**ABSTRAK**

Kompetensi merupakan hal yang penting yang harus dimiliki oleh seorang pegawai, karena kompetensi merupakan suatu kemampuan untuk melaksanakan suatu pekerjaan yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan. Kompetensi pegawai sangat menentukan hasil kerja pegawai nantinya. Kinerja pegawai adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang baik berupa kualitas maupun kuantitasnya. Penelitian ini membahas tentang pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Penelitian ini perlu dilakukan karena pada dinas tersebut ditemukan permasalahan diantaranya 1. *Quality of work* (kualitas kerja) berdasarkan hasil observasi peneliti menemukan belum semua pegawai mampu menggunakan teknologi seperti komputer, sehingga ini akan menghambat pekerjaan. 2. *Quantity of work* (kuantitas kerja) berdasarkan hasil observasi peneliti menemukan masalah yaitu dalam hal ketepatan waktu, disini pegawai belum maksimal dalam memanfaatkan waktu kerja nya untuk melayani masyrakat, sehingga masih ada masyarakat yang mengeluh tentang kinerja pegawai.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Metode yang digunakan penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan data yakni, data primer dengan melalukan wawancara kepada Kepala Kepala Bidang, observasi non partisipan, serta menyebarkan angket kepada 65 responden.

Maka diperoleh hasil sebagai berikut, Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yakni sebesar 0,984 atau 98,4% dan bisa dikatakan terhadap pengaruh yang tinggi. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dapat dikatakan teruji.

Kata Kunci: Kompetensi, Kinerja, Pegawai

**ABSTRACT**

Competence is crucial that should be owned by an employee, because competence is an ability to execute a job which is based upon skills and knowledge. Employee competencies largely determine the results of the work of employees. Employee performance is the result of work that can be achieved by someone either in quantity or quality. This study discusses the influence of employee competencies against the performance of employees in the Department of labor of Bandung city. This research needs to be done because the Office found problems including 1. Quality of work (job quality) based on the results of the observations of the researchers found not all employees are able to use technology such as computers, so that this will hinder the work. 2. Quantity of work (quantity of work) based on the results of the observations of the researchers found problems in terms of timeliness, employee here has not been fullest in utilizing his or her working time to serve the people, so there are still communities that complaining about the performance of employees.

The purpose of this research is to find out how big the influence of employee competencies against the performance of employees in the Department of labor of Bandung city. The methods used to research is quantitative. Data collection techniques used data i.e., primary data by placing the interview to the head of the head of the non participant observation, as well as spreading the now to 65 respondents.

Then obtained the following results, the influence of Employee Competencies Against the performance of employees in the Department of Labor of Bandung city of 98,4% / 0.984 or can be said to be against high influence. Thus, the conceptual hypotheses regarding the influence of Employee Competencies Against the performance of employees in the Department of Labor of Bandung city can be said to be tested.

Key Words: Competence, Performance, Employee

**RINGKESAN**

Kompetensi mangrupa perkawis anu peryogi anu kedah kagaduh ku saurang pagawe,margi kompetensi mangrupa hiji pangabisa kanggo milampah hiji pagawean anu dumasar kana luhur keterampilan sarta kauninga. Kompetensi pagawe nangtukeun pisan kenging damel pagawe engkena. Kinerja pagawe nyaeta kenging damel anu tiasa dihontal ku hiji jalma sae mangrupi kualitas atawa kuantitasnya . Panalungtikan ieu ngabahas ngeunaan pangaruh kompetensi pagawe ka kinerja pagawe di Dines Tanagi Damel Dayeuh Bandung. Panalungtikan ieu peryogi dipigawe margi dina dines kasebat kapanggih masalah diantarana 1. Quality of work (kualitas damel) dumasar kenging observasi peneliti mendak tacan sadaya pagawe sanggem ngagunakeun teknologi sepertos komputer,ku kituna ieu bade ngahalangan pagawean. 2. Quantity of work (kuantitas damel) dumasar kenging observasi peneliti mendak masalah yaktos dina perkawis ketepatan wanci,di dieu pagawe tacan maksimal dina ngamangpaatkeun wanci damel na kanggo ngaladenan masyrakat,ku kituna aya keneh balarea anu ngageuri ngeunaan kinerja pagawe.

Tujuan panalungtikan ieu yaktos kanggo terang sabaraha ageung pangaruh kompetensi pagawe ka kinerja pagawe di Dines Tanagi Damel Dayeuh Bandung. Padika anu dipake panalungtikan ieu teh kuantitatif. Teknik pengumpulan data anu dipake data nyaeta,data primer kalawan mekaliwatkeun wawancara ka Kapala Widang,observasi non partisipan,sarta nyebarkeun angket ka 65 responden.

Mangka ditampa kenging minangka katut,Pangaruh Kompetensi Pagawe Ka Kinerja Pagawe di Dines Tanagi Damel Dayeuh Bandung nyaeta sagede 0 , 984 atawa 98,4% sarta tiasa disebutkeun ka pangaruh anu luhur. ku kituna,hipotesis konseptual ngeunaan Pangaruh Kompetensi Pagawe Ka Kinerja Pagawe di Dines Tanagi Damel Dayeuh Bandung tiasa disebutkeun teruji.

Sanggem Kunci: Kompetensi,Kinerja,Pagawe