

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**
(Survei Pada Konsumen Hotel Sukajadi Bandung)

DRAFT SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

Yessi Lucky Kania

154010312



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**
(Survei Pada Konsumen Hotel Sukajadi Bandung)

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, April 2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

Wasito, SE., MSIE

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Wasito, SE., MSIE

