

ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti pada Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung, diperoleh bahwa kinerja pegawai yang dilakukan oleh aparatur pada Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung masih rendah, terlihat dari indikator ketepatan waktu, kemampuan yang masih kurang. Masalah tersebut diduga disebabkan oleh masih kurangnya sikap pegawai yang tidak bersemangat dalam bekerja dan kurangnya kemampuan maupun motif pegawai.

Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung. Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus yang dihitung menggunakan program *Statistical Product Service Solutions* (SPSS). Penelitian ini menggunakan teori Kompetensi, Kinerja Pegawai dan teori yang berhubungan dengan penelitian ini, dengan menggunakan data sekunder, yaitu melalui dokumen-dokumen seperti visi dan misi, tugas pokok dan fungsi, struktur organisasi dan lain-lain.

Metode penelitian dalam penelitian ini adalah *descriptive survey*. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan studi dokumentasi. Studi lapangan terdiri dari observasi non-partisipan, melakukan wawancara kepada kepala Baagian pada Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung serta menyebarkan 30 angket kepada responden.

Hasil penelitian pada Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung menemukan hambatan, antara lain kurangnya kemampuan maupun motif pegawai dan kurangnya kedisiplinan pegawai dalam bekerja dikarenakan oleh kurangnya semangat pegawai dalam bekerja. Upaya-upaya yang harus dilakukan adalah perlu diadakannya pengarahan dan motivasi maupun reward untuk pegawai yang berprestasi agar para pegawai memiliki motif atau acuan dalam menjalankan pekerjaannya dan mencapai target waktu yang ditentukan dan perlu diadakannya sanksi yang tegas untuk pegawai yang datang terlambat.

Koefisien determinasi menunjukkan pengaruh sebesar 55% dan dikatakan terdapat pengaruh moderat antara variabel Kompetensi terhadap variabel Kinerja Pegawai.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup kuat antara Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung.

Kata kunci : *Kompetensi, dan Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

Based on the results of observations of researchers at the Governance Section a at the Citarum River Regional Office in Bandung, it was found that the performance of employees carried out by the apparatus in the Administration Section at the Central Office of the Citarum River Region of Bandung City was still low, seen from indicators of

timeliness, lack of ability. This problem is thought to be caused by the lack of employees' lack of enthusiasm in work and lack of ability and motives of employees.

The object of research in this study is the Effect of Competence on Employee Performance in the Administration Division at the Citarum River Basin in Bandung. Data analysis techniques use formulas calculated using the Statistical Product Service Solutions (SPSS) program. This study uses the theory of Competence, Employee Performance and theories related to this study, using secondary data, namely through documents such as vision and mission, main tasks and functions, organizational structure and others.

The research method in this study is a descriptive survey. Data collection techniques used are literature studies, field studies and documentation studies. The field study consisted of non-participant observation, conducted an interview to the head of the division in the Administration Section at the Central Office of the Citarum River Region in Bandung City and distributed 30 questionnaires to the respondents.

The results of the research in the Administration Section at the Citarum River Center in Bandung City found obstacles, including lack of ability and motives of employees and lack of discipline of employees at work due to lack of enthusiasm of employees at work. The efforts that must be made are the need to hold direction and motivation and rewards for employees who excel so that employees have a motive or reference in carrying out their work and reach the specified time target and need strict sanctions for employees who arrive late.

The coefficient of determination shows an effect of 55% and it is said that there is a moderate influence between Competency variables on the variable Employee Performance.

The conclusion in this study is based on the interpretation criteria of the coefficient of determination shows that there is a strong enough influence between Competence on Employee Performance in the Administration Section at the Citarum River Basin in Bandung.

Keyword: *Competency and Performance Of Employee*

RINGKESAN

Numutkeun hasil penaluntikan Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung, yen kinerja pagawe anu dilakukeun ku aparatur Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung masih keneh rendah, katinggal tina indikator katepatan waktu, kamampuan nu masih kurang. Diduga masalahna disebabkeun ku masih kurangna sikap pagawe nu teu sumangeut dina pagawean jeung kurangna kamampuan motip pagawe.

Obyek panaluntikan dina panalitian ieu nyaeta Pangaruh Kompetensi kana Kinerja Pagawe Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung. Teknik analisis data ngagunakeun rumus-rumus nu diitung ngagunakeun program *Statistical Product Service Solutions* (SPSS). Panalitian ieu ngagunakeun teori Kompetensi, Kinerja Pagawe jeung teori nu aya hubunganna jeung panaluntikan ieu, oge ngagunakeun data

sekunder, nyaeta ngagunakeun dokumen-dokumen saperti visi misi, tugas pokok jeung fungsi, struktur organisasi jeung sajabana.

Metodeu panaluntikan ieu nyaeta *descriptive survey*. Teknik ngumpulkeun data nu digunakeun nyaeta studi kepustakaan, studi lapangan jeung studi dokumentasi. Studi lapangan diwangun ku observasi non-partisipan, ngalakukeun wawancara ka kapala Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung jeung nyebarkeun 30 anket ka responden.

Hasil panaluntikan di Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung manggihan hambatan, diantarana kurangna kamampuan motif pagawe jeung kurangna kadisiplinan pagawe dina pagawean dilantarankeun ku kurangna sumangat pagawe dina digawe. Usaha usaha nu kudu dilakukeun nyaeta perlu diayakeun pangarahan jeung motivasi atawa reward keur pagawe nu boga prestasi sangkan para pagawe ngabogaan motif atawa acuan dina ngajalankeun pagaweanna jeung bisa pas kana target waktu nu geus ditangtukeun oge perlu diayakeun sanksi nu teges keur pagawe nu sok datang telat .

Koefisien determinasi nunjukeun pangaruh ampir 55% jeung disebutkeun ayana pangaruh moderat antara variabel Kompetensi jeung variabel Kinerja pagawe.

Kasimpulan tina panaluntikan ieu nyaeta dumasar kriteria interpretasi koefisien determinasi nunjukkeun yen aya pangaruh nu cukup kuat antara Kompetensi terhadap Kinerja Pagawe di Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung.

Sanggem Konci : *Kompetensi sarta Kinerja Pagawe.*