

ABSTRAK

Hard Skill menjadi faktor yang utama bagi Kinerja Karyawan, beberapa penelitian menunjukkan bahwa *Hard Skill* dan *Soft Skill* dapat meningkatkan Kinerja Karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* terhadap Kinerja Karyawan pada Sentra Industri Boneka di Sukamulya Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 117 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Hard Skill*, *Soft Skill* dan Kinerja Karyawan berada pada kategori Kurang Baik. Hasil secara kuantitatif menunjukkan bahwa *Hard Skill* dan *Soft Skill* memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan sebesar 65,5%. Secara parsial *Hard Skill* lebih besar pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan yaitu sebesar (50,5%), sedangkan *Soft Skill* pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan hanya sebesar (15%).

Kata Kunci : *Hard Skill*, *Soft Skill*, Kinerja Karyawan.