

ABSTRAK

Efektivitas program adalah suatu penilaian atau pengukuran terhadap sejauh mana kegiatan dalam program-program yang telah dilakukan dapat mencapai tujuan awal dari program tersebut. Keberhasilan suatu program dapat dilihat pada efektivitas pencapaian tujuan yang telah direncanakan sebelumnya oleh organisasi terkait. Efektivitas yang dimaksudkan adalah mengenai Efektivitas Program dalam *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung, dimana program tersebut memerlukan banyak perbaikan dan pertimbangan yang matang.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) masih terlihat belum efektifnya dalam pelaksanaan program OSS hal ini terlihat dari *effort* (upaya), *Cost-Efficiency* (Efisiensi Biaya) dan *Cost-Effectiveness* (Efektivitas-Biaya), karena upaya yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam mencapai tujuan pelaksanaan program *Online Single Submission* (OSS) ini belum efektif karena sosialisasi kepada masyarakat belum dilakukan secara maksimal/optimal dan juga tidak adanya biaya khusus untuk pelaksanaan program *Online Single Submission* (OSS).

Dengan berbagai uraian masalah diatas, maka Program *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Bandung dinilai efektif jika memenuhi kriteria : *Effort* (Upaya), *Cost-Efficiency* (Efisiensi Biaya), *Result* (Hasil), *Cost -Effectiveness* (Efektivitas Biaya), dan *Impact* (Dampak). Oleh karena itu, dalam keberhasilan program *Online Single Submission* tidak bisa mengabaikan kriteria efektivitas dijalankan.

Kata kunci : Efektivitas Program

ABSTRACT

Program effectiveness is an assessment or measurement of the extent to which activities in programs that have been carried out can achieve the initial objectives of the program. The success of a program can be seen in the effectiveness of achieving goals that have been previously planned by the related organization. The intended effectiveness is about the Effectiveness of the Online Single Submission Program at the Bandung Investment and One-Stop Services, where the program requires a lot of careful improvement and consideration.

Based on the results of research conducted by researchers at the One-Stop Integrated Service and Investment Service (DPMPTSP) it still seems ineffective in the implementation of the OSS program. This can be seen from effort, cost-efficiency and cost-effectiveness. Costs), because the efforts made by the One Stop Integrated Services and Investment Service (DPMPTSP) in achieving the objective of implementing the Online Single Submission (OSS) program have not been effective because socialization to the community has not been carried out optimally and there are also no special the implementation of the Online Single Submission (OSS) program.

With various descriptions of the above problems, the Online Single Submission Program in the Investment Office and Bandung One-Stop Service is considered effective if it meets the criteria: Effort, Cost-Efficiency, Result (Result), Cost-Effectiveness (Effectiveness Cost), and Impact (Impact). Therefore, the success of the Online Single Submission program cannot ignore the effectiveness criteria implemented.

Keywords: Program Effectiveness

RINGKESAN

Épéktipitas Program mangrupikeun panilaian atanapi pangukuran tina sajumlah mana kagiatan anu dilaksanakeun dina program bisa ngahontal tujuan awal program. Kasuksésan program anu tiasa katingal dina épéktipitas kéngingkeun sasaran anu saméméhna direncanakeun ku organisasi anu aya pakait. Épéktipitas anu dimaksudkeun tentang Épéktipitas Program Online Single Submission dina Dinas Penanaman Modal sareng Pelayanan Satu Pintu, dimana program eta butuh pisan perbaikan sareng tinimbangan.

Dumasar kana hasil panilitian anu diayakeun ku panaliti dina Dinas Penanaman Modal sareng Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) masih katinggal teu Épéktip dina palaksanaan program OSS. Hal ieu tiasa ditingali tina usaha, Épisiensi biaya sareng Épéktipitas biaya, sabab upaya anu dilakukeun ku Dinas Penanaman Modal sareng Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) pikeun ngahontal ngalaksanakeun Program Online Single Submission (OSS) program tacan Épéktip kusabab sosialisasi ka masarakat teu acan merenah optimal sareng teu aya ogé biaya husus pikeun palaksanaan Program Online Single Submission (OSS).

Kalayan sababaraha déskripsi ngeunaan masalah di luhur ieu, Program Online Single Submission dina Dinas Penanaman Modal sareng Pelayanan Satu Pintu Bandung dianggap dianggap efektif lamun tiasa ngalengkepan kriteria: Effort (Usaha), Cost-Efficiency (Épisiensi biaya), Result (Hasil), Cost – Effectiveness (Épéktipitas biaya), sareng Impact (dampak). Kituna, kasuksésan Program Online Single Submission teu tiasa malire kriteria Épéktipitas anu dilaksanakeun.

Konci: Épéktipitas Program