**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PELAKSANAAN CSR PDAM TIRTAWENING DENGAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI KECAMATAN COBLONG KELURAHAN LEBAK SILIWANGI KOTA BANDUNG**

**Disusun oleh:**

**RAMADIKA SEPTIADI**

**152020017**

**Telah Disetujui Tanggal**

...............................................................................................

**Menyetujui,**

**Pembimbing 1**

**( Dr. Riany Laila Nurwulan M.Si )**

**Mengetahui,**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dekan**  **Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**  **( Dr. M. Budiana S,IP, M.Si )** | **Ketua Jurusan**  **Prodi Ilmu Kesejahteraan Sosial**  **( Dr. Abu Huraerah, M.Si )** |

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

1. Karya tulis (skripsi) ini adalah orisinil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasundan maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis (skripsi) ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, terkecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang atau penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan seksama dan sesungguhnya. Jika kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam lembar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Bandung, 16 Mei 2019

Yang membuat pernyataan

Ramadika Septiadi

152020017

**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Hubungan Antara Persepsi Masyarakat Tentang Pelaksanaan Program CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung Dengan Pemberdayaan Masyarakat di Kecamatan Coblong Kelurahan Lebak Siliwangi Kota Bandung”. Pelaksanaan program CSR PDAM Tirtawening yang berbentuk program jaga seke. Program jaga seke dilakukan oleh masyarakat RW08 secara langsung yang bertujuan agar masyarakat sadar dalam menjaga sumber mata air yang ada di sekitarnya dan mampu memenuhi kebutuhan air bersih bagi masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi tentang Persepsi Masyarakat Tentang Pelaksanaan Program CSR PDAM Tirtawening di wilayah RW08 Kelurahan Lebak Siliwangi, untuk memperoleh data dan informasi tentang Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan RW08 dan untuk memperoleh data dan informasi tentang Hubungan Antara Persepsi Masyarakat Tentang Pelaksanaan Program CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung Dengan Pemberdayaan Masyarakat di RW08 Kecamatan Coblong Kelurahan Lebak Siliwangi Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah deskriptif analisis, dan teknik pengumpulan data adalah angket, observasi non partisipan dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah Masyarakat di RW08 Kelurahan Lebak Siliwangi Kota Bandung sebanyak 150 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Skala dalam penelitian ini menggunakan skala ordinal. Untuk pengujian hipotesis menggunakan statistik uji Rank Spearman (rs). Hasil penelitian menujukan bahwa terdapat hubungan atau korelasi yang kuat dan searah bahwa Persepsi Masyarakat Tentang Pelaksanaan Program CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung Dengan Pemberdayaan Masyarakat di RW08 Kecamatan Coblong Kelurahan Lebak Siliwangi Kota Bandung tinggi, sehingga dapat dikatakan bahwa persepsi masyarakat yang menjalankan program jaga seke berhubungan dengan pemberdayaan masyarakat.

**Kata kunci:** Persepsi tentang pelaksanaan program CSR PDAM Tirtawening, *Corporate Social Responsibility*, Pemberdayaan.

**ABSTRACT**

The title of this research is "The Relation Community Perception Between the Implementation of PDAM Tirtawening CSR Program with Community Empowerment in Coblong District Lebak Siliwangi Village Bandung City". The implementation of the PDAM Tirtawening CSR program in the form of a guard program as well the guard program is carried out directly by the RW08 community which aims to make the community aware of maintaining the surrounding springs and being able to meet the needs of clean water for the community**.** The purpose of this study was to obtain data and information about Community Perception on the Implementation of PDAM Tirtawening CSR Program in RW08 in Lebak Siliwangi Village, to obtain data and information about Community Empowerment in RW08 Village and to obtain data and information about the Relationship Between Community Perception of Implementation PDAM Tirtawening CSR Program With Community Empowerment in RW08 Coblong District, Lebak Siliwangi Village, Bandung City. The method used is descriptive analysis, and data collection techniques are questionnaires, non-participant observation and interviews. The population in this study was 150 people in RW08 Lebak Siliwangi Village, Bandung. The sampling technique uses random sampling. The scale in this study uses an ordinal scale. For hypothesis testing using Spearman Rank test statistics (rs). The results show that there is a strong and unidirectional correlation or correlation that the Community Perception of the Implementation of Bandung Tirtawening PDAM CSR Program with Community Empowerment in RW08 Coblong Subdistrict, Lebak Siliwangi Village, Bandung City is high. community empowerment.

**Keywords:** Perception about the implementation of Tirtawening PDAM CSR program, Corporate Social Responsibility, Empowerment.

**ABSTRAK**

Ieu panalungtikan the judulna "Hubungan Antawis Persepsi Masarakat Ngeunaan Palaksanaan Program CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung Kalawan Pemberdayaan Masarakat di Kacamatan Coblong Kalurahan Lebak Siliwangi Bandung". Palaksanaan program CSR PDAM Tirtawening nu bentukna nyaeta program jaga seke. Program jaga seke dilakukeun ku masarakat RW08 yen dipigawe ku masarakat langsung anu boga tujuan sangkan urang sadar dina ngajaga seke di wewengkon sabudeureun nyaeta bisa minuhan kaperluan cai bersih pikeun masarakat. Tujuan panalungtikan ieu pikeun milarian data sarta informasi dina persepsi masarakat ngeunaan palaksanaan program CSR PDAM Tirtawening di RW08 Kalurahan Lebak Siliwangi, pikeun milarian data jeung informasi kana pemberdayaan masarakat di RW08 jeung pikeun milarian data sarta informasi nu aya Hubungan Antawis Persepsi Masarakat Ngeunaan Palaksanaan program CSR Tirtawening PDAM Sumedang jeung Pemberdayaan Masarakat di RW08 Kacamatan Coblong Kalurahan Lebak Siliwangi Kota Bandung. Metode nu dipake nyaeta analisis deskriptif, kalawan tehnik ngumpulkeun datana ngagunakeun angket, observasi nonpartisipan sareng wawancara. Populasi dina panalungtikan ieu teh masarakat RW08 Lebak Siliwangi Kota Bandung diiluan ku 150 urang. Sedangkeun tehnik sampling ngagunakeun random sampling. Skala dina ulikan ieu migunakeun skala ordinal. Pikeun pangujian hipotesisna ngagunakeun statistik uji Rank Spearman (rs). Hasil ti panalungtikan nuduhkeun ayana hubungan atawa korelasi anu kuat tur sagaris yen persepsi masarakat ngeunaan palaksanaan Program CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung kalawan pemberdayaan masarakat di Kacamatan RW08 Coblong Kalurahan Lebak Siliwangi Kota Bandung. Sahingga tiasa disebatkeun yen persepsi masyarakat anu ngajalankeun program jaga seke teh raket sareng pemberdayaan masarakat.

**Kata Konci:** Persepsi ngeunaan palaksanaan program CSR PDAM Tirtawening, *Corporate Social Responsibility*, Pemberdayaan.

**KATA PENGANTAR**

*Assalamu’alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah. Puji syukur, terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Yang Maha Segalanya, Allah SWT. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada baginda alam Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan para pengikutnya sampai pada kita di akhir zaman.

Adapun tujuan penyusunan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh ujian gelar sarjana sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Judul yang penulis ajukan adalah **“Hubungan Antara Persepsi Masyarakat Tentang Pelaksanaan Program CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung Dengan Pemberdayaan Masyarakat di Kecamatan Coblong Kelurahan Lebak Siliwangi Kota Bandung”**. Dalam proses penyusunan ini tidak luput dari kesulitan dan hambatan yang saya hadapi, namun saya menyadari betul berkat kerja keras serta doa yang selalu dipanjatkan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan hidayah-Nya dan juga kepada orang-orang yang saya hormati dan cintai yang telah membantu dalam pengerjaan penelitian ini. Abah dan mamahku serta kakak perempuanku tercinta yang selalu ada dalam situasi apapun.

Ucapan terimakasih juga saya sampaikan kepada orang-orang yang saya hormati dan cintai, yaitu Dr. Riany Laila Nurwulan M.Si. Selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam kesempatan baik ini, saya mengucapkan terimakasih juga kepada:

1. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung, beserta Wakil Dekan I dan II.
2. Bapak H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Abu Huraerah, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. H Yuyun Yuningsih, Dra. M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.
5. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung. Terima kasih atas semua bekal ilmu pengetahuan dan nasihat serta bantuan yang selama ini telah diberikan kepada penulis.
6. Kepada kepala bagian & seluruh Staff Lembaga PDAM Tirtawening Kota Bandung, yang telah bersedia menerima saya dalam melakukan penelitian.
7. Kepada masyarakat RW08 Kelurahan Lebak Siliwangi staf Kelurahan Lebak Siliwangi yang telah menerima saya dalam melakukan penelitian.
8. Kepada seluruh rekan – rekan saya di jurusan ilmu kesejahteraan sosial angkatan 2015 yang turut membantu dalam proses penyusunan..

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan orang-orang yang telah membantu penyusunan penelitian ini dan saya berharap agar hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan yang membutuhkan serta dapat memberikan sumbangan pemikiran dan menjadi bahan acuan lain untuk peneliti dimasa yang akan datang.

*Wassalamu’alaikum Wr. Wb.*

Bandung, April 2019

Penulis

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. **Identitas**
2. Nama : Ramadika Septiadi
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Bandung, 7 September 1997
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki
5. Agama : Islam
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Alamat :Komplek Griya Cempaka Arum

Blok G3 No.14 Rt/Rw 04/05

Kecamatan Gedebage, Kota Bandung

1. **Nama Orang Tua**
2. Nama Ayah : Ade Supriadi
3. Nama Ibu : Sri Mulyati
4. Alamat : Komplek Griya Cempaka Arum

Blok G3 No.14 Rt/Rw 04/05

Kecamatan Gedebage, Kota Bandung

1. **Pendidikan Formal**
2. SDN Cempaka Arum : Lulus pada tahun 2009
3. SMPN 28 Bandung : Lulus pada tahun 2013
4. SMAN 27 Bandung : Lulus pada tahun 2015

**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN i**

**PERNYATAAN ii**

**ABSTRAK iii**

**KATA PENGANTAR vi**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ix**

**DAFTAR ISI x**

**DAFTAR TABEL xiii**

**DAFTAR GAMBAR xv**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Penelitian 1
  2. Identifikasi Masalah 7
  3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 7
     1. Tujuan Penelitian 7

1.3.2 Kegunaan Penelitian 8

* 1. Kerangka Pemikiran 9
  2. Hipotesis 12
     1. Hipotesis Utama 12
     2. Sub-sub Hipotesis 13
  3. Defenisi Operasional Variabel 14
  4. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data 18
     1. Metode Penelitian 18
     2. Populasi Teknik Penarikan Sampel 18
     3. Teknik Pengumpulan Data 19
     4. Alat Ukur Penelitian 20
     5. Teknik Analisis Data 20
  5. Lokasi dan Waktu Penelitian 22
     1. Lokasi Penelitian 22
     2. Waktu Penelitian 22

**BAB II 24**

**TINJAUAN PUSTAKA 24**

2.1 Tinjauan Kesejahteraan Sosial 24

2.1.1 Definisi Kesejahteraan Sosial 24

2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial 25

2.1.3 Fungsi – Fungsi Kesejahteraan Sosial 26

2.1.4 Komponen Kesejahteraan Sosial 27

2.2 Tinjauan Intervensi Pekerjaan Sosial 28

2.2.1 Definisi Pekerjaan Sosial 28

2.2.2 Tujuan Intervensi Pekerjaan Sosial 29

2.2.3 Fokus Intervensi Pekerjaan Sosial 30

2.2.4 Pekerjaan Sosial Industri 31

2.3 Tinjauan Pelayanan Sosial 32

2.3.1 Definisi Pelayanan Sosial 32

2.3.2 Fungsi Pelayanan Sosial 33

2.3.3 Bidang – Bidang Pelayanan Sosial 34

2.4 Tinjauan Tentang Persepsi 36

2.4.1 Definisi Persepsi 36

2.4.2 Hal – Hal Yang Menyebabkan Perbedaan Persepsi 37

2.4.3 Faktor – Faktor Yang Berperan Dalam Persepsi 38

2.4.4 Objek Persepsi 41

2.5 Tinjauan Tentang *Corporate Social Responbility* (CSR) dan Program

Jaga Seke 41

2.5.1 Definisi *Corporate Social Responsibility* (CSR) 41

2.5.2 Prinsip – Prinsip *Coporate Social Responsibility* (CSR) 43

2.5.3 Model Corporate Social Responsibility (CSR) 45

2.5.1 Program Jaga Seke PDAM Tirtawening 46

2.6 Tinjauan Tentang Pemberdayaan Masyarakat 46

2.6.1 Definisi Pemberdayaan Masyarakat 46

2.6.2 Prinsip – Prinsip Pemberdayaan 47

2.6.3 Tujuan Pemberdayaan Masyarakat 49

**BAB III 50**

**GAMBARAN UMUM 50**

3.1 Gambaran Umum PDAM Tirtawening Kota Bandung 50

3.1.1 Sejarah PDAM Tirtawening Kota Bandung 50

3.1.2 Visi PDAM Tirtawening Kota Bandung 52

3.1.3 Misi PDAM Tirtawening Kota Bandung 52

3.1.4 Moto PDAM Tirtawening Kota Bandung 52

3.1.5 Logo PDAM Tirtawening Kota Bandung 53

3.1.6 Struktur Organisasi PDAM Tirtawening Kota Bandung 55

3.1.7 Deskripsi Jabatan PDAM Tirtawening Kota Bandung 55

3.1.8 Sarana dan Prasarana 58

3.2 Gambaran Kelurahan Lebak Siliwangi 59

3.2.1 Kondisi Wilayah Kelurahan Lebak Siliwangi 59

3.2.2 Kondisi Geografis Kelurahan Lebak Siliwangi 59

3.2.3 Kelembagaan Kelurahan 61

3.2.4 Kependudukan 61

3.2.5 Potensi Wilayah Kelurahan Lebak Siliwangi 65

3.2.6 Kompleksifitas Permasalahan Wilayah Kelurahan Lebak

Siliwangi 65

**BAB IV 66**

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 66**

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian 66

4.1.1 Persepsi Masyarakat tentang Pelaksanaan Program CSR

PDAM Tirtawening 66

4.1.2 Variabel Pemberdayaan Masyarakat 92

4.2 Pengajuan Hipotesis 109

4.2.1 Hubungan Antara Persepsi Masyarakat Tentang Pelaksanaan

CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung Terhadap Pemberdayaan Masyarkat Kelurahan Lebak Siliwangi (X- Y).......................109

4.2.2 Hubungan Antara Persepsi Masyarakat Tentang Pelaksanaan CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung Terhadap Kemampuan dan Kemandirian secara Ekonomis Masyarkat Kelurahan Lebak Siliwangi (X- Y1) 110

4.2.3 Hubungan Antara Persepsi Masyarakat Tentang Pelaksanaan CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung Terhadap Kemampuan dan Kemandirian Secara Ekologi Masyarkat Kelurahan Lebak Siliwangi (X- Y2)..............................................................................112

4.2.4 Hubungan Antara Persepsi Masyarakat dengan CSR PDAM Tirtawening Kota Bandung Terhadap Kemampuan dan Kemandirian secara Sosial Masyarkat Kelurahan Lebak Siliwangi (X- Y3) ............................................................................113

**BAB V 114**

**KESIMPULAN & SARAN 114**

5.1 Kesimpulan 114

5.2 Saran 115

**DAFTAR PUSTAKA 117**

**DAFTAR TABEL**

TABEL 1.1 Operasional Variabel 15

TABEL 1.2 Waktu Penelitian 23

TABEL 2.1 Kelembagaan Kelurahan 61

TABEL 2.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Struktur Umur 62

TABEL 2.3 Sumber Daya Manusia Berdasarkan Pendidikan 63

TABEL 2.4 Jumlah Tenaga Kerja 64

TABEL 2.5 Data Penduduk Berdasarkan Agama 64

TABEL 3.1 Keadaan Sebelum Berjalanya Program Jaga Seke 67

TABEL 3.2 Keadaan Sesudah Berjalanya Program Jaga Seke 69

TABEL 3.3 Kebersihan Sebelum Berjalanya Program Jaga Seke 70

TABEL 3.4 Kebersihan Sesudah Berjalanya Program Jaga Seke 72

TABEL 3.5 Kualitas Air Bersih Sebelum Berjalanya Program Jaga Seke 73

TABEL 3.6 Kualitas Air Bersih Sesudah Berjalanya Program Jaga Seke 74

TABEL 3.7 Pengetahuan Masyarakat Tentang Tujuan Program 76

TABEL 3.8 Peran Pihak Perusahaan Dalam Program 77

TABEL 3.9 Pemahaman Cara Menggunakan Fasilitas Yang Diberikan 78

TABEL 3.10 Pemahaman Cara Merawat Fasilitas Yang Diberikan 80

TABEL 3.11 Pemahaman Masyarakat Tentang Isi Sosialisasi 81

TABEL 3.12 Partisipasi Masyarakat Dalam Proses Sosialisasi 83

TABEL 3.13 Penyampaian Isi Sosialisasi 84

TABEL 3.14 Kemampuan Masyarakat dalam Menyampaikan pendapat 86

TABEL 3.15 Efektifitas Kegiatan Pembersihan Hulu Mata Air 87

TABEL 3.16 Perubahan Setelah Kegiatan Pembersihan Hulu Mata Air 88

TABEL 3.17 Perubahan Akses Jalan Ke Mata Air 90

TABEL 3.18 Perubahan Wilayah Mata Air 91

TABEL 3.19 Penggunaan Hasil Dari Penjualan Air Bersih 93

TABEL 3.20 Kemampuan Masyarakat Dalam Membeli Kebutuhan

Sehari - hari 94

TABEL 3.21 Kemampuan Masyarakat Dalam Membayar Pendidikan

anak 95

TABEL 3.22 Kemampuan Masyarakat Dalam Menabung 97

TABEL 3.23 Pemanfaatan Lahan Sekitar Mata Air 78

TABEL 3.24 Kebiasaan Masyarakat Dalam Membuang Sampah Pada

Tempatnya 99

TABEL 3.25 Kemampuan Masyarakat Dalam Menjaga Lingkungan 100

TABEL 3.26 Interaksi Antar Warga Sekitar 102

TABEL 3.27 Komunikasi Antar Warga Sekitar 103

TABEL 3.28 Tanggung Jawab Masyarakat Terhadap Lingkungan

Sekitar 104

TABEL 3.29 Gotong Royong Pada Saat Melakukan Program 106

TABEL 3.30 Partisipasi Masyarakat Pada Saat Melaksanakan program 107

**DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 1.1 Logo PDAM Tirtawening Kota Bandung 53

GAMBAR 1.2 Struktur PDAM Tirtawening Kota Bandung 55

GAMBAR 1.3 Wilayah Dari Kelurahan Lebak Siliwangi 60