

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung. Berdasarkan hasil pengamatan penelitian yang dilakukan pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung, diperoleh keterangan bahwa kemampuan pegawai masih kurang memadai, hal ini dilihat dari kurangnya kemampuan teknologi yang dikuasai oleh pegawai sehingga hal ini berpengaruh terhadap ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai itu sendiri dan ketepatan waktu yang dalam hal ini masih ditemukan adanya pegawai yang indisipliner.

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti menduga adanya faktor pemberdayaan sumber daya manusia yang masih belum dijalankan dengan benar, seperti pemimpin yang dinilai kurang tegas dalam memberikan teguran secara langsung kepada pegawai dan kurangnya pemberian pendidikan serta pelatihan yang dalam hal ini terlihat pegawai masih kurang mendapatkan pendidikan dan pelatihan sebagai penunjang untuk melaksanakan tanggungjawabnya.

Metode yang digunakan untuk melakukan penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dan dengan teknik pengumpulan data yaitu penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi Observasi Non Partisipan, Wawancara dan penyebaran angket dengan 81 responden. Teknik Analisis Data yang digunakan oleh peneliti untuk pengolahan data adalah menggunakan uji proposisi dengan bantuan perangkat lunak SPSS (*Statistical Product and Service Solution*), versi 25.0, selanjutnya untuk menganalisis peneliti menggunakan skala likert dan untuk menentukan hasil akhir menggunakan teknik analisis data yaitu uji validitas data dengan *rank spearman* dan uji reliabilitas dengan *Alpha Cronbach*.

Dari hasil analisis dan kesimpulan pada bab pembahasan maka penulisan mengajukan saran-saran sebagai Kepala Dinas harus mengoptimalkan pengawasan kinerja kepada pegawai agar terlaksana kedisiplinan kerja didalam kegiatan oprasional yang ada sehingga meminimalisir adanya suatu kegiatan yang dilakukan oleh pegawai diluar dari tugas dan ketentuan kerja yang ada dan lebih berfokus kepada kepentingan institusi dibanding kepentingan pribadi dan telah semestinya memberikan pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kualitas kinerja yang dilakukan pegawai khususnya didalam bidang ilmu pengetahuan teknologi yang dimanaa segala kegiatan yang terlaksana di dalam oprasional institusi sudah mulai menggunakan IT.

Kata kunci : Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study is about the Effect of Empowerment of Human Resources on Employee Performance at the Bandung Culture and Tourism Office. Based on the results of research observations conducted at the Bandung City Culture and Tourism Office, information was obtained that the ability of employees is still inadequate, this is seen from the lack of technological capabilities mastered by employees so that this affects the timeliness of completion of the work performed by the employee itself and the timeliness in which in this case there are still disciplinary employees. Based on these problems the researchers suspect that there are factors that empower human resources that have not been properly implemented, such as leaders who are considered less assertive in giving direct reprimands to employees and lack of provision of education and training, in this case employees still lack education and training as support to carry out their responsibilities.

The method used to conduct this research is descriptive analysis method with a quantitative approach, and with data collection techniques namely library research and field research which includes Non-Participant Observations, Interviews and questionnaires with 81 respondents. Data Analysis Techniques used by researchers to process data are using test propositions with the help of SPSS software (Statistical Product and Service Solution), version 25.0, then to analyze researchers using a Likert scale and to determine the final results using data analysis techniques, namely data validity test with rank spearman and reliability test with Cronbach Alpha.

From the results of the analysis and conclusions in the discussion chapter, the writing proposes suggestions as Head of Service must optimize performance monitoring to employees so that work discipline is carried out in existing operational activities so as to minimize the existence of an activity carried out by employees outside of the existing work assignments and provisions and focus more on institutional interests than personal interests and should provide education and training to improve the quality of performance carried out by employees, especially in the field of technological science where all activities carried out in institutional operations have begun to use IT.

Keywords: *Human Resources, Employee Performance*

RINGKESAN

Panalungtikan ieu ngeunaan Pangaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusa ka Kinerja Pagawe dina Dines Kabudayaan sarta Pariwisata Dayeuh Bandung. Dumasar kenging paniten panalungtikan anu dipigawe dina Dines Kabudayaan sarta Pariwisata Dayeuh Bandung, ditampa katerangan yen pangabisa pagawe kirang keneh nyukupan, perkawis ieu ditingali ti kirang na pangabisa teknologi anu dikawasa ku pagawe ku kituna perkawis ieu boga pangaruh ka ketepatan wanci penyelesaian pagawean anu dipigawe ku pagawe eta sorangan sarta ketepatan wanci anu jero perkawis ieu kapanggih keneh kitu kaayaanana pagawe anu kirang disiplin.

Dumasar masalah kasebat paneliti nyangka kitu kaayaanana faktor pemberdayaan asal tanagi jalmi anu tacan keneh dijalankeun kalawan leres, sepertos pamingpin anu dipeunteun kirang teges dina mikeun teguran sacara langsung ka pagawe sarta kirang na pamasihan atikan sarta palatihan anu jero perkawis ieu katembong pagawe kirang keneh meunangkeun atikan sarta palatihan minangka penunjang kanggo milampah tanggel waler na.

Padika anu dipake kanggo ngalakukeun peneltian ieu teh padika analisis deskriptif kalawan pendekatan kuantitatif, sarta kalawan teknik pengumpulan data yaktos panalungtikan kepustakaan sarta panalungtikan lapang anu ngawengku Observasi Non Partisipan, Wawancara sarta sumebarna angket kalawan 81 responden. Teknik Analisis Data anu dipake ku peneliti kanggo pengolahan data nyaeta meunangkeun uji proposisi kalawan bantuan pakakas beye SPSS (Statistical Product and Service Solution), versi 25.0, salajengna kanggo menganalisis peneliti ngagunakeun skala likert sarta kanggo nangtukeun kenging ahir ngagunakeun teknik analisis data yaktos uji validitas data kalawan rank spearman sarta uji reliabilitas kalawan Alpha Cronbach.

Ti kenging analisis sarta kacindekan dina bab pambahasan mangka panulisan ngusulkeun bongbolongan-bongbolongan minangka Kapala Dines kedah ngaoptimalkeun pangawasan kinerja ka pagawe supados geus dipigawe kadisiplinan damel didalam kagiatan oprasional anu aya ku kituna ngaminimalisir kitu kaayaanana hiji kagiatan anu dipigawe ku pagawe diluar ti pancen sarta katangtuan damel anu aya sarta langkung berpokus ka kapentingan institusi dibandingkeun kapentingan pribadi sarta atos sakuduna mikeun atikan sarta palatihan kanggo ngaronjatkeun kualitas kinerja anu dipigawe pagawe hususna dina widang ilmu kauninga teknologi anu dimana saniskanten kagiatan anu geus dipigawe di jero oprasional institusi atos mimiti ngangge IT.

