

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Handayani, Suwarno. 1994. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta : CV Haji Masagung.
- Harbani, Pasolong, 2008. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Moehariono. 2014. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Satibi, Iwan. 2012. Teknik Penulisan Skripsi, Tesis & Desertasi, Bandung: CEPLAS (Centre For Political And Local Auntonomy).
- Satibi, Iwan. 2012. Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik Dan Empirik. Bandung: Unpas Press.
- Silalahi, Ulbert, 2013. Studi tentang Ilmu Administrasi. Bandung: Sinar Baru Algensindo
- Sodikin, Ikin. 2015. Reposisi Administrasi Negara. Bandung: CEPLAS (Centre For Political And Local Auntonomy).
- Sumiati, Imas. 2005-2015. *Statistik*, Bandung.
- Sumiati, Imas 2017. Sampling, Bandung.
- Sumiati, Imas 2017. Empat Proses Desain Dalam Kinerja Organisasi. Bandung: CV. Kencana Utama.
- Sutrisno, Edy. 2010. Budaya Organisasi. Jakarta: Prenadamedia Group.

B. Dokumen

1. Undang-Undang Kesehatan Nomor 36 Tahun 2009
2. Data Kepegawaian Dinas Kesehatan Kota Bandung 2019
3. Perwal 1381 Dinas Kesehatan Tahun 2016
4. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Kesehatan Kota Bandung 2017