

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Anggara, Sahya, 2012. *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Creswell, John W. 2015. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset: Memilih Diantara Lima Pendekatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- David, Fred R. 2005. *Manajemen Strategis : Konsep*. Jakarta : Salemba Empat
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Gibson, James L., John M. Ivancevic, James H Donnelly, Jr. (1994) *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta : Erlangga.
- Handayani, Soewarno 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Cetakan Keenam. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Handoko, T. Hani. 2009. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Hasibuan, Malaya S.P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Heene, A. & Desmidt, S 2010, *Manajemen Strategik Keorganisasian Publik*, PT Refika Aditama, Jakarta.
- Hunger, J. David dan Wheelen, Thomas L. 2003. *Manajemen Strategis*, Alih Bahasa Julianto Agung. Yogyakarta: Andi Press.
- Kettner, P.M., Moroney, R.M dan Martin, L.L. 2008 *Designing and Managing Programs: an effectiveness-Based Approach*. London: Sage Publication.
- Mulyana, Dedi. 2001. *Ilmu Komunikasi, Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P., 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya, Jakarta, Arcan
- Siagian, Sondang P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Syafiie, Kencana, Inu. 2010. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Asdi Mahastya.

2. Dokumen

Website resmi OSS Republik Indonesia

Website resmi DPMPTSP Kota Bandung

Data Pegawai DPMPTSP Kota Bandung Tahun 2018

Laporan Kinerja DPMPTSP Kota Bandung Tahun 2018

Rencana dan Strategi DPMPTSP Kota Bandung Tahun 2018

Peraturan Presiden Nomor 91 Tahun 2017 tentang Percepatan Pelaksanaan Usaha

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan
Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 Pasal 25 tentang Penanaman Modal

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Pasal 6 dan 7 tentang Pemerintah Daerah

Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Pemerintah Daerah

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan
Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 22 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan
Perizinan

Permendagri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Perwal 1396 Tahun 2016

SK Kepala DPMPTSP No. 503/780-DPMPTSP tentang Standar Pelayanan Secara
Elektronik

3. Surat Kabar

Firdaus, OSS Rejim Baru Penyederhanaan Usaha, Neraca, 8 Agustus 2018

4. Referensi

Skripsi dari Alan Nuari dengan judul *Efektivitas Program Angkutan Bus Sekolah
DKI Jakarta Rute Cililitan-Cawang-Palumpang*. Universitas Padjajaran
2017

Skripsi dari Distira Wirarosmalita dengan judul *Efektivitas Program Angkutan Bus Sekolah Oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung*. Universitas Padjajaran 2017

Lampiran 1**PEDOMAN OBSERVASI**

1. Ingin mengetahui bagaimana *effort* (Upaya) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung dalam mencapai tujuan Efektifitas Pelaksanaan Program *Online Single Submission* di Kota Bandung.
2. Ingin mengetahui bagaimana *Cost-Efficiency* (Efisiensi Biaya) dalam Efektifitas Program *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.
3. Ingin melihat *Result* (Hasil) dari Efektifitas Program *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung ini sudah efektif.
4. Ingin melihat *Cost –Effectiveness* (Efektivitas Biaya) dalam Efektifitas Program *Online Single Submission* di Kota Baandung.
5. Ingin melihat apakah *Impact* (Dampak) dari Efektifitas Program *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.

Lampiran 2

PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana *effort* (Upaya) yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung dalam mencapai tujuan dari Efektifitas Program *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung?
2. Apakah tujuan dari Program *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung sudah tercapai ?
3. Apakah masyarakat paham dari tujuan Program *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung ini?
4. Berapa *Cost-Efficiency* (Efisiensi Biaya) yang dikeluarkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung untuk Program *Online Single Submission* di Kota Bandung ?
5. Apakah biaya yang dikeluarkan sudah mencukupi atau masih ada kekurangan dalam melaksanakan Program *Online Single Submission* di Kota Bandung ini?
6. Apakah *Result* (Hasil) dari Program *Online Single Submission* dan sudah sejauhmana hasilnya ?
7. Apakah *Cost –Effectiveness* (Efektivitas Biaya) yang dikeluarkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung ini sudah mencapai tujuan program yang telah diterapkan?

8. Adakah *Impact* (Dampak) yang dirasakan oleh masyarakat dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu sendiri dengan adanya Program *Online Single Submission* ini?
9. Strategi apa yang digunakan dalam penerapan Program *Online Single Submission* di Kota Bandung ini?
10. Apakah masyarakat dan pemerintah sendiri sudah siap menjadi bagian dari pengguna Program *Online Single Submission* ini?

*Lampiran 3***DOKUMENTASI**

Gambar 6.1

Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung

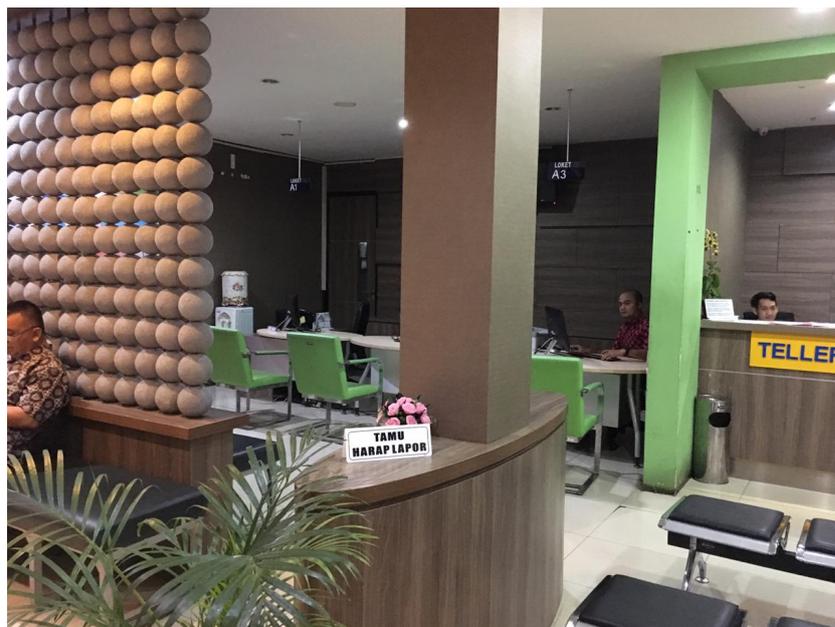


Gambar 6.2

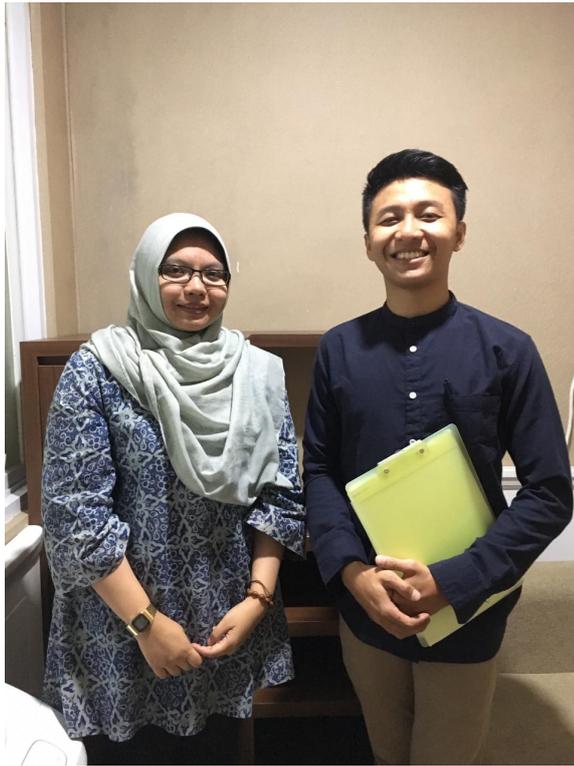
Ruangan Pelayanan Bantuan



Gambar 6.3
Ruangan Pelayanan Bantuan



Gambar 6.4
Ruangan Pelayanan Bantuan



Gambar 6.5

Dokumentasi Bersama Ibu Riani



Gambar 6.6

Dokumentasi Bersama Bapak Dimas



Gambar 6.7
Dokumentasi Bersama Ibu Ajeung



Gambar 6.8
Dokumentasi bersama Ibu Riani



Gambar 6.9
Dokumentasi Bersama Bapak Dadan



Gambar 6.10
Dokumentasi Bersama Bapak Rudi