

DAFTAR PUSTAKA

Buku - buku

- Ahmad, Jamaluddin. 2015. *Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media
- Fahmi, Irham. 2015. *Manajemen Kinerja*, Bandung: Alfabeta
- Hasibuan, Malayu. 2006. *Manajemen, Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Maksudi, Beddy Iriawan. 2017. *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Depok: Rajawali Pers.
- Satibi Iwan. 2012. *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: Unpas Press.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Silalahi, Ulbert. 2011. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sumiati, Imas. 2012. *Statistik*. Bandung
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Penerbit C.V Andi Offset.

Dokumen

- UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Pembukaan UUD 1945 alinea keempat
- Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003 (Menpan, 2003:3)
- Normatif ASN Kecamatan Coblong 2019

Internet

<https://portal.bandung.go.id/pemerintahan/kecamatan/7eVm/kecamatan-coblong> . Diakses pada tanggal 7 Februari 2019 pukul 09:10 WIB

<http://coblong.bandung.go.id/> . Diakses pada tanggal 7 Februari 2019 pukul 09:53 WIB