

## ABSTRAK

Permasalahan yang peneliti dapatkan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung, yaitu masih rendahnya ketepatan waktu dan ketepatan Sasaran Pekerjaan yang dimiliki pegawai. Masalah tersebut disebabkan oleh faktor kurangnya Komunikasi ke Bawah dan Komunikasi Horizontal antara Pegawai yang menjadikan efektivitas kerja pegawai masih rendah.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian Dekriptif Analis Dengan Pendekatan Kuantitatif. Teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan, penelitian lapangan, dan teknik pengumpulan data terdiri dari observasi non partisipan, wawancara, serta menyebarkan angket kepada responden sebanyak 33 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus perhitungannya menggunakan bantuan SPSS (*statistical & product and service solutions*). Penelitian ini menggunakan teori tentang Komunikasi Internal, Efektivitas Kerja Pegawai, dan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian. Menggunakan data sekunder yaitu melalui dokumen-dokumen seperti struktur organisasi, visi dan misi, data realisasi dan lain-lain.

Hasil dari penelitian ini yaitu, terdapat pengaruh yang kuat antara pengaruh komunikasi Internal terhadap Efektivitas Kerja pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung dan bisa dikatakan terdapat pengaruh yang positif. dengan demikian hipotesis Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai sudah teruji.

Kesimpulan yang dapat diambil yaitu berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan pengaruh sebesar 0,648 atau 64,8% terdapat pengaruh yang kuat. Faktor lain yang tidak terdefinisi, mempengaruhi variabel efektivitas kerja pegawai sebesar  $R^2 = 35,2\%$ .

Kata kunci : Komunikasi Internal, Efektivitas Kerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*Problems that researchers get in the Library and Archives Office of the City of Bandung, namely the low timeliness and accuracy of the Job Goals owned by employees. The problem is caused by factors lacking Down Communication and Horizontal Communication between Employees which makes the work effectiveness of employees still low.*

*The research method used is a descriptive analysis method with a quantitative approach. The research technique used is library research, field research, and data collection techniques consisting of non-participant observation, interviews, and distributing questionnaires to respondents as many as 33 employees using a Likert scale.*

*Data analysis techniques use calculation formulas using SPSS (statistical & product and service solutions). This study uses theories about Internal Communication, Employee Work Effectiveness, and theories related to research. Using secondary data, namely through documents such as organizational structure, vision and mission, data realization and others.*

*The results of this study are, there are moderate or moderate influences between the influence of Internal communication on Work Effectiveness of employees in the Library and Archives Office of Bandung City and can be said to have a positive influence. thus the hypothesis of the influence of internal communication on employee work effectiveness has been tested.*

*The conclusion that can be taken is based on the interpretation criteria of the coefficient of determination shows an effect of 0.648 or 64.8% there is a strong enough influence. Other factors that are undefined, affect the variable effectiviness by  $P_y = 35.2\%$ .*

*Keywords: Internal Communication, Employee Work Effectiveness*

## RINGKESAN

Anu peneliti meunang di Departemen Perpustakaan sarta Kearsipan Bandung, katepatan waktu nu masih lemah sareng akurasi nu aya, dan katepatan waktu para pagawe nu dimilik. masalah anu disababkeun ku kurangna faktor pikeun jeung pagawe antara Komunikasi Ke Bawah jeung Komunikasi Horizontal anu ngajadikeun hiji efektivitas karya pagawe keur leutik.

Metodeu dipaké nyaéta panalungtikan déskriptif metoda analis Jeung pendekatan kuantitatif. Ulikan rékayasa nyaéta perpustakaan panalungtikan sarta widang panalungtikan, jeung téhnik pendataan diwangun observasi non-pamilon, wawancara sarta dikabaran questionnaires ka responden saloba 33 karyawan ku ngagunakeun skala Likert.

Data dianalisis ngagunakeun rumus itungan ngagunakeun SPSS (Statistical sarta produk jeung layanan solusi). Ulikan ieu ngagunakeun téori internal Komunikasi, efektivitas Gawé pagawe, jeung Kaitanana kana hasil panalungtikan. Ngagunakeun data sekundér, via dokumén kayaning struktur organisasi, misi jeung visi, data realisasi jeung sajabana.

Hasil ieu panalungtikan téh, aya pangaruh kuat diantara pangaruh pengembangan komunikasi internal pikeun karyawan di Dinas efektivitas Gawé di Perpustakaan sarta Kearsipan Bandung tur eta tiasa nyarios aya pangaruh positif. jadi hipotésis ngeunaan nembangkeun dawam pikeun pagelaran pagawe geus diuji.

Kasimpulan anu dumasar kana kriteria tina interpretasi tina koefisien tina tekad nunjukkeun efek 0,648 atawa 64,8% aya pangaruh kuat. Faktor séjén anu mangrupa teu kadefinisi, mangaruhan variabel efektivitas pagawe kanggo  $P_y = 35,2\%$ .

Konci: internal Komunikasi, Karya pagawe éféktivitas