

ABSTRAK

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung, Masalah utama dalam penelitian adalah kinerja pegawai yang belum optimal. Hal ini terlihat dari indikator sebagai berikut : Kualitas Kerja (*Quality of Work*) masih rendah terlihat dalam proses pembuatan Keterangan Rencana Kota (KRK) masih banyak ditemukan lokasi yang tidak sesuai dengan di peta. Ketepatan Waktu (*Promptness*) masih rendah yang ditunjukkan oleh adanya keterlambatan dalam pembuatan Keterangan Rencana Kota (KRK).

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti menduga disebabkan oleh : (1) Tanggung jawab, dalam melihat proses pembuatan KRK masih kurang didukung oleh keahlian yang terlatih. (2) Wewenang, dalam proses pembuatan KRK pegawai tidak melaksanakannya sesuai dengan dasar hukum yang telah di buat.

Metode yang digunakan oleh peneliti ialah metode asosiatif yaitu bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini dapat dibangun suatu teori yang dapat berfungsi untuk menjelaskan, meramalkan, dan mengontrol suatu gejala.

Kesimpulan bahwa perilaku Birokrasi memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap kinerja pegawai, karena perilaku Birokrasi sangat penting dalam sebuah organisasi yang membuat hasil kinerja semakin optimal.

Hasil kerangka Pemikiran diatas, maka peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut : Adanya Pengaruh Perilaku Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.

Hasil penelitian terungkap bahwa Perilaku Birokrasi memiliki pengaruh yang besar terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung yaitu sebesar 93,2% dan dikatakan memiliki pengaruh yang erat. Hal ini berarti variabel epsilon (variabel lain yang berpengaruh pada kinerja selain perilaku birokrasi) adalah sebesar 0,068.

Sebagian hasil pengujian hipotesis menunjukan bahwa Variabel Perilaku Birokrasi secara konseptual terbangun dari 6 karakteristik yaitu hirarki, tugas-tugas, wewenang, tanggung jawab, sistem reward, sistem kontrol diantara keenam karakteristik tersebut yang sudah memberikan pengaruh signifikan adalah yaitu hirarki, tugas-tugas, wewenang, tanggung jawab, sistem reward, sistem kontrol.

Kata kunci : Perilaku birokrasi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Based on the results of research conducted by researchers at the Bandung City Spatial Planning Office, the main problem in research is the performance of employees who have not been optimal. This can be seen from the indicators as follows: Quality of Work is still low seen in the process of making City Plan Information (KRK), there are still many locations that do not match the map. Promptness is still low as indicated by the delay in making City Plan Information (KRK).

Based on these problems the researchers suspected that it was caused by: (1) Responsibility, in seeing the process of making the KRK still not supported by trained expertise. (2) Authority, in the process of making KRK, the employee does not implement it in accordance with the legal basis that has been made.

The method used by researchers is an associative method which aims to find out the relationship of two or more variables. In this study a theory can be built that can function to explain, predict, and control a symptom.

The conclusion that bureaucratic behavior has a strong influence on employee performance, because bureaucratic behavior is very important in an organization that makes the results of performance more optimal.

The results of the Thinking framework above, the researcher formulated the hypothesis as follows: The Effect of Bureaucratic Behavior on Employee Performance in Bandung City Spatial Planning Office.

The results of the study revealed that Bureaucratic Behavior had a large influence on Employee Performance in the Bandung City Spatial Planning Office, which was 93.2% and said to have a strong influence. This means that the epsilon variable (another variable that affects performance other than bureaucratic behavior) is 0.068.

Some of the results of hypothesis testing show that conceptually Bureaucratic Behavior variables are constructed from 6 characteristics, namely hierarchy, tasks, authority, responsibility, reward system, control system among the six characteristics that have given significant influence, namely hierarchy, tasks, authority, responsibility, reward system, control system.

Keywords: Bureaucratic Behavior and Employee Performance

RINGKESAN

Dumasar hasil panalungtikan anu dilakukeun ku panalungtik dina Departemen Tata Ruang Bandung, hiji masalah utama dina pangajaran anu henteu acan optimal karyawan. Hal ieu katempo tina indikator handap: Quality of Gawé (Quality of Gawé) anu masih low ditempo dina prosés manufaktur pedaran Kota Plan (KRK) aya kénéh loba lokasi anu teu cocog dina peta. Timeliness (promptness) ieu low dituduhkeun ku reureuh dina nyieun Plan Kota Pedaran (KRK).

Dumasar masalah ieu peneliti nyangka anu disababkeun ku: (1) tanggungjawab The, dina pandangan nu prosés manufaktur KRK masih kirang didukung ku kaahlian of a dilatih. (2) kakuatan, dina prosés karyawan CRA teu nerapkeun éta luyu kalayan dasar hukum geus dijieun.

Metodeu nu digunakeun ku panalungtik nya éta métode déskriptif associative anu boga tujuan pikeun nangtukeun hubungan antara dua variabel atawa leuwih. Dina ulikan ieu bisa jadi diwangun téori yén bisa ngawula ka ngajelaskeun, ngaramalkeun, sarta ngadalikeun gejala nu.

Kacindekan yén kabiasaan birokrasi boga pangaruh kuat di kinerja karyawan, sabab kabiasaan birokrasi urang pohara penting dina hiji organisasi nu ngajadikeun lalaki hasil kinerja optimum.

Hasil Panginten kerangka luhur, urang ngajukeun null handap: Ayana behavioral Balukar tina Performance pagawe Ngalawan Birokrasi di Departemen Tata Ruang Bandung.

Hasil ieu panalungtikan ngalaksanakeun kaungkap birokrasi boga pangaruh hébat kana kinerja pagawe di Departemen Tata Ruang sebasar Bandung anu 93,2% jeung waktu keur boga pangaruh kuat. Ieu ngandung harti yén variabel epsilon (variabel séjén nu mangaruhan kinerja lian ti kabiasaan birokrasi) nyaéta kurang 0,068.

Hasil parsial tes hipotesa nunjukeun yen kabiasaan variabel birokrasi anu conceptually awakened ti 6 ciri yén aya hirarki, tugas, wewenang, tanggung jawab, sistem ganjaran, sistem kontrol diantara genep ciri ieu anu boga dampak signifikan nyaéta yén hirarki nu, tugas, wewenang , tanggung jawab, sistem ganjaran, sistem kontrol.

Konci: birokrasi Paripolah jeung Performance Officer

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunianya, peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul **“PENGARUH PERILAKU BIROKRASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENATAAN RUANG KOTA BANDUNG”**. Usulan ini disusun guna memenuhi penyusunan Laporan Riset dan Praktek pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

Dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Benyamin Harits, M.S selaku Dosen Pembimbing, atas kesedian, kebaikan, dan keikhlasannya dalam membantu dan memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta nasehat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan usulan penelitian ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom, Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Drs. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dra. N.R. Ruyani, M.Si. selaku sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Dr. Achdiat, M. Si dan R. Hari Busthomi Ariffin, S.T., M. Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritik untuk penelitian ini.
9. Bapak H.Iskandar Zulkarnain, ST., MM. Selaku Kepala Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.
10. Ibu Yayah Sumiyati, S.IP.,M.Si selaku Kepala Suba Bagian Umum, Kepegawaian, data dan informasi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.
11. Ibu Lisa Surya Lestari, ST., M. AP selaku Kepala Bidang Perencanaan Tata Ruang Kota Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.
12. Bapak Agus Hidayat, ST., MM selaku Bidang Pemanfaatan Ruang Kota Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.
13. Ibu Ir. Titiek Sulandari, MT selaku Kepala Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pemanfaatan Ruang Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.
14. Bapak Ahmad Maurits Radhiyya, S.Kom selaku pegawai Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.

Masih banyak pihak-pihak lain telah memberikan dukungannya kepada peneliti dalam penyelesaian usulan penelitian ini, antara lain:

1. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya Bapak Suharto dan Ibu Elayati yang telah memlahirkan, membesarkan, mendidik, dan atas kesabaran, keikhlasan, dukungan, motivasi, nasihat-nasihatnya, serta bantuan moral maupun materiil yang tidak dapat dihitung dan terbalaskan oleh saya mulai dari lahir sampai sekarang sehingga saya dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
2. Adikku Rival Tanyo Suharto dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan.
3. Kepada sahabat-sahabatku Syifa Nurhanifa, Risma Novutri, Nur fani, Yelsi Helina, Hana Efanika Sari, Dwi Indah, Novianita, Bella Novita Carolin, Mira Astuti Anjelin, dan Fuzy Restyani Suci yang selalu mensupportku.
4. Untuk rekan-rekan satu bimbingan Rizaldy, Dadan, Naufal, Nur fani, Hana, Novi, Agita, Yuki, Monica, Siti, dan Desih yang selalu membantu dan memberikan semangat demi terselesainya skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat Administrasi Publik-A 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
6. Teman-teman angkatan 2015 Administrasi Publik yang selalu mendukung dan memberikan motivasi sehingga laporan penelitian ini selesai.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, dan semoga dijadikan sebagai amalan yang baik disisi Allah SWT, semoga usulan

peneitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi saya pribadi dan umumnya bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya.

Bandung, Februari 2019

Aliska Felusi Suharto

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1. Nama : Aliska Felusi Suharto
2. Tempat Lahir : Subang
3. Tanggal Lahir : 08 Mei 1997
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam
6. Kebangsaan : Indonesia
7. Alamat : Jalan Jendral Ahmad Yani No 128 RT/RW 08/03
Kelurahan Pasirkareumbi Kecamatan Subang Kabupaten Subang, Jawa Barat.

B. Orang Tua

1. Ayah : Suharto
2. Ibu : Elayati
3. Alamat : Jalan Jendral Ahmad Yani No 128 RT/RW 08/03
Kelurahan Pasirkareumbi Kecamatan Subang Kabupaten Subang, Jawa Barat.

C. Riwayat Hidup

1. Tahun 2002-2003 : TK Kemala Bhayangkari
2. Tahun 2003-2009 : SDN Pasirkareumbi
3. Tahun 2009-2012 : SMP NEGERI 3 Subang
4. Tahun 2012-2015 : SMA NEGERI 3 Subang
5. Tahun 2015-2019 : Mahasiswa Aktif Universitas Pasundan Bandung
Prodi Administrasi Publik

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERTANYAAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Administrasi.....	9
2.1.2 Administrasi Publik.....	10
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.4 Perilaku Birokrasi.....	15
2.1.5 Etika Birokrasi.....	20
2.1.6 Peranan Birokrasi.....	22

2.1.7	Kinerja Pegawai.....	23
2.1.8	Pengertian Kinerja.....	23
2.1.9	Aspek Kinerja	25
2.1.10	Sasaran Kinerja.....	25
2.1.11	Pengaruh Perilaku Birokrasi dengan Kinerja Pegawai.....	26
2.2	Kerangka Pemikiran.....	34
2.3	Hipotesis.....	38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	39
3.1.1	Gambaran Umum Dinas Penataan Ruang.....	39
3.1.2	Visi dan Misi Dinas Penataan Ruang.....	40
3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Penataan Ruang.....	41
3.1.4	Susunan dan Struktur Organisasi Dinas Penataan Ruang.....	55
3.1.5	Data Aparatur Dinas Penataan Ruang.....	58
3.1.6	Sarana dan Prasarana Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	60
3.2	Metode Penelitian.....	66
3.1.1	Operasional Variabel Penelian.....	67
3.1.2	Populasi dan Sampel.....	69
1)	Populasi.....	69
2)	Penentuan Sampel.....	70
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.1.4	Teknik Analisis Data.....	72
1)	Uji Validasi.....	75

2) Uji Reabilitas.....	76
3) Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	78
3.1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	85
4.1.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	85
1) Uji Validitas.....	86
2) Uji Reliabilitas.....	96
4.1.2 Analisis Data.....	98
1) Struktur Variabel X ke Y.....	98
a. Pengaruh Perilaku Birokrasi (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	100
b. Pengaruh Variabel lain ε terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	101
2) Struktur Sub X_1 , X_2 , X_3 , X_4 , X_5 , dan X_6 ke Y.....	101
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	118
4.2.1 Pembahasan Secara Simultan Pengaruh Perilaku Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	118
4.2.2 Pembahasan Secara Parsial Pengaruh Perilaku Birokrasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	120
1) Pengaruh Hirarki terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	120

2) Pengaruh Tugas-tugas terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	121
3) Pengaruh Wewenang terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	122
4) Pengaruh Tanggung Jawab terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	124
5) Pengaruh Sistem Reward terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	125
6) Pengaruh Sistem Kontrol terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran.....	129
1) Saran Praktis.....	129
2) Saran Akademis.....	130

DAFTAR PUSTAKA.....	131
----------------------------	------------

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Aparatur Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 3.2 Data Aparatur Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 3.3 Data Aparatur Berdasarkan Golongan Usia.....	58
Tabel 3.4 Data Aparatur Berdasarkan Golongan Ruangan.....	59
Tabel 3.5 Data Aparatur Berdasarkan Diklat Perjenjangan.....	60
Tabel 3.6 Sarana dan Prasarana Dinas Penataan Ruang Kota Bandung....	60
Tabel 3.7 Operasional Variabel Bebas (Perilaku Birokrasi).....	68
Tabel 3.8 Operasional Variabel Terikat (Kinerja Pegawai).....	69
Tabel 3.9 Skor Jawaban Pertanyaan.....	73
Tabel 3.10 Pedoman Interpretasi Koefisien Kolerasi.....	76
Tabel 4.1 Skor Hasil Jawaban Perilaku Birokrasi (X).....	88
Tabel 4.2 Hasil Item dengan Skor Totalitasi Instrumen pada Variabel Perilaku Birokrasi (X).....	90
Tabel 4.3 Daftar Skor Jawaban.....	92
Tabel 4.4 Hasil Kolerasi Skor Item dengan Skor Totalisasi Instrumen Pada Variabel Kinerja (Y).....	94
Tabel 4.5 Reliabilitas Variabel Perilaku Birokrasi (X) terhadap Kinerja (Y).....	97
Tabel 4.6 Koefisien Kolerasi Multipel.....	98
Tabel 4.7 Koefisien Jalur.....	99
Tabel 4.8 Koefisien Kolerasi Multipel.....	101
Tabel 4.9 Standardized Coefficients.....	102
Tabel 4.10 Correlations.....	104
Tabel 4.11 Rekapitulasi Pengaruh X_1 , X_2 , X_3 , X_4 , X_5 , dan X_6 terhadap Y..	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Perilaku Birokrasi.....	17
Gambar 2.2 Pendekatan Sistem Perilaku Birokrasi dengan Kinerja Pegawai.....	29
Gambar 2.3 Model Perilaku Birokrasi.....	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung....	57
Gambar 3.2 Diagram Jalur Simultan Variabel X terhadap Variabel Y.....	78
Gambar 3.3 Diagram Jalur Pengaruh Parsial.....	79
Gambar 4.1 Sikap Responden terhadap Perilaku Birokrasi.....	91
Gambar 4.2 Sikap Responen terhadap Kinerja.....	95
Gambar 4.3 Besar Pengaruh Variabel X ke Y.....	100
Gambar 4.4 Sub Struktur Sub X_1 , X_2 , X_3 , X_4 , X_5 , dan X_6 ke Y.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner.....	134
Lampiran 2 Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	135
Lampiran 3 Pedoman Kuesioner.....	137
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	139
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	141
Lampiran 6 Surat Rekomendasi.....	143
Lampiran 7 Surat Balasan.....	144
Lampiran 8 Dokumentasi.....	145
Lampiran 9 Hasil SPSS Uji Validitas.....	146
Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Reliabilitas.....	150
Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Path Analisis.....	152