

RINGKESAN

Judul panalungtikan ieu “**PENGARUH PELAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN SISWA DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN ARMANIYAH KABUPATEN BEKASI**”. Panalungtikan ieu dilaksanakeun di SMK, kalayan alamat na di Kp. Tonjong, Désa Sukaragam, Kacamatan Serang Baru, Kab. Bekasi. Jasa akademik dianggap salaku salah sahiji faktor nu tiasa ngarojong kasuksésan diajar murid anu nyiptakeun kapuasan. Tujuan tina panalungtikan ieu the kanggo terang pangaruh jasa akademik ngeunaan kapuasan murid di SMK Armaniyah Kabupaten Bekasi. Hipotesa dina panalungtikan ieu nyaéta: “**Aya Pangaruh Jasa Akademik Dina Kapuasan Murid di SMK Armaniyah Kabupaten Bekasi**”. Panalungtikan ieu ngagunakeun pendekatan kuantitatip sareng metodeu survéy, sareng teknik pendataan: observasi sareng angkét. Subjék dina ulikan ieu nya éta 63 murid ti jurusan *Teknik Jaringan dan Jaringan (TKJ)* sareng *Teknik Kendaraan Ringan (TKR)*. Analisis data anu digunakeun nyaéta analisis data ku cara ngitung rata-rata nilai (mean) kalayan bantuan *SPSS 24.0 for Windows*. Dumasar kana hasil pangitung jeung ngolah data anu dicandak jumlah R (koefisien korelasi) atanapi jumlah hubungan antawis variabel X kana variabel Y nyaeta 0.871. Jumlah sumbangan anu diayakeun ku variabel pelayanan akademik bisa ditingali tina wilangan nomer R Square nyaeta 0.759, anu hartina jasa akademik dipangaruhan ku kapuasan murid anu sarua jeung 75,9%. Dina basa sejen, jasa akademik gaduh pangaruh "badag" dina kapuasan murid di SMK Armaniyah Kabupaten Bekasi. Saleuwihna dipangaruhan ku hal séjén, nya éta jasa non-akadémik, persépsi masarakat tina gambar sakola, jeung nilai nu dirasakeun anu henteu ditalungtik. Kacindekan tina ulikan ditarima ku pangaruh jasa akademik ageung dina kapuasan murid di sakola. Salaku panungtung tina ieu panalungtikan, panulis ngalebetkeun saran ka sakola SMK Armaniyah Kabupaten Bekasi, sareng dipiharep janten sumber inpormasi, asupan sareng manfaat minangka tinimbangan kanggo sakola pikeun ngaronjatkeun jasa akademik anu disadiakeun pikeun murid atanapi masarakat sakurilingna.

Sanggem Konci: Jasa Akademik, Kapuasan Murid