

ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti DI Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Purwakarta, diperoleh bahwa kinerja pegawai masih rendah. Hal ini dapat dilihat dari inisiatif pegawai dalam bekerja masih rendah dan pegawai kurang memperhatikan kecermatan dan ketelitian dalam melakukan pekerjaan.

Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Purwakarta. Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus yang dihitung menggunakan program *Statistical Product Service Solutions* (SPSS). Penelitian ini menggunakan teori budaya kerja, teori kinerja dan teori-teori yang berhubungan dengan budaya organisasidan kinerja. dengan menggunakan data sekunder, yaitu melalui dokumen-dokumen seperti visi dan misi, tugas pokok dan fungsi, struktur organisasi dan lain-lain.

Metode penelitian dalam penelitian ini adalah *explanatory research*. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan studi dokumentasi. Studi lapangan terdiri dari observasi non-partisipan, melakukan wawancara dengan Kepala Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Purwakarta. serta menyebarkan 22 angket kepada responden.

Hasil penelitian pada Bagian Tata Usaha di Balai Besar Wilayah Sungai Citarum Kota Bandung menemukan hambatan, antara lain tidak jelasnya informasi yang disampaikan kepala sub bagian kepada pegawai, kurangnya ketegasan dari kepala pusat dan kepala bagaian kepada pegawai, serta kurangnya kecematan dan ketelitian pegawai dalam melakukan pekerjaan. Upaya-upaya yang harus dilakukan adalah perlu memberikan informasi yang jelas dan menciptakan komunikasi yang lebih baik, kepala pusat dan bagian harus tegas lewat sikap yang dilakukan, serta kepala pusat dan bagian harus memberikan dorongan atau motivasi kepada pegawai agar pegawai dapat bekerja dengan baik.

Koefisien determinasi menunjukkan pengaruh sebesar 73% dan dikatakan terdapat pengaruh erat antara variabel budaya organisasi terhadap variabel kinerja pegawai.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang kuat antara variabel budaya organisasi terhadap variabel kinerja pegawai DI Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Purwakarta.

Kata Kunci : *Budaya Organisasi, dan Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

Based on the observations of the researchers in the central management of the income of the Purwakarta Regency Region Provinces, obtained that employee performance is still low. It can be seen from the initiative of the employee in work is still low and employees less accuracy and thoroughness in doing the work.

Peneilitian object in this research is the influence of organizational culture on performance clerk in the Central management of the income of the Purwakarta Regency Region Provinces. Data analysis techniques using the formulas are calculated using Statistical program Product Service Solutions (SPSS). This research uses theories of culture, theory and theories of performance related to the culture of organisasian performance. by using secondary data, i.e. through documents such as vision and mission, basic tasks and functions, organizational structure and others.

Research method in this research is explanatory research. Data collection techniques are used, namely the study of librarianship, documentation and study of field studies. The study of the field consists of a non-participant observation, conducting interviews with the head of the central management of the income of the Purwakarta Regency Region Provinces. as well as spreading the 22 question form to the respondent.

Research results on the part of The Large Hall in the Citarum River basin of Bandung found barriers, among other confuses information conveyed head of Sub-Division to employees, a lack of assertiveness from the head of the Center and head of the various to the employees, as well as the lack of employee and thoroughness in kecamatan do the job. Efforts that must be made is the need to provide clear information and create better communication, head of the Center and parts should be firmly through the attitude of being done, as well as the head of the Centre and the need to provide encouragement or motivation to the employee so that the employee can work well.

Determination of the coefficient indicates the influence of 73% and it says there are variable among closely influence organizational culture against variable employee performance.

Conclusions in this study is based on the criteria of determination coefficient interpretation shows that there is a strong influence among the variables of organizational culture against variable employee performance in the Centre of the regional Revenue Management Purwakarta Regency Of The Province.

Keywords: Organizational Culture, and Employee Performance.

RINGKESAN

Dumasar kenging paniten peneliti di Pusat Pengelolaan Panghasilan Daerah Propinsi Wilayah Kabupaten Purwakarta, ditampa yen kinerja pagawe masih rendah. Perkawis ieu tiasa ditingali ti alpukah pagawe dina didamel pendek keneh sarta pagawe kirang nengetan kecermatan sarta ketelitian dina ngalakukeun pagawean.

Obyek peneilitian dina panalungtikan ieu teh Pangaruh Budaya Organisasi ka Kinerja Pagawe di Pusat Pengelolaan Panghasilan Daerah Propinsi Wilayah Kabupaten Purwakarta. Teknik analisis data ngagunakeun rumus-rumus anu dietang ngagunakeun program *Statistical Product Service Solutions (SPSS)*. Panalungtikan ieu ngagunakeun teori budaya organisasi, teori kinerja sarta teori-teori anu nyambung kalawan budaya organisasi sareng kinerja. kalawan ngagunakeun data sekunder, yaktos ngaliwatan dokumen-dokumen sepertos visi sarta misi, pancen poko sarta kadudukan, struktur organisasi sarta sanes-sanes.

Padika panalungtikan dina panalungtikan ieu teh *explanatory research*. Teknik pengumpulan data anu dipake yaktos studi kepustakaan, studi lapangan sarta studi dokumentasi. Studi lapangan diwangun ti observasi non-partisipan, ngalakukeun wawancara kalawan Hulu Pusat Pengelolaan Panghasilan Daerah Propinsi Wilayah Kabupaten Purwakarta. sarta nyebarkeun 22 angket ka responden.

Kenging panalungtikan dina Haturan Tata Usaha di Bale Ageung Wilayah Walungan Citarum Dayeuh Bandung mendak halangan, antawis sanes henteu tangtos na informasi anu ditepikeun hulu sub haturan ka pagawe, kirang na ketegasan ti hulu pusat sarta hulu bagaian ka pagawe, sarta kirang na kecematan sarta ketelitian pagawe dina ngalakukeun pagawean. Usaha-usaha anu kedah dipigawe nyaeta peryogi mikeun informasi anu tangtos sarta nyiptakeun komunikasi anu mending, hulu pusat sarta haturan kedah teges liwat daweuung anu dipigawe, sarta hulu pusat sarta haturan kedah mikeun dorongan atawa motivasi ka pagawe supados pagawe tiasa didamel kalawan sae.

Koefisien determinasi nembongkeun pangaruh sagede 73% sarta disebutkeun aya pangaruh reukeut antawis variabel budaya organisasi ka variabel kinerja pagawe.

Kacindekan dina panalungtikan ieu teh dumasar kriteria interpretasi koefisien determinasi nembongkeun yen aya pangaruh anu kiat antawis variabel budaya organisasi ka variabel kinerja pagawe di Pusat Pengelolaan Panghasilan Wewengkon Propinsi Wilayah Kabupaten Purwakarta.

Sanggem Konci : *Budaya Organisasi, sarta Kinerja Pagawe.*