**ABSTRAK**

Permasalahan pokok pada penelitian ini adalah Kinerja Pegawai Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat rendah. Masalah tersebut disebabkan belum dijalankannya Pengendalian secara optimal.

Pendekatan dalam penelitian yang digunakan adalah metode survey deskriptif yang menggambarkan fenomena sosial dengan meneliti pengaruh Pengendalian (X) terhadap Kinerja pegawai (variable Y). penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif melalui analisis jalur (path analysis) yang dimaksudkan untuk mengetahui besarnya pengaruh variable pengendalian terhadap Kinerja Pegawai Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat, baik secara simultan maupun secara parsial.

Hasil penelitian menunjukan bahwa pengendalian berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat. Pengaruh secara simultan (keseluruhan) dari variable pengendalian terhadap Kinerja Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat, kinerja pegawai sebesar 71,11%. Besar nilai tersebut bersifat kuat. Sedangkan pengaruh lain yang tidak diteliti atau epsilon mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 28.89%.

Secara parsial, prinsip pengendalian teruji dalam mempengaruhi Kinerja Pegawai Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat, yaitu meliputi : prinsip tujuan berpengaruh terhadap kinerja pegawai Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat sebesar 4,04%. Prinsip persesuaian sebesar 8,52%. Prinsip pertanggungjawaban sebesar 15,39%., prinsip jenjang sebesar 16,16%, prinsip rentang kendali sebesar 10,63%. Prinsip spesialisasi sebesar 11,43%, prinsip definisi sebesar 4,94%.

Kesimpulan bahwa pengendalian merupakan factor yang sangat penting dalam mempengaruhi Kinerja Pegawai Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat. Optimalisasi kinerja pegawai penting untuk dilakukan, yaitu melalui dilaksanakannya pengendalian. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengendalian baik secara parsial maupun secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat.

***ABSTRACT***

*The primary issue in this study is the Employee Performance Municipal Bestuur Politie (polisi pamong praja) of West Java Province is low. The problem is caused not optimally exercise of control.*

*The approach used in the study was a descriptive method that describe social phenomena by investigating the influence of Control (X) of the employee Performance (variable Y). This study uses quantitative analysis techniques Through path analysis (path analysis) that is intended to determine the influence of control variables on employee performance Municipal Bestuur Politie of West Java Province, either simultaneously or partially.*

*The result showed that the control effect on Employee Performance Municipal Bestuur Politie of West Java Province. Simultaneously influence of the control variables on employee Performance Municipal Bestuur Politie Police Departement of West Java Province, employee performance by 71,11%. Large values are strong. Whereas other influences are not examined or epsilon affect employee performance by 28.89%.*

 *Partical, control principles tested in influencing employee performance Municipal Bestuur Politie of West Java Province. Which include: the principle purpose effect on enployees by 4.04%. the principle of conformity of 8.52%. the principle of accountability of 15.39%., by 16.16%. level of principle, the principle of span of control by 10.63%, 11.43% for spesialization principle, the principle of definition by 4.94%.*

 *The conclusion that the control is a very important factor in influencing employee performance municipal Bestuur Politie of West Java Province. Optimizing the performance of s is important to do, namely through the Implementation of controls. The result of this study it can be concluded that the control of both partially and simultaneously affect on employee performance Municipal Bestuur Politie of West Java Province.*

KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmanirrohim

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya dengan limpahan rahmat Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis ini, yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P) pada konsentrasi Kebijakan Publik. Program Magister Ilmu Administrasi Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.

Penyelesaian penulisan tesis ini tentu saja melibatkan banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat Prof. Dr. H. Tjahjo Sutisnawidjaya, M.S. selaku ketua komisi pembimbing di tengah kesibukannya, masih menyediakan waktu membimbing peneliti melalui teguran, arahan, dan wejangan sebagai seorang ilmuwan dalam mengarahkan pola pikir peneliti serta perilaku bersahaja beliau membuat peneliti merasa sejuk, sehingga membuahkan pemikiran pemikiran yang segar Prof. Dr. H. Imam Sudirman, D.E.A. selaku anggota komisi Pembimbing di dalam kesibukannya melaksankan tugas-tugasnya, beliau mengarahkan peneliti dengan telaten dan bijaksana, membuat peneliti tergugah ingin secepatnya menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada ;

1. Prof. Dr. H. Edi Yusuf, selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Prof. Dr. Didi Turmudzi, M.Si selaku Direktur Fakultas Pascasarjana Unpas.
3. Prof Dr. Benyamin Harits, MS selaku ketua Program Magister Ilmu Administrasi Fakultas Pasca Sarjana Universitas Pasundan Bandung.
4. Para Dosen penguji tesis Prof Dr. Benyamin Harits, MS. Prof. Dr.H. Imam Sudirman DEA, Dr. H. Thomas Bustomi.
5. Kepala Satuan Polisi pamong Praja Provinsi Jawa Barat.
6. Rekan – rekan seperjuangan mahasiswa kebijakan Publik Program Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung yang telah banyak mengorbankan pikiran, waktu dan masukan-masukannya dalam membantu penyelesaian tesis ini.
7. Para pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian serta dorongannya agar peneliti segera menyelesaikan studi.

Semua kebaikan yang telah diberikan berbagai pihak, sangat disadari peneliti tidak meungkin membalasnya, hanya kepada Allah SWT segala dikembalikan, semoga kebaikan yang diberikan dapat ganmjaran Rahmat dan Hidayah serta dilimpahkan kasih sayang-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian penyusunan tesis.

Amiin

Bandung, Juni 2013

Peneliti

Syarif Setiadi