**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku-buku**

Adam, I Indrawijaya. 2000. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Sinar Baru Algesindo

Anggara, Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung: CV Pustaka Senja

Creswell.2014 *Research Design Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Mixed.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Gie, The Liang. 2002. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty

Handayaningrat, Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management*. Cetakan Keenam. Jakarta: PT Gunung Agung

. 1994. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management*. Jakarta: CV. Haji Masagung

Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Dasar*, Pengertian dan Masalah Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara

Marih, Rahayu Suci. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses

Nugiyantoro, Burhan. 2002. *Statistik Terapan*. Yogyakarta: Gajah Mada University

P. Siagian, Sondang. 2002. *Organisasi Kepemimpian & Perilaku Administrasi*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung

. 2008. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Satibi, Iwan. 2011. *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: UNPAS Press

. 2012. *Manajemen Publik Dalam Pespektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: UNPAS PRESS

Sedermayanti.2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju

Silalahi, Ulbert. 2002. *Studi Tentang Ilmu Administrasi: Konsep, Teori, dan Dimensi.* Bandung: Sinar Baru Algesindo

Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organnisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga

Stoner, Edward Freeman & Daniel Gilbert. 1996. *Manajemen Jilid I Terjemahan Alexander Sundoro*. Jakarta: PT Prenhallindo

Sugiono. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sumiati, Imas. 2015. *Pengantar Statistik*. Bandung: UNPAS

Sutarto, 2002. *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University BFFE

Syafiie, Inu Kencana. 2006. *Ilmu Administrasi Pubik*. Bandung : Rineka Cipta

Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia

Tjiptono, Fandy.2016. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: CV Andi Offset

1. **Dokumen-Dokumen**

Peraturan Bupati Bandung Nomor 71 Tahun 2012 Tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Kecamatan Dan Kelurahan

Profil Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat Tahun 2019

Data Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat Tahun 2019

Hasil penelitian 2019