

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya fenomena kemacetan yang semakin bertambah di Kota Bandung serta kurangnya lahan parkir di tepi jalan umum di Kota Bandung. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana efektivitas program dalam menanggulangi kemacetan dan kurang lahan parkir di tepi jalan umum di Kota Bandung. Teori dalam penelitian ini menggunakan teori Kettner, Moroney, dan Martin yang terdiri dari lima indikator atau aspek, yaitu *effort* (upaya), *cost-efficiency* (efisiensi biaya), *result* (hasil), *cost-effectiveness* (biaya efektivitas), dan *impact* (dampak). Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber informan yang didapatkan di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Mesin Parkir Elektronik Di Kota Bandung khususnya jalan leuwi panjang oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung belum efektif yang disebabkan oleh berbagai indikator/aspek. Terlihat dari sosialisasi dan koordinasi dengan pihak lain masih belum baik atau optimal oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung, belum sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, dan menimbulkan dampak negatif terhadap juru parkir. Saran yang diajukan atas permasalahan yang terjadi adalah dilakukan sosialisasi secara rutin minimal satu minggu sekali kepada masyarakat, koordinasi lebih ditingkatkan dengan pihak ketiga, melakukan pembinaan rutin kepada juru parkir, dan pemeliharaan dan perbaikan mesin parkir harus dilakukan lebih intensif.

Kata Kunci: Efektivitas Program Mesin Parkir Elektronik

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the increasing phenomenon of congestion in the city of Bandung as well as the lack of public roadside parking in Bandung. The purpose of this study is to find out how effective the program is in dealing with congestion and lack of roadside public parking in the city of Bandung. The theory in this study uses the theory of Kettner, Moroney, and Martin which consists of five indicators or aspects, namely effort, cost-efficiency, result, cost-effectiveness, and impact ( impact). The research method used in this study is a qualitative research method. The technique of collecting data through observation, in-depth interviews and documentation. The data validity technique is done by triangulating informant sources obtained in the field.*

*The results of the study show that the Electronic Parking Engine Program in the city of Bandung, especially the leuwi long road by the Bandung City Transportation Agency has not been effective due to various indicators / aspects. Seen from the socialization and coordination with other parties is still not good or optimal by the Bandung City Transportation Agency, not in accordance with the predetermined plan, and has a negative impact on parking attendants. Suggestions submitted for the problems that occur are routine socialization at least once a week to the community, coordination is enhanced with third parties, conducting routine guidance to parking attendants, and maintenance and repair of parking machines must be done more intensively.*

*Keywords: Effectiveness of the Electronic Parking Engine Program*

## ABSTRAK

Ieu panalungtikan téh boga alesan ku fenomena tumuwuh kamacetan di Kota Bandung sarta kurangna spasi parkir di ujung jalan umum di kota Bandung. Tujuan pangajaran ieu manggihan kumaha éféktivitas program di tackling kamacetan sarta kurangna spasi parkir di ujung jalan umum di kota Bandung. Téori dina ulikan ieu ngagunakeun téori Kettner, Moroney sarta Martin comprised lima indikator atawa aspék, nyaéta usaha (usaha), ongkos-efisiensi (efisiensi ongkos), hasil (hasil), ongkos-efektivitas (ongkos-efektivitas), sarta dampak (dampak). Metoda panalungtikan anu digunakeun dina ulikan ieu téh padika panalungtikan kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data ngaliwatan observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Téhnik kaaslian data dipigawé ku triangulation sahiji informan diala di lapangan.

Hasil némbongkeun yén Parkir Program Rékayasa éléktronik Dina Bandung hususna Leuwi panjang lintasan ku Dinas Perhubungan Bandung teu geus éféktif alatan rupa indikator / aspék. Ditempo ti sosialisasi sarta koordinasi kalayan pihak séjén anu masih henteu alus atawa optimal ku Dinas Perhubungan Bandung, teu saluyu sareng rencana predetermined, sarta négatip dampak ka juru taman. Saran nempatkeun maju isu aub téh bisa disseminated rutin sahenteuna saminggu sakali ka publik, salajengna ningkat koordinasi kalayan pihak katilu, ngalaksanakeun latihan rutin ka attendants parkir, jeung perawatan sarta perbaikan mesin parkir kudu leuwih intensif.

Konci: efektivitas Parkir Program Rékayasa éléktronik