**ABSTRAK**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL**

**DI KABUPATEN CIANJUR**

**Oleh**

**Rifa Nur Qamaran**

Penelitian ini diawali dengan munculnya permasalahan terkait Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hotel di Kabupaten Cianjur. Pada dasarnya institusi pemerintah bertujuan untuk memberikan pelayanan prima pada masyarakat, penelitian ini difokuskan pada Pemungutan Pajak Hotel. Pajak Hotel merupakan pajak atas pelayanan hotel, salah satu pajak daerah yang memberikan kontribusi sebesar 8% pada Pendapatan Asli Daerah tahun ini. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pemungutan Pajak Hotel pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah di Kabupaten Cianjur serta mengetahui hambatan yang terjadi pada pelaksanaan tugas sebagai acuan optimalisasi kerja pada masa yang akan datang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis kualitatif dengan menggunakan tipe penelitian deskriptif (gambaran). Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, studi dokumentasi, studi kepustakaam (literatur) dan studi lapangan. Analisis dilakukan dengan metode perbandingan tetap yakni *data reduction, data display, conclusion.*

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu pelaksana kebijakan telah melaksanakan tugasnya dengan baik, namun belum optimal sesuai dengan dimensi dan indikator yang ditetapkan oleh peneliti yaitu *content of policy* dan *context of policy.* Beberapa hambatan yang dapat mengagalkan implementasi kebijakan terjadi pada indikator *program implementor* (pelaksana program), *resource commited*(sumber – sumber yang dibutuhkan) dan *complianceand responsiveness*(tingkat kepatuhan dan adanya respon dari pelaksana). Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Cianjur masih kekurangan pelaksana kebijakan yang berkualitas dan berinovasi, sumber – sumber yang mendukung pelaksanaan pemungutan pajak hotel seperti alat Tapping Box belum digunakan secara menyeluruh pada objekpajak hotel dan juga wajib pajak yang belum memiliki kesadaran dalam membayar pajakaya sehingga tingkat kepatuhan wajib pajak yang masih lemah.

**Kata kunci: Implementasi, Kebijakan, Pemungutan, Pajak Hotel, Pelaksana dan Wajib Pajak.**

***ABSTRACT***

***IMPLEMENTATION OF HOTEL TAX POLICY***

***IN CIANJUR DISTRICT***

***By***

***Rifa Nur Qamaran***

***This research begins with the emergence of problems related to the Implementation of Hotel Tax Collection Policies in Cianjur Regency. Basically government institutions aim to provide excellent service to the community, this research is focused on Hotel Tax Collection. Hotel tax is a tax on hotel services, one of the regional taxes which contributes 8% to this year's Regional Revenue. The purpose of this study is to find out Hotel Tax Collection at the Regional Revenue Management Agency in Cianjur Regency and find out the obstacles that occur in the implementation of tasks as a reference for optimizing work in the future.***

***This study uses a qualitative analysis approach using descriptive research type (description). Data collection techniques use interview methods, documentation studies, literature studies (literature) and field studies. The analysis was carried out by a fixed comparison method, namely data reduction, data display, conclusion.***

***The results obtained from this study are that the implementers of the policy have carried out their duties well, but have not been optimal in accordance with the dimensions and indicators set by the researcher, namely content of policy and context of policy. Some obstacles that can fail the implementation of the policy occur on the implementor program indicators (program implementers), resource committees (resources needed) and compliance and responsiveness (level of compliance and the response from the implementer). Cianjur District Regional Revenue Management Agency still lacks quality and innovative policy implementers, sources that support the implementation of hotel tax collection such as Tapping Box tools have not been used thoroughly in the hotel tax object and also taxpayers who do not have awareness in paying taxes so that compliance taxpayers who are still weak.***

***Keywords: Implementation, Policy, Collection, Hotel Taxes, Executors and Taxpayers.***

**Abstrak**

**Palaksanaan Kawijakan Kempelan Pajeg Hotel**

**Di Kabupaten Cianjur**

**ku**

**Rifa Nur Qamaran**

**Ulikan ieu dimimitian kalayan mecenghulna masalah pakait Palaksanaan Kawijakan Kempelan Pajeg Hotel di Kabupaten Cianjur. Dasarna, pamaréntah boga tujuan pikeun nyadiakeun jasa unggulan kanggé masarakat, ulikan ieu fokus kana KempelanPajeg Hotel. Pajeg Hotél nyaéta pajeg dina jasa hotél, salah sahiji pajeg daérah anu nyumbang pikeun 8% dina Pendapatan Asli Daérah taun ieu. Tujuan pangajaran ieu nangtukeun Ngumpulkeun Pajeg Hotél dina Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah di Kabupaten Cianjur tur nyaho halangan anu lumangsung dina dijalankeunnana tugas minangka pagawéannana rujukan dina optimasi hareup.**

**Ulikan ieu ngagunakeun pendekatan analisis kualitatif jeung ngagunakeun tipe deskriptif (gambar). Teknik pendataan nganggé wawancara, studi dokumenter, studi kepustakaam (literatur) jeung studi lapangan. analisis ieu dipigawé ku métode ngabandingkeun tetep réduksi data, data tampilan, kacindekan.**

**Hasil dicandak ti ulikan ieu ngalaksanakeun kawijakan geus mawa kaluar pakasaban alus, tapi teu optimal luyu jeung dimensi na indikator ngadegkeun ku peneliti téh eusi kawijakan jeung konteks kawijakan. Sababaraha halangan anu bisa ngagagalkeun palaksanaan kawijakan lumangsung dina indikator *program implementor* (palaksana program), *resourcecommited* (sumber - sumber nu diperlukeun) jeung *compliance responsiveness* (tingkat minuhan jeung respon ti palaksana). Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Cianjur masih kakurangan pagawé nu boga kualitas kualitas sarta innovate, sumber - sumber nu ngarojong palaksanaan kempelan pajég hotél salaku alat *Tapping Box* teu acan dipaké sacara luas dina objék pajeg hotél sarta ogé wajib pajak anu teu boga kasadaran di mayar pajegna kusabab tingkat kapatuhan wajib pajak anu lemah.**

**Konci: Palaksanaan, Kawijakan, Kempelan, Pajeg, palaksana jeung wajib pajak.**