

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN MELALUI
KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK**
(Survey Pada Konsumen 372 Kopi Dago Pakar)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Agustus 2019

Menyetujui :

Pembimbing,



Dr. H. Juanim, SE., M.Si

Dekan



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi



Wasito SE., MSIE