

DAFTAR PUSTAKA

- Afiah Mukhtar.2017. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BRI Syariah KC. Makassar, *PAMJou*, Vol. 1 Issue 2, October 2017. Diakses 29 Maret 2019. <https://ejournal.patriartha.ac.id/index.php/pamj/article/viewFile/95/21>
- Angga Rahyu.2015. Pengaruh Kompetensi, Komitmen dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*.Vol VII No 1. Diakses pada 31 Maret 2019. <https://ejournal.unri.ac.id/index.php/JTMB/article/viewFile/2654/2605>
- Ansori dan Hapzi Ali. 2015. Analisis Pengaruh Kompetensi dan Promosi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Sekretariat Daerah Kabupaten Bongo. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jamb*, Vol.15 No.1 . Diakses pada 27 Januari 2019. <https://ji.unbari.ac.id/index.php/ilmiah/article/view/198>.
- Anton Mulyono Aziz dan Maya Irjayanti. 2014. *Manajemen*. Mardika Group.Bandung
- Anwar Prabu, Mangkunegara. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* . PT Remaja Rosdakarya.Bandung.
- Arikunto, Suharsimi, 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Daft, Richard L, 2014. *Era Baru Manajemen, Edisi 9, Buku 2*. Salemba Empat, Jakarta.
- Dedi Hermanto. 2015. Pengaruh Promosi Jabatan dan Pemberian Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pariaman. Diakses pada 29 Maret 2019. <https://jim.stkip-pgrisumbar.ac.id/jurnal/download/515>
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta.
- Doni Juni, Priansa. 2014. *Percanaan & Pengembangan SDM*. Alfabeta. Bandung.
- Edy Sutrisno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan ke tujuh*. Kencana Prenada Media Group.Jakarta.
- Handoko Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua, Cetakan Kedelapan belas*. BPFE. Yogyakarta

- Hasibuan Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. 2011. *Kompetensi Plus, Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. PT. Gramedia. Jakarta.
- Indrawan, H.M, Isa. 2015. Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Cabang Ahmad Yani Medan. *Jurnal Ilmiah*, Vol 1 (3) No.1-13. Diakses pada 29 Maret 2019 <https://ejournal.unsrat.ac.id>.
- Kasmir. 2014. *Buku Manajemen Perbankan*. Edisi Revisi. Cetakan 12. Jakarta: Rajawali Pers
- Lecturer, Florence Muindi and Peter K'Obonyo. 2015. Quality of Work Life, Personality, Job Satisfaction, Competence, and Job Performance: A critical Review Of Literatur. *Journal Business Administration*, Vol 11 No.26. Diakses pada 1 Februari 2019. <http://ejournal.org/index.php/esj/article/view/6243>.
- Levenson, R. Alec .2006.Measuring the Relationship between Managerial Competencies and Performance. *Journal of Management*, Vol 32 No.3. Diakses pada 1 Februari 2019. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/014920630528078>.
- Markx.2016. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Tabungan Negara, Tbk. Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol.4 No.2. Diakses pada 28 Januari 2019. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jab/article/view/12258>.
- Moehariono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Edisi Revisi. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metode Penelitian. Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Reni Widayanti. 2017.Pengaruh Kompetensi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia Wilayah Sintang. *Jurnal Manajemen*, Vol. 6 No.2 .Diakses 1 Februari 2019. <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/ejmfe/article/view/20100>.
- Safroni, Ladzi. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*.Aditya Media Publishing. Surabaya
- Siagian, Sondang, P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama)*. Binapura Aksara. Jakarta.

Sugiyono. 2016 *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta. Bandung.

Sudarmanto. 2014. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta

Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama. Bandung.

Sofwatun Nidak 2016. Analisis Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Syariah Cabang Cirebon, Vol 8, No 2. Diakses 29 Maret 2019. <https://syekhnrjati.ac.id/jurnal/index.php/amwal/article/view/1068>

Terry, George dan Leslie W. Rue. 2014. *Dasar-Dasar Manajemen*. Cetakan kesebelas. PT Bumi Aksara . Jakarta

Veithzal Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sulita. Bandung.

Wibowo, 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi keempat. Rajawali Pers. Jakarta.

Undang-undang Republik Indonesia No.13 Tahun 2013 tentang Ketenagakerjaan

Undang-undang Republik Indonesia No.10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

<https://www.bareksa.com/id/text/2018/02/01/4-bank-besar-bumn-laporkan-kinerja-2017-siapa-jawaranya/18277/news>

<http://bumn.go.id/halaman/situs/>

<https://www.btn.co.id/>