

**PENGARUH BUKTI FISIK DAN PROSES TERHADAP KEPUASAN**

**PENGUNJUNG**

**(Survei Pada Pengunjung POP Hotel Festival Citylink Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

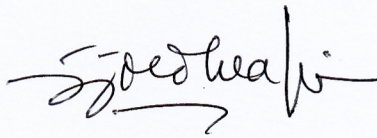
Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Mei 2019

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Yudhi Koesworodjati, SE., MPA

Dekan



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi



Wasito, SE., MSIE