

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang tidak bisa ditiru seperti memiliki perasaan, keinginan, kemampuan, keterampilan dan pengetahuan. Kepemimpinan merupakan cara pemimpin mempengaruhi dan mengelola bawahanannya untuk mencapai tujuan. Motivasi kerja merupakan suatu dorongan yang muncul dalam diri baik internal maupun eksternal. Kepuasan Kerja merupakan suatu tingkah laku yang muncul berdasarkan puas atau tidaknya individu.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi keseluruhan yang di jadikan sebanyak 161. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, juga koefisien determinasi simultan dan parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, motivasi kerja dan kepuasan kerja di Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) Bandung. Kepemimpinan terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 32,0%, Motivasi Kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 49,4%, kepemimpinan dan Motivasi Kerja secara simultan terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 81,4%, Dengan demikian sisanya sebesar 18,6% yang dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja.**

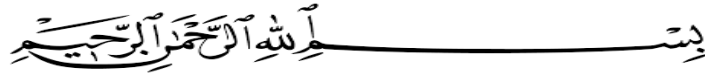
## **ABSTRACT**

*Human resources are the only resources that cannot be replicated such as having feelings, desires, abilities, skills and knowledge. The potential of human resources affects the company's efforts in achieving goals. The company must have qualified human resources and be able to manage employees effectively and efficiently and be able to support the achievement of company goals.*

*The research method used was descriptive and verification with the total population being made as many as 161 employees. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, simultaneous and partial coefficient of determination. The results showed that leadership, work motivation and job satisfaction at the Center for Materials and Technical Products (B4T) Bandung can be said to be good but there are still several dimensions and indicators that are below the average. leadership proved to have a significant effect on job satisfaction by 32.0%, Work Motivation proved to have a significant effect on job satisfaction by 49.4%, leadership and Work Motivation simultaneously proved to have a significant effect on job satisfaction by 81.4%, thus the remainder of 18,6% are influenced by other factors not examined in this study.*

***Keywords: Leadership, Work Motivation, and Job Satisfaction.***

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA PADA KEPUASAN KERJA PADA BALAI BESAR BAHAN DAN BARANG TEKNIK (B4T) BANDUNG”**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Pasundan Bandung. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik mengenai isi maupun bahasa tidak luput dari kesalahan-kesalahan yang disebabkan oleh terbatasnya kemampuan, waktu dan pengalaman penulis.

Penulis sadar, pada akhirnya kelayakan suatu karya tulis ilmiah seperti skripsi ini sangat ditentukan oleh kemampuan seseorang dalam proses perolehan ilmu sebelumnya dan kemampuan mengkonsumsi ilmu tersebut, dan sangat menguasai dalam bidang keilmuannya, sehingga mampu menemukan masalah dan berupaya mencari penyelesaiannya.

Dengan segala keterbatasan penulis, sesederhana apapun skripsi ini, semoga memiliki arti baik secara keilmuan ataupun secara moral dan

sosial.Semoga hal ini dapat menjadi motivasi i dimasa akan datang, baik bagi penulis ataupun pihak yang memiliki keterkaitan di dalamnya..

Dalam Penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang ikut dalam memberikan masukan serta saran kepada Penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan penelitian dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Yaya Hidayat dan Ibunda tercinta Sri Asti Mardiyanti yang senantiasa memberikan doa, serta memberikan semangat dan memberikan bantuan secara moral maupun material supaya penulis bisa menjadi kebanggaan bagi keluarga.

Dengan segala hormat penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Ina Ratnawati, SE., Msi selaku pembimbing utama yang telah membimbing dalam menyelesaikan penelitian dan telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan arahan untuk kepentingan Penelitian Ilmiah ini

Dalam kesempatan yang baik ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp, M.Si, M.Kom, selaku Rektor Besar Universitas Pasundan
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE.,AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
3. Dr. H. Juanim, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
4. Dr. H. Sasa. S. Suratman, SE, MSc., AK, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
6. Bapak Wasito, SE., MSIE, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
7. Dr. H. Heru Setiawan, SE, MM, selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan
9. Seluruh Staf Kesekretariatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
10. Ibu Hidy Pratami selaku Staff Kepegawaian B4TBandung
11. Tia Komala, Faiz Maulana, Septi Nurafni, Indra Sudrajat, Wiwit Deviyanti dan Jajang Nurdjaman sahabat yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam penulisan usulan penelitian
12. Semua rekan-rekan jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Penulis berharap agar Skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan yang membutuhkannya serta penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuannya kepada penulis.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, Juli 2019

Penulis

Satyaji Ramdhan Sukasah

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	20
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian .....	21
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	22
1.3 Tujuan Penelitian .....	23
1.4 Kegunaan Penelitian .....	23

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	25
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	25
2.1.1.1 Fungsi Manajemen .....	26
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.1.2.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Manusia .....	29
2.1.2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	32
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	33
2.1.3 Kepemimpinan .....	34

2.1.3.1	Pengertian Kepemimpinan .....	34
2.1.3.2	Teori Kepemimpinan .....	35
2.1.3.3	Fungsi Kepemimpinan .....	37
2.1.3.4	Ciri-ciri Kepemimpinan .....	38
2.1.3.5	Tipe dan Jenis Kepemimpinan .....	39
2.1.3.6	Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional .....	42
2.1.3.7	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	44
2.1.4	Motivasi kerja .....	46
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja .....	47
2.1.4.2	Tujuan Motivasi Kerja .....	48
2.1.4.3	Jenis Motivasi Kerja .....	49
2.1.4.4	Prinsip-prinsip Motivasi Kerja .....	49
2.1.4.5	Teori Motivasi Kerja .....	50
2.1.4.6	Metode Motivasi Kerja .....	54
2.1.4.7	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	54
2.1.4.8	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	56
2.1.5	Kepuasan Kerja .....	57
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	57
2.1.5.2	Teori Kepuasan Kerja .....	58
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	61
2.1.5.4	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	62
2.1.6	Penelitian terdahulu .....	64
2.2	Kerangka Pemikiran .....	72
2.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	72
2.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	73
2.2.3	PengaruhKepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	74
2.3	Hipotesis peneltian .....	75

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian Yang digunakan .....	77
3.2 Definisi dan Operasional Varibel .....	78
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian .....	78
3.2.2 Operasional Varibel .....	79
3.3 Populasi dan Sampel .....	84
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	85
3.5 Metode Analisis .....	86
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	87
3.5.2 Analisis Verifikatif .....	89
3.5.2.1 Uji Validitas .....	89
3.5.2.2 Uji Reabilitas .....	90
3.5.2.3 Method Succeshive Interval .....	91
3.5.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	92
3.5.2.5 Analisis Korelasi Berganda .....	93
3.5.2.6 Analisis Koefisiensi Determinasi Simultan .....	94
3.5.2.7 Analisis Koefisiensi Determinasi Parsial .....	95
3.6 Rancangan Kuesioner .....	96
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	96

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	97
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	97
4.1.1.1 Logo Perusahaan .....	98
4.1.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan .....	98
4.1.1.3 Stuktur Organisasi Intansi Balai Besar Bahan Dan Barang Teknik (B4T) Bandung .....	99
4.1.1.4 Deskri Pekerjaan Intansi Balai Besar Bahan Dan Barang Teknik (B4T) Bandung .....	100
4.1.2 Karakteristik Responden .....	110



4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif .....	113
4.1.3.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Kepemimpinan .....	113
4.1.3.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Kerja .....	124
4.1.3.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Kepuasan Kerja .....	130
4.1.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	138
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas .....	138
4.1.4.2 Hasil Uji Reabilitas .....	141
4.1.5 Analisis Verivikatif .....	142
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	142
4.1.5.2 Analisis Koefisiensi Berganda ..	144
4.1.5.3 Analisis Koefisiensi Determinasi .....	145
4.2 Pembahasan .....	146
4.2.1 Pembahasan Deskriptif .....	147
4.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Pada Balai Besar Bahan Dan Barang Teknik (B4T) Bandung .....	147
4.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Pada Balai Besar Bahan Dan Barang Teknik (B4T) Bandung .....	149
4.2.2 Pembahasan Verifikatif .....	151
4.2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Kerja Di Balai Besar Bahan Dan Barang Teknik (B4T) Bandung .....	151
4.2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di Balai Besar Bahan DanBarang Teknik (B4T) Bandung .....	153
4.2.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja	

Terhadap Kepuasan Kerja Di Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) Bandung .....	154
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	156
5.2 Saran .....	158
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>161</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>165</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Data Keluar dan Masuk Karyawan <i>Turn Over</i> Periode Januari – Desember 2018 .....	7
1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) Bandung Periode Januari–Desember 2018 .....	8
1.3	Produktivitas Bidang Karyawan Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) Bandung Periode Tahun 2016-2018 .....	9
1.4	Kepuasan Kerja Karyawan Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) Bandung .....	11
1.5	Faktor – faktor Penting Bagi Kepuasan Kerja Karyawan Balai Besar Bahan dan Barang Teknik Bandung .....	13
1.6	Hasil Kuisisioner Pra Survei Variabel Kepemimpinan Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) Bandung .....	16
1.7	Hasil Kuisisioner Pra Survei Variabel Motivasi Kerja Karyawan Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) Bandung .....	19
2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Penulis .....	64
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	80
3.2	Skala Likert .....	87
3.3	Kategori Skala .....	88
3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	94
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	111
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	111
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	111
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	112
4.5	Karakteristik Responden Menduduki Posisi Saat Ini .....	112
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memperlihatkan Visi Yang Jelas .....	114
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Pemimpin .....	114

4.8	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keahlian Pemimpin .....	115
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Sikap Pemimpin Yan Menimbulkan Kekaguman .....	115
4.10	Tabel Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Untuk Menumbuhkan Rasa Percaya .....	116
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat perhatian Pemimpin Yang Membuat Di hormati .....	116
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Mendorong Bawahan Untuk Semangat Kerja .....	117
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Memberikan Inspirasi Kepada Bawahan .....	118
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Mendorong bawahan dalam mengembangkan Ide Baru .....	118
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Inovasi Pemimpin Bekerja .....	119
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Perhatian Pemimpin Terhadap Keluhan Bawahan .....	119
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Pemimpin Mendengar Masukan Dari Bawahan .....	120
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Kesepakatan Yang Di Janjikan .....	120
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Imbalan Jika Hasil Kerja Memenuhi .....	121
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Kontrol Secara Ketat Agar Terhindar Dari Kesalahan .....	121
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Intervensi Dan Koreksi Bila Masalah Pekerjaan Memburuk .....	122
4.22	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional .....	122
4.23	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan Transaksional .....	123
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemauan Karyawan	

Mengembangkan Kreatifitas .....	124
4.25 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Antusias Untuk Berprestasi Karyawan Tinggi .....	125
4.26 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kebutuhan Karyawan Merasa Di Terima Orang lain Di lingkungan Ia Bekerja .....	125
4.27 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kebutuhan Rasa Hormat Sesama Karyawan .....	126
4.28 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Kepercayaan Diri Karyawan .....	126
4.29 Tanggapan Responden Mengenai Ke Ikut Sertaan Dalam Semua Kegiatan .....	127
4.30 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Kedudukan Yang Terbaik .....	127
4.31 Tanggapan Responden Mengenai Mengerahkan Kemampuan Demi Mencapai Ke Kuasaan .....	128
4.32 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja Kebutuhan akan Prestasi .....	128
4.33 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja Kebutuhan Akan Afiliasi .....	129
4.34 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja Kebutuhan Akan Kekuasaan .....	129
4.35 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Pemberian Gaji .....	130
4.36 Tanggapan Responden Mengenai Gaji Yang Di Dapat Sudah Sesuai Dengan Jabatan .....	131
4.37 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Yang Diberikan Rekan Kerja .....	131
4.38 Tanggapan Responden Mengenai Mengenai Bantuan Dan Nasihat Yang Diberikan Antara Rekan Kerja .....	132
4.39 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Yang Adil Terbuka Dan Dapat mempengaruhi Bawahannya .....	133

4.40 Tanggapan Responden Mengenai Tugas Yang Diberikan Sudah Sesuai Dengan Kemampuan .....	133
4.41 Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Belajar Yang Didapat Untuk Lebih Baik Lagi .....	134
4.42 Tanggapan Responden Mengenai Mendapat Tanggung Jawab Yang Diterima .....	134
4.43 Tanggapan Responden Mengenai Peluang Promosi .....	135
4.44 Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan Karyawan Bekerja .....	135
4.45 Tanggapan Responden Mengenai Sarana Yang Diterima .....	136
4.46 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	136
4.47 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan .....	139
4.48 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	140
4.49 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	140
4.50 Hasil Uji Reabilitas Variabel .....	141
4.51 Hasil Koefisiensi Regresi .....	143
4.52 Hasil Koefisiensi Korelasi .....	144
4.53 Hasil Koefisiensi Determinasi Simultan .....	145
4.54 Hasil Koefisiensi Determinasi Parsial .....	146

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Hierarki Kebutuhan .....	51
2.2	Paradigma Penelitian .....	75
3.1	Gambar Garis Kontinum .....	89
4.1	Logo Intansi .....	98
4.2	Struktur Organisasi Intansi .....	100
4.3	Gambar Garis Kontinum Kepuasan Kerja .....	137

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Surat Keputusan Dekan .....	165
2.	Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi .....	167
3.	Surat Kesiapan Perusahaan .....	169
4.	Kartu Menonton Sidang .....	170
5.	Berita Acara Perbaikan Seminar Usulan Penelitian .....	171
5.	Kuesioner Penelitian Prasurevei .....	175
6.	Kuesioner Penelitian .....	182
7.	Hasil Tabulasi .....	186
8.	Data Transformasi (MSI) .....	199
9.	Tabel Uji Validitas & Reabilitas .....	212
10.	Tabel Uji Korelasi .....	215
11.	Tabel Uji Regresi .....	216