

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN MELALUI
KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
(Survey Pada Konsumen 372 Kopi Dago Pakar)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Ari Maulana

154010028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2019**