**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil penjajagan dan pengamatan yang peneliti lakukan, terlihat masih rendahnya kinerja di Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung. Masalah tersebut diduga disebabkan karena belum memenuhi karakteristik kompetensi pegawai, yaitu terlihat dari kurangnya motif pegawai untuk menyelesaikan pekerjaan dengan bersungguh-sungguh sesuai dengan target waktu yang ditetapkan, kurangnya pengetahuan bidang pekerjaan dan keterampilan pegawai dalam mengoprasikan komputer. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompetensi terhadap kinerja serta mengetahui faktor yang menjadi hambatan dalam pengaruh kompetensi terhadap kinerja.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitin kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi nonpartisipan, wawancara, penyebaran angket dengan menggunakan sensus sebanyak 89 responden dengan menggunakan *skala likert.*

Teknik analisis data menggunakan bantuan Program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS). Penelitian ini menggunakan teori tentang Kompetensi, Kinerja dan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian. Menggunakan data sekunder, yaitu melalui dokumen-dokumen seperti tugas pokok dan fungsi, struktur organisasi, visi misi dan lain-lain.

Kesimpulan yang dapat diambil yaitu berdasarkan koefisien regresi menunjukan bahwa terdapat pengaruh kompetensi yang erat terhadap kinerja di Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung sebesar 71% sisanya 29% dipengaruhi oleh faktor variabel yang lain.

**Kata Kunci: Kompetensi, Kinerja**

***ABSTRACT***

*Based on the results of the assessments and observations that the researchers did, there was still a low performance in the Bandung City Personnel, Education and Training Agency. The problem is thought to be caused by not fulfilling employee competency characteristics, which is evident from the lack of motives of employees to complete work seriously in accordance with the set target time, lack of work knowledge and skills of employees in operating the computer. The purpose of this study is to find out how the influence of competency on performance and know the factors that become obstacles in the influence of competence on performance.*

*The research method used in this study is a quantitative research method with an associative approach. Data collection techniques used were library research and field research which included nonparticipant observation, interviews, questionnaires using a census of 89 respondents using a Likert scale.*

*Data analysis techniques used the help of Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Program. This study uses theories about Competence, Performance and theories related to research. Using secondary data, namely through documents such as basic tasks and functions, organizational structure, vision and mission, and others.*

*The conclusions that can be taken are based on the regression coefficient showing that there is a close influence of competency on the performance in the Bandung Civil Service, Education and Training Agency for 71%, the remaining 29% is influenced by other variable factors.*

***Keywords: Competence, Performance***

***RINGKESAN***

*Dumasar kenging penjajagan sarta paniten anu peneliti pigawe,katembong rendahnya keneh kinerja di Awak Kepegawaian, Atikan sarta Palatihan Dayeuh Bandung. Masalah kasebat disangka jalaran margi tacan nyumponan karakteristik kompetensi pagawe, yaktos katembong ti kirang na motif pagawe kanggo ngabereskeun pagawean kalawan bersungguh-luyu pisan kalawan udagan wanci anu ditetepkeun, kirang na kauninga widang pagawean sarta keterampilan pagawe dina mengoprasikeun komputer. Sedengkeun tujuan panalungtikan ieu kanggo terang kumaha pangaruh kompetensi ka kinerja sarta terang faktor anu barobah kaayaan tahanan dina pangaruh kompetensi ka kinerja.*

*Padika panalungtikan anu dipake dina panalungtikan ieu teh padika penelitin kuantitatif kalawan pendekatan asosiatif. Teknik pengumpulan data anu dipake nyaeta panalungtikan kepustakaan sarta panalungtikan lapang anu ngawengku observasi nonpartisipan, wawancara, sumebarna angket kalawan ngagunakeun sensus saloba 89 responden kalawan ngagunakeun skala likert.*

*Teknik analisis data ngagunakeun bantuan Program Statistical Product and Service Solutions (SPSS). Panalungtikan ieu ngagunakeun teori ngeunaan Kompetensi, Kinerja sarta teori-teori anu nyambung kalawan panalungtikan. Ngagunakeun data sekunder, yaktos ngaliwatan dokumen-dokumen sepertos pancen poko sarta kadudukan, struktur organisasi,visi misi sarta sanes-sanes.*

*Kacindekan anu tiasa dicokot yaktos dumasar koefisien regresi menunjukeun yen aya pangaruh kompetensi anu reukeut ka kinerja di Awak Kepegawaian, Atikan sarta Palatihan Dayeuh Bandung sagede 71% sesana 29% dipangaruhan ku faktor lain.*

***Sanggem* Kunci: Kompetensi, Kinerja**