

ABSTRAK

Penelitian berjudul Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Kesehatan Kota Bandung. Untuk mengetahui faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Kesehatan Kota Bandung. Untuk mengetahui usaha-usaha apa saja yang harus dilakukan untuk menanggulangi hambatan-hambatan yang di hadapi dalam meningkatkan Efektivitas Kerja di Dinas Kesehatan Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian *Kuantitatif* sebagai metode penelitian. Untuk mengumpulkan dan menganalisis data, peneliti menggunakan teknik penelitian kepustakaan dan lapangan yang meliputi observasi non-partisipan, wawancara dan penyebaran angket dengan kuisisioner sebagai alat pengumpulan data, populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di Dinas Kesehatan Kota Bandung yang berjumlah 133 pegawai. Teknik yang digunakan menggunakan teknik *Stratified Random Sampling*. Data yang diperoleh melalui kuisisioner yang diuji validitas menggunakan rumus *Pearson Product Moment*, sedangkan Uji Reabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach*, Uji Kolerasi menggunakan *Rank Sperman*, dan Uji Pengaruh menggunakan Rumus Regresi Linier Sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan pada kriteria tingkat Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Kerja Pegawai tinggi atau kuat. Berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja sebesar 79.4%. Jadi dapat disimpulkan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung. Berdasarkan hasil tersebut dapat mengetahui faktor penghambat dalam meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai dan mengetahui usaha apa saja yang harus dilakukan untuk menanggulangi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Kesehatan Kota Bandung.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Efektivitas Kerja

ABSTRACT

*The research entitled *The Effect of Quality of Human Resources on the Work Effectiveness of Bandung City Health Office Employees*. This study aims to determine whether the *Quality of Human Resources* affects the *Work Effectiveness of Employees at the Bandung City Health Office*. To find out what factors are the obstacles in increasing the *Work Effectiveness of Employees at the Bandung City Health Office*. And to find out what efforts must be made to overcome the obstacles faced in increasing work effectiveness in the *Bandung City Health Office*.*

The research method used by researchers in this study uses quantitative research methods as a research method. To collect and analyze data, researchers used library and field research techniques that included non-participant observation, interviews and questionnaires with questionnaires as a data collection tool, the population in this study were employees at the Bandung City Health Office, totaling 133 employees. The technique used uses the Stratified Random Sampling technique. The data obtained through questionnaires were tested for validity using the Pearson Product Moment formula, while the Reliability Test used the Cronbach Alpha formula, the correlation test using Rank Sperman, and the Effect Test using a Simple Linear Regression Formula.

The results showed that based on the level criteria of the Effect of Quality of Human Resources on Employee Work Effectiveness is high or strong. Based on the interaction criteria the coefficient of determination shows that the Quality of Human Resources for Performance is 79.4%. So it can be concluded that the Quality of Human Resources influences the Work Effectiveness of Bandung City Health Office Employees. Based on these results can find out the inhibiting factors in increasing Employee Work Effectiveness and find out what efforts should be made to overcome the obstacles faced in improving the Quality of Human Resources and Work Effectiveness of Employees at the Bandung City Health Office.

Keywords : Quality of Human, Work Effectiveness

RINGKESAN

Panalungtikan dijudulan Pangaruh Kualitas Asal Tanagi Jalmi ka Efektivitas Damel Pagawe Dines Kasehatan Dayeuh Bandung. Panalungtikan ieu boga tujuan kanggo terang apakah Kualitas Asal Tanagi Jalmi boga pangaruh ka Efektivitas Damel Pagawe di Dines Kasehatan Dayeuh Bandung. Kanggo terang faktor naon wae anu barobah kaayaan penghambat dina ngaronjatkeun Efektivitas Damel Pagawe di Dines Kasehatan Dayeuh Bandung. Kanggo terang usaha-usaha naon wae anu kedah dipigawe kanggo menanggulangi tahanan-tahanan anu di sanghareupan dina menigkatkeun Efektivitas Damel di Dines Kasehatan Dayeuh Bandung.

Padika panalungtikan anu dipake ku peneliti dina panalungtikan ieu ngagunakeun padika panalungtikan Kuantitatif minangka padika panalungtikan. Kanggo ngumpulkeun sarta menganalisis data,peneliti ngagunakeun teknik panalungtikan kepustakaan sarta lapang anu ngawengku observasi non-partisipan,wawancara sarta sumebarna angket kalawan kuisisioner minangka pakakas pengumpulan data, populasi dina panalungtikan ieu teh pagawe di Dines Kasehatan Dayeuh Bandung anu berjumlah 133 pagawe. Teknik anu dipake ngagunakeun teknik Stratified Random Sampling. Data anu ditampa ngaliwatan kuisisioner anu diuji validitas ngagunakeun rumus Pearson Product Moment,sedengkeun Uji Reabilitas ngagunakeun rumus Alpha Cronbach,Uji Kolerasi ngagunakeun Rank Sperman,sarta Uji Pangaruh ngagunakeun Rumus Regresi Linier Basajan.

Kenging panalungtikan nunjukkeun yen dumasar dina kriteria tingkat Pangaruh Kualitas Asal Tanagi Jalmi ka Efektivitas Damel Pagawe luhur atawa kiat. Dumasar kriteria interpetasi koefisien determinasi nunjukkeun yen Kualitas Asal Tanagi Jalmi ka Kinerja sagede 79.4%. Janten tiasa ditumbukeun yen Kualitas Asal Tanagi Jalmi boga pangaruh ka Efektivitas Damel Pagawe Dines Kasehatan Dayeuh Bandung. Dumasar kenging kasebat tiasa terang faktor penghambat dina ngaronjatkeun Efektivitas Damel Pagawe sarta terang usaha naon wae anu kedah dipigawe kanggo menanggulangi tahanan-tahanan anu disanghareupan dina menigkatkeun Kualitas Asal Tanagi Jalmi sarta Efektivitas Damel Pagawe di Dines Kasehatan Dayeuh Bandung.

Sanggem Konci : Kualitas Asal Tanagi Jalmi,Efektivitas Damel

MOTO KEHIDUPAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah :5-6)

***“Ulah hayang ngéléhan tina kagagalan mah, kagagalan ogé teu daek
ngéléhan ngagalkeun aranjeun”***

Artinya : Jangan mau menyerah dari kegagalan, karena kegagalan tidak akan berhenti membuat kita menyerah.

“Do the best and pray. God will take care of the rest.”

Artinya : Lakukan yang terbaik dan berdoa. Tuhan yang akan mengurus sisanya.