# ABSTRAK

**Berdasarkan hasil pengamatan peneliti di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, diperoleh bahwa profesionalisme kerja pegawai masih kurang terkait dengan ketegasan dan kurang optimalnya pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota bandung dalam memberikan pelayanan. Masalah tersebut diduga disebabkan oleh kurangnya komitmen kerja dan kemampuan kerja setiap pegawai dalam menjalannya tugas dan pekerjaannya.**

**Objek penelitian pada penelitian ini adalah pengaruh profesionalisme terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus yang perhitungannya dengan menggunakan bantuan SPSS *(Statistical product and service solutions).***

**Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode penelitian** *deskriptif survey*. d**engan menggunakan analisis kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu studi kepustakaan dan studi lapangan. Studi lapangan terdiri dari observasi non partisipan, melakukan wawancara dengan Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil dan Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, serta menyebarkan angket sebanyak 30 angket kepada pegawai bidang pelayanan pendaftaran penduduk dan pegawai bidang pencatatan sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung sebagai responden.**

**Hasil penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung menemukan hambatan, yaitu kemandirian pegawai dalam menjalankan pekerjaannya masih kurang dan rendahnya tanggung jawab pegawai. Usaha yang perlu dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu dengan cara mengevaluasi hasil kerja pegawai dan melakukan pengawasan terhadap kinerja setiap pegawai di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota bandung.**

**Berdasarkan hasil analisis berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang kuat antara profesionalisme terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.**

**Kata kuci : Profesionalisme dan kinerja pegawai.**

# *ABSTRACT*

***Based on the observations of the researchers in the Department of population and civil registration of Bandung city, retrieved that professionalism is still lacking employees work associated with assertiveness and suboptimal service employee population and the city's civil registry Bandung in providing service. The problem allegedly caused by a lack of commitment to the work and the working ability of every employee in his employment duties and menjalannya.***

***Research on the object of the research is the influence of professionalism towards the performance of employees in the service of the population and Registration of Bandung city. Data analysis techniques using the calculation formulas by using the help of SPSS (Statistical product and service solutions).***

***The research method used is descriptive research methods researchers survey. with the use of quantitative analysis. Data collection techniques are used, i.e. the study of librarianship and the study of the field. The study of the field consists of a non participant observation, conducting interviews with the head of the civil registration Service and the head of the service of the registration of the population in the service of the population and Registration of Bandung, as well as spreading the now 30-question form to field service employees registration and civil registration field officers in the service of the population and Registration of Bandung as the respondent.***

***The results of research in the Department of population and civil registration of Bandung city find obstacles, namely the independence of employees in carrying out its work is still lacking and low employee responsibility. Effort needs to be done to overcome these obstacles by way of evaluating the work of employees and conduct surveillance against the performance of every employee in the Department of population and civil registration of bandung city.***

***Based on the results of an analysis based on the criteria of determination coefficient interpretation shows that there is a strong influence on performance of professionalism among employees in the service of the population and Registration of Bandung city.***

***Keys words: Professionalism and performance of employees.***

# RINGKESAN

**Dumasar kenging paniten peneliti di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung,ditampa yen profesionalisme damel pagawe kirang keneh patali jeung ketegasan sarta kirang optimalnya pagawe dines kependudukan sarta pencatatan sipil dayeuh bandung dina mikeun pangladen. Masalah kasebat disangka jalaran ku kirang na komitmen damel sarta pangabisa damel saban pagawe dina menjalannya pancen sarta pagawean na.**

**Objek panalungtikan dina panalungtikan ieu teh pangaruh profesionalisme ka kinerja pagawe di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung. Teknik analisis data ngagunakeun rumus-rumus anu itungan na kalawan ngagunakeun bantuan SPSS (Statistical product and service solutions).**

**Padika panalungtikan anu dipake peneliti nyaeta padika panalungtikan deskriptif survey. kalawan ngagunakeun analisis kuantitatif. Teknik pengumpulan data anu dipake,yaktos studi kepustakaan sarta studi lapang. Studi lapang diwangun ti observasi non partisipan,ngalakukeun wawancara kalawan Hulu Widang Pangladen Pencatatan Sipil sarta Hulu Widang Pangladen Pendaftaran Nu nyicingan di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung,sarta nyebarkeun angket saloba 30 angket ka pagawe widang pangladen pendaftaran nu nyicingan sarta pagawe widang pencatatan sipil di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung minangka responden.**

**Kenging panalungtikan di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung mendak tahanan,yaktos kamandirian pagawe dina ngajalankeun pagawean na kirang keneh sarta pendek na tanggel walon pagawe. Usaha anu peryogi dipigawe kanggo nungkulan tahanan kasebat yaktos ku cara mengevaluasi kenging damel pagawe sarta ngalakukeun pengawasan ka kinerja saban pagawe di dines kependudukan sarta pencatatan sipil dayeuh bandung.**

**Dumasar kenging analisis dumasar kriteria interpretasi koefisien determinasi nembongkeun yen aya pangaruh anu kiat antawis profesionalisme ka kinerja pagawe di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung.**

**Sanggem kuci : Profesionalisme sarta kinerja pagawe.**