

DAFTAR PUSTAKA

A. SUMBER BUKU

- Abdulkadir Muhammad, *Perjanjian Baku dalam Praktek Perusahaan Perdagangan*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 1992
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 2010
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut, dan Udara*, Bandung, PT.Citra Aditya Bakti, 1991
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perikatan*, Bandung, Alumni, 2006
- Abdul Hakim Barkatulah, *Hukum Perlindungan Konsumen, Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Bandung, Nusa Media, 2008
- Abdul Wahab Bakrie, *Hukum Benda dan Perikatan*, Bandung, Universitas Islam Bandung, 1996
- Agus Yudha Hernoko, *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*, Yogyakarta, Laksbang Mediatama, 2008
- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2011
- Ahmadi Miru, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2017
- Az Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen; Suatu Pengantar*, CV. Tiagra Utama, Jakarta, 2002

- Az. Nasution , *Iklan dan Konsumen (Tinjauan dari Sudut Hukum dan Perlindungan Konsumen)*, dalam *Manajemen dan Usahawan Indonesia*, Nomor 3, Thn. XXIII, LPM FE-UI, Jakarta
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Sinar Grafika, 2008
- David.M.L.Tobing, *Parkir+Perlindungan Hukum Konsumen*, PT. Timpani Agung, Jakarta, 2007
- Frans Hendra Winarta, *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia & Internasional*, Jakarta, Sinar Grafika, 2011
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta, Visimedia, 2008
- I.P.M. Ranuhandoko, *Terminologi Hukum Inggris-Indonesia*, Jakarta, Sinar Grafika, 1996
- J. Satrio, *Hukum Jaminan, Hak-Hak Jaminan Kebendaan*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 1993
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2006
- Kelik Wardiono, *Perjanjian Baku, Klausul Eksonerasi dan Konsumen, Beberapa Uraian Tentang Landasan Normatif, Doktrin dan Praktiknya*, Fakultas Hukum UMS, Surakarta, 2014

- Kelik Wardiono, *Perjanjian Baku, Klausul Eksonerasi dan Konsumen, Beberapa Uraian Tentang Landasan Normatif, Doktrin dan praktiknya*, Yogyakarta, Ombak, 2014
- Mariam Darius, *Perlindungan Terhadap Konsumen Ditinjau dari Segi Standar Kontrak (Baku), Makalah pada Simposium Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*, Bphn-Binacipta, Jakarta, 1986
- Mariam Darus Badruzaman, *Perjanjian Kredit Bank*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 1991
- Mariam Darus Badruzaman, et.al, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2001
- Mariam Darus Badruzaman, *Aneka Hukum Bisnis*, Bandung, Cet II Alumni, 2005
- Marwah Diah M, *Prinsip dan Bentuk-Bentuk Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 1991
- Mochtar Kusumaatmadja, *Pengantar Ilmu Hukum*, Alumni, Bandung, 2000
- Muchsin, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Surakarta, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2003
- Munir Fuady, *Arbitrase Nasional (Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis)*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2003

- Munir Fuady, *Teori Negara Hukum Modern (Rechstaat)*, Refika Aditama, Bandung, 2009
- Muryati, *Pengaturan dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Non-Litigasi di Bidang Perdagangan*, Jurnal Dinamika Sosbud, 2011
- M. Yahya Harahap, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Bandung, Alumni, 1986
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*, Surabaya, PT. Bina Ilmu, 1987
- Richard Sihite, *Hotel Management (Pengelolaan Hotel)*, Jakarta, SIC, 2009
- R. Setiawan, *Hukum Perikatan-Perikatan Pada Umumnya*, Bandung, Bina Cipta, 1987
- R. Setiawan, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Bandung, Bina Cipta, 1987
- R. Subekti, *Bunga Rampai Ilmu Hukum*, Bandung, Alumni, 1992
- R. Subekti, *Hukum Perjanjian*, Cet VI, Jakarta, 1979
- R. Subekti, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Jakarta, PT. Intermedia, 2001
- Salim.HS., *Perkembangan Hukum Kontrak di Luar KUH Perdata*, Jakarta, Raja Grafindo Persada, 2008
- Salim H.S. , *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Jakarta, Cet.5 Sinar Grafika, 2008
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Grasindo, 2000

- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2006
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Univeritas Indonesia, Jakarta, 1986
- Sri Soedewi Masjchoen Sofwan, *Hukum Jaminan di Indonesia Pokok-Pokok Hukum Jaminan dan Jaminan Perorangan*, Yogyakarta, Liberty, 1980
- Soetiono, *Rule of Law (Supremasi Hukum)*, Surakarta, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2004
- Subekti, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Jakarta, PT. Internasa, 2001
- Suharnoko, *Hukum Perjanjian Teori dan Analisa Kasus*, Jakarta, Kencana, 2004
- Sutan Remy Sjahdeini, *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan Yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*, Jakarta, Institut Banker Indonesia, 1993
- Tuti Astuti, *Tanggung Jawab Perdata dalam Investasi Menurut Perspektif Hukum Perdata*, Jurnal Hukum Bisnis, Volume 25, No.1 Tahun 2006
- WJS. Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta, 1976
- Yayasan Lembaga Konsumen, *Perlindungan Konsumen Indonesia, Suatu Sumbangan Pemikiran tentang Rancangan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Yayasan Lembaga Konsumen, 1981

B. PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Amandemen keempat (IV)

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata

Peraturan Menteri Pariwisata dan ekonomi kreatif Republik Indonesia No.PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel

C. SUMBER LAIN

Coursehero.2019.Arti dan Makna Sila Keadilan Sosial Bagi Seluruh Rakyat Indonesia. (Online). (<https://www.coursehero.com/file/264839947/Arti-dan-Makna-Sila-Keadilan-Sosial-bagi-Seluruh-Rakyat-Indonesiadoc/>)
Diakses Pada Tanggal 7 Februari 2019.

Informasi Umum Mengenai Hotel Patra Comfort Bandung Hotel.

Job Description PT. Patra Jasa.

Komnas LKPI, *Memahami Perjanjian Baku dan Menghindari Jerat Klausula Baku*, <http://komnaslkpipusat.blogspot.co.id/2013/06/memahami-perjanjian-baku.html>, Diakses Pada Tanggal 18 Maret 2019.

Pengertian Hotel, Wordpress, <http://battlemyworm.wordpress.com>, Diakses Pada Tanggal 18 Maret 2019.

Visi-Misi PT. Patra Jasa, <http://www.patra-jasa.com/index.php/visi-misi/>,

Diakses Pada Tanggal 6 Mei 2019

Wawancara dengan Sandra selaku staff Patra Comfort Bandung Hotel, Pada

Tanggal 24 Mei 2019