

PENGARUH BUKTI FISIK DAN PROSES TERHADAP KEPUASAN

PENGUNJUNG

(Survei Pada Pengunjung POP Hotel Festival Citylink Bandung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Eka Farhanah Ambari

144010395



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2019

PENGARUH BUKTI FISIK DAN PROSES TERHADAP KEPUASAN

PENGUNJUNG

(Survei Pada Pengunjung POP Hotel Festival Citylink Bandung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Juli 2019

Mengetahui,

Pembimbing

Dr. Yudhi Koesworodjati, SE., MPA

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Wasito, SE., MSIE