**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung, peneliti mengemukakan permasalahan terkait dengan pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai. Hal ini terlihat dari kurangnya kualitas kerja pegawai dan waktu kerja yang masih dinilai kurang dalam menjalankan tugas atau pekerjaannya. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor terkait pengawasan yang menjadikan kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung masih rendah, diantaranya kurangnya penentuan pengukuran pelaksanaan kegiatan dan penetapan standar pelaksanaan yang dimiliki oleh pegawai.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif. Teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan, dan teknik pengumpulan data yang terdiri dari observasi non partisipan, wawancara, dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 47 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus perhitungannya menggunakan bantuan SPSS (Statistical Product and Service Solutions). Penelitian ini menggunakan teori tentang Pengawasan, Kinerja Pegawai, dan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian serta menggunakan data sekunder yaitu melalui dokumen-dokumen, seperti struktur organisasi, visi dan misi, dan lain-lain.

Hasil penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung menemukan hambatan yaitu kurangnya kualitas kerja pegawai dan waktu kerja yang dinilai masih kurang. Usaha yang harus dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu meningkatkan kualitas kerja pegawai dengan cara melakukan perubahan pada penetapan standar pelaksanaan, memberikan arahan kepada pegawai mengenai prosedur kerja dan target yang harus dicapai, menegakkan disiplin kerja dan bersikap tegas dalam memberikan teguran dan sanksi yang tegas sesuai dengan ketetapan peraturan yang berlaku. Untuk koefisien determinasi menunjukan pengaruh sebesar 0,566 atau Pyx = 56,6%, terdapat pengaruh yang cukup kuat. Faktor lain yang tidak terdefinisi mempengaruhi variabel kinerja pegawai sebesar Pyε = 43,4%.

Kesimpulan yang dapat diambil yaitu berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukan bahwa terdapat pengaruh Pengawasan yang cukup kuat Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kaersipan Kota Bandung*.*

***Kata kunci : Pengawasan, Kinerja Pegawai***

***ABSTRACT***

*Based on the results of the research that the researchers did in the Library and Archives Office of the City of Bandung, researchers put forward the problems related to the influence of supervision on employee performance. This can be seen from the lack of quality of work of employees and working hours which are still considered lacking in carrying out their duties or jobs. This is caused by several factors related to supervision which make the performance of employees of the Library and Archives Office of the City of Bandung still low, including the lack of determining the measurement of the implementation of activities and the establishment of standards of implementation held by employees.*

*The method used is descriptive analysis research method with a quantitative approach. The research technique used is library research and field research, and data collection techniques consisting of non-participant observation, interviews, and questionnaires distributed to respondents as many as 47 employees using a Likert scale.*

*The data analysis technique uses the calculation formulas using the help of SPSS (Statistical Product and Service Solutions). This study uses theories about Supervision, Employee Performance, and theories related to research and uses secondary data through documents, such as organizational structure, vision and mission, and others.*

*The results of research at the Library and Archives Office of the City of Bandung found obstacles, namely the lack of quality of work for employees and working hours which were considered to be lacking. Efforts must be made to overcome these obstacles, namely to improve the quality of work of employees by making changes to the implementation of standards, providing direction to employees regarding work procedures and targets to be achieved, enforcing work discipline and being assertive in giving strict warnings and sanctions in accordance with provisions of applicable regulations. For the determination coefficient shows an effect of 0.566 or Pyx = 56.6%, there is a strong enough influence. Another undefined factor influences employee performance variables by Pyε = 43.4%.*

*The conclusion that can be taken is based on the interpretation criteria of the coefficient of determination shows that there is a strong influence of Supervision on the Performance of Employees in the Library Service and the City of Bandung.*

*Keywords: Supervision, Employee Performance*

***RINGKESAN***

*Dumasar hasil ulikan nu peneliti tuh di Jurusan Perpustakaan sarta Kearsipan Bandung, peneliti ngusulkeun problems related to the pangaruh pangawasan kana kinerja pagawe. Ieu dibuktikeun tina kurangna kualitas karya karyawan na jam gawe anu masih dianggap kirang dina mawa kaluar tugas-Na. Hal ieu disababkeun ku sababaraha faktor nu patali nu ngadamel staf ngawaskeun kinerja di Departemen Perpustakaan sarta Kearsipan Bandung téh masih low, kayaning kurangna tekad teh ukur palaksanaan aktivitas standar-setting jeung dijalankeunnana nu geus dipiboga ku pagawé.*

*Metodeu dipaké nya éta métode déskriptif analisis deskriptif kalawan pendekatan kuantitatif. Ulikan rékayasa nyaéta perpustakaan panalungtikan sarta widang panalungtikan sarta pendataan téhnik diwangun observasi non-pamilon, wawancara, sarta questionnaires anu disebarkeun ka responden saloba 47 karyawan ku ngagunakeun skala Likert.*

*Data dianalisis ngagunakeun rumus itungan ngagunakeun SPSS (Produk Statistical na Service Leyuran). Ulikan ieu ngagunakeun téori pengawasan, kinerja pagawe, jeung Kaitanana kana panalungtikan sarta pamakéan data sekundér ngaliwatan dokumén, kayaning struktur organisasi, misi jeung visi, jeung sajabana.*

*Panalungtikan di Jurusan Perpustakaan sarta Kearsipan Bandung manggihan halangan nya kurangna kualitas karya karyawan na waktu gawé téh cukup. usaha kudu dilakukeun pikeun nungkulan halangan ieu nya éta pikeun ngaronjatkeun kualitas karya pagawé kalawan cara nyieun parobahan ngadegna standar kinerja, nyadiakeun hidayah ka karyawan dina prosedur kerja na target bisa kahontal, ngalaksanakeun disiplin gawe na jadi teguh jeung reprimands jeung sangsi luyu jeung peraturan ordinance. Pikeun némbongkeun koefisien pangaruh tekad tina 0,566 atanapi Pyx = 56,6%, aya pangaruh cukup kuat. Faktor séjén anu undefined mangaruhan variabel kinerja pagawe kanggo Pyε = 43,4%.*

*Kacindekan anu dumasar kana kriteria tina interpretasi tina koefisien nu tina tekad nunjukeun yen aya kuat pangawasan pangaruh cukup Ngalawan kinerja pagawe di Jurusan Perpustakaan sarta kota Kaersipan Bandung.*

*Konci: pangimeutan, kinerja pagawe*