

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan beban kerja terhadap stres kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan CV. Neo ponsel garut baik secara simultan ataupun parsial. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 62 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi lapangan, kuesioner dan kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah Analisis Jalur (*Path Analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh konflik kerja dan beban kerja terhadap stres kerja karyawan baik secara simultan maupun parsial dan stres kerja karyawan berpengaruh dengan arah hubungan yang negatif terhadap kinerja karyawan pada CV. Neo Ponsel Garut, secara parsial konflik kerja lebih dominan mempengaruhi stres kerja karyawan.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work conflict and workload on work stress and its impact on employee performance CV. Neo mobile arrowroot either simultaneously or partially. The research method used is descriptive and verification with a sample of 62 respondents. Data collection techniques used were field studies, questionnaires and literature. The data analysis method used is Path Analysis.*

*The results showed there was an influence of work conflict and work load on employee work stress both simultaneously and partially and employee work stress had an effect on the direction of a negative relationship to employee performance on the CV. Neo Ponsel Garut, partially work conflict is more dominantly affecting employee work stress.*

*Keywords: Work Conflict, Workload, Job Stress, Employee Performance*