

## **ABSTRACT**

*Research entitled "The Use of Oppo Smartphone Products in the Tirta Raharja PDAM Area". The theory used in this research is the theory of phenomenology by Alfred Schutz, data collection techniques namely library research and field studies include observation and interviews.*

*The purpose of the study was to determine the motives, actions, and meanings of users of the Oppo smartphone in the Tirta Raharja PDAM environment. This research refers more to the analysis of the use of Oppo smartphone products.*

*The rise of the use of smartphones is also felt in the environment of employees in Tirta Raharja PDAM, this study uses a qualitative research method with a phenomenological approach.*

*The increasing number of smartphone usage among the people nowadays, with so many social media appearing, it cannot be denied that the presence of smartphones is increasingly in demand because using smartphones can make it easier to communicate. The results showed that the rise of Oppo Products in the community has an important role in making someone ultimately decide to use Oppo smartphone product.*

*The use of this oppo smartphone is very much utilized by the employees because of its very sophisticated usability and a lot of help in communication as well as work completion, researchers recommend using the Oppo smartphone product.*

## ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Pemakaian Produk *Smartphone* Oppo Di Lingkungan PDAM Tirta Raharja”. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori fenomenologi oleh Alfred Schutz, teknik pengumpulan data yaitu studi kepustakaan dan studi lapangan meliputi observasi dan wawancara.

Tujuan dilakukan penelitian untuk mengetahui motif, tindakan, dan makna pada pengguna dari *smartphone* Oppo di lingkungan PDAM Tirta Raharja. Penelitian ini lebih mengacu pada analisis pemakaian produk *smartphone* Oppo.

Maraknya penggunaan *smartphone* ikut dirasakan di lingkungan pegawai di PDAM Tirta Raharja, penelitian ini menggunakan Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi.

Semakin banyaknya penggunaan *smartphone* di kalangan masyarakat saat ini, dengan banyaknya sosial media yang muncul sehingga tidak bisa dipungkiri keberadaan *smartphone* semakin diminati karena dengan penggunaan *smartphone* dapat mempermudah untuk berkomunikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa maraknya Produk Oppo di masyarakat memiliki peranan penting dalam membuat seseorang pada akhirnya memutuskan untuk menggunakan Produk *smartphone* Oppo.

Pemakaian *smartphone oppo* ini sangat amat di manfaatkan oleh para pegawai karena kegunaan yang sangat canggih dan banyak membantu dalam komunikasi juga penyelesaian pekerjaan, peneliti merekomendasikan dalam penggunaan produk *smartphone oppo*.

## RINGKESAN

***Panaliti anu judulna "Pamakéan Produk Smartphone Oppo di Area PDAM Tirta Raharja". Teori anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta téori fenomenologi ku Alfred Schutz, téhnik pangumpulan data anu aya pustaka sareng studi lapangan kalebet pengamatan sareng wawancara. damel, peneliti nyarankeun dina pamakéan produk smartphone OPPO.***

***Tujuan tina kajian ieu nyaéta pikeun nangtoskeun motif, tindakan, sareng hartos pangguna tina telepon Oppo dina lingkungan PDAM Tirta Raharja. Panaliti ieu langkung seueur pikeun analisa pamakean produk smartphone Oppo.***

***Peningkatan panggunaan smartphone ogé dirasa di lingkungan karyawan di Tirta Raharja PDAM, panilikan ieu nganggo metode panalital kualitatif kalayan pendekatan fenomenologis.***

***Angkat panggunaan smartphone di antawis masarakat ayeuna, sareng seueur média sosial muncul, teu tiasa ditolak yén ayana smartphone beuki diarepkeun kusabab ngagunakeun smartphone tiasa ngagampangkeun komunikasi. Hasilna nunjukkeun yén naékna Produk Oppo di masarakat ngagaduhan peran anu penting dina nyieun batur pamustunganana mutuskeun ngagunakeun produk smartphone Oppo.***

***Panggunaan smartphone oppo ieu loba dimangpaatkeun ku para karyawan kusabab kapakean anu canggih pisan sareng seueur pitulung dina komunikasi ogé parantos padamelan, panaliti nyarankeun ngagunakeun produk smartphone Oppo.***