**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI**

**KECAMATAN CILEUNYI**

**KABUPATEN BANDUNG**

Disusun Oleh :

**Fikri Darmawan**

**152010086**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh

Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1)

****

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN CILEUNYI KABUPATEN BANDUNG**

**Disusun Oleh:**

**Fikri Darmawan**

**152010086**

Disetujui untuk diajukan pada

Sidang Skripsi Administrasi Publik

Bandung,........................2019

**Menyetujui:**

**Pembimbing**

**Dr. Dra. R. Taqwaty Firdausijah, M.Si**

**Mengetahui:**

**Dekan FISIP**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Pasundan**

**Dr. M. Budiana, SIP., M.Si**

**Ketua**

**Program Studi Administrasi Publik**

**Drs. Rudi Martiawan, M.Si**