

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KUNING (AK-1) PADA
DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

Disusun Oleh :

ARRISA RAHMANNIATY

151020037

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh
Ujian sidang sarjana program strata satu (S1) pada Pada Program
Administrasi Publik**



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KUNING
(AK-1) PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

Oleh

ARRISA RAHMANNIATY

152010037

Disetujui untuk Diajukan pada
Sidang Skripsi Program Studi Administrasi Publik

Bandung, April 2019

Menyetujui

Pembimbing

Dr. H. Thomas Bustomi, M.Si

Mengetahui

Ketua Jurusan

Program Studi Administrasi Publik

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Drs. Rudi Martiawan, M.Si

Drs. M. Budiana, S.IP, M.Si