**DAFTAR PUSTAKA**

**Sumber Buku :**

Ahmad, Jamaludin. 2015, *Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan*

*Aplikasi,* Yogyakarta : Gava Media.

Arikunto, Suharsimi. 2013, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis,*

Jakarta : P.T Rineka Cipta.

Boediono. 1999. *Teori Pertumbuhan Ekonomi*. BPFE Yogyakarta. Yogyakarta

Gomes, Faustino Cardoso. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta:

Andi Offset.

Handayaningrat, Soewarno. 1981. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen.*

Jakarta: CV Haji Masagung*.*

Hardiansyah .2011*. Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media

Sodikin, Ikin. 2015. *Kebijakan pelayanan dan kepentingan publik..* Bandung:

Kencana Utama

Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja

Grafindo Persada

Samparan, Lukman. 2010. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta Press:

Penerbit STIA LAN

Malayu, Hasibuan. 2016. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta:

Bumi Aksara.

Nasution, Nur. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia

Siagian, Sondang, P. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*.

Jakarta: Rineka Cipta.

Silalahi, Ulbert. 2011, *Studi tentang Ilmu Administrasi,* Bandung : Sinar Baru

Algensindo Offet.

Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia

Group.

Sugiyono.2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabeta

Sumiati, Imas. 2006 – 2014. *Statistik*. Bandung

Terry, George. 2014. *Prinsip – Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara

Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen* Jasa. Yogyakarta: Andi Offset.

**Dokumen lain :**

Profil Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bandung

Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003

Permendagri Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Permendagri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian

Peraturan Bupati Bandung Nomor 22 Tahun 2015 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Bupati Bandung Nomor 6 Tahun 2008 Tentang Rincian Tugas, Fungsi, Dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Bandung

**Artikel Online (Website):**

Bandungkab.go.id