

**KUALITAS PELAYANAN TERMINAL CICAHEUM  
OLEH UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) TERMINAL  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana  
Program Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik

**Oleh:**

**Siti Hajar Nur Jihan  
152010103**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2019**