**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku**

Atmosoeprapto, Sudarto, 2001. *Menuju Sumber Daya Manusia Berdaya Dengan Kepemimpinan Efektif Dan Manajemen Efisien.* Jakarta : PT.Elex Media Kompotindo.

Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta* : Gava Medika.

Hasibuan, Melayu S.P, 2009. *Manajemen* : Dasar, Pengertian dan Masalah, *Edisi Revisi.* Jakarta : Bumi Aksara.

, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta : PT.Bumi Aksara

Kadarisman, 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Jakarta

Pasolong, Harbani, 2008. *Teori Administrasi Publik.* Bandung : Alfabeta.

, 2011. *Teori Administrasi Publik.* Bandung : Alfabeta.

Priansa, Donni Juni, 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Bandung : Alfabeta.

Syafiie, 2006. *Ilmu Administrasi Publik.* Jakarta : PT asdi Mahasatya.

Syafiie, 2008. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia.* Sinar Grafika Offset

Safroni, Ladzi, 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia.* Surabaya : Aditya Media Publishing.

Sedarmayanti, 2007. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung : Penerbit Mandar Maju

, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung : Rafika Aditama

Silalahi, Ulber, 2011. *Studi Ilmu Administrasi Negara*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.

Sinambela, 2006. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi.* Jakarta : PT.Bumi Aksara

Sumiati, Imas, 2005. *Statistika.* Bandung

**B. Dokumen**

Buku panduan Skripsi Jurusan Ilmu Adminitrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan tahun 2018

Rencana kerja Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung

Rencana strategis tahun 2015 – 2020 Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung

Buku profil Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung