

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KREDIT MACET
PADA KARTU KREDIT STUDI KASUS :
PNS DAN KARYAWAN SWASTA DI KOTA CIREBON

TANTRI OKTAVIANI

Universitas Pasundan Bandung

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kredit macet pada kartu kredit di Kota Cirebon. Dalam penelitian ini faktor-faktor yang diteliti dalam memengaruhi kredit macet pada kartu kredit adalah gaya hidup, pendapatan, sistem pembayaran, limit kartu kredit, pengetahuan tentang kartu kredit, promosi yang agresif, jumlah kartu kredit. Data yang digunakan adalah data primer dengan ukuran sampel 100 responden PNS dan 100 responden Karyawan Swasta. Penelitian ini menggunakan metode Regresi Logistik dan dengan melakukan *Forward Stepwise Regression*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya hidup dan limit kartu kredit memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap peluang terjadinya kredit macet baik pada PNS dan Karyawan Swasta di Kota Cirebon. Sedangkan pendapatan, dan sistem pembayaran memiliki hubungan yang negatif dan signifikan terhadap peluang terjadinya kredit macet pada PNS dan Karyawan Swasta di Kota Cirebon. Pada penelitian ini juga terdapat perbedaan dalam gaya hidup, pendapatan, sistem pembayaran dan limit kartu kredit antara responden PNS dan Karyawan Swasta di Kota Cirebon.

Kata kunci : Kredit Macet, Kartu Kredit, Gaya Hidup, Pendapatan, Sistem Pembayaran, Limit Kartu Kredit, PNS dan Karyawan Swasta.

*ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE THE CREDIT IN THE CREDIT
CARD CASE STUDY:*

PNS AND PRIVATE EMPLOYEES IN CIREBON CITY

TANTRI OKTAVIANI

Pasundan University Bandung

ABSTRACT

This research is conducted to analyze the factors that affecting bad debt on credit cards in Cirebon. In this research the factors that has studied in influencing bad debit on credit cards are lifestyle, income, payment systems, credit card limits, knowledge of credit cards, aggressive promotions, and amount of credit cards. The data that researcher used are primary data with a sample size of 100 PNS respondents and 100 Private Employee respondents. This study uses the Logistic Regression method and added by doing Forward Stepwise Regression.

The results of this study indicate that lifestyle and credit card limits has a positive and significant impact for the opportunity of bad debit occurring in both civil servants and private employees in the city of Cirebon. Whereas income and payment systems has a negative and significant impact for the opportunity of bad debit occurring in civil servants and private employees in the city of Cirebon. In this research there were also differences in lifestyle, income, payment systems and credit card limits between PNS respondents and Private Employees in Cirebon City.

Keywords: Bad Debt, Credit Cards, Lifestyle, Income, Payment Systems, Credit Card Limits, Civil Servants and Private Employees.