**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti di Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung diperoleh bahwa Pemberdayaan Sumber Daya Manusia sudah cukup baik. Hal ini terlihat dari indikator : Kualitas Pelayanan yang sudah cukup baik. Hal ini dikarenakan Program Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung menyelenggarakan Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) hampir keseluruh bidang di Organisasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian Kuantitatif karena data hasil dari penelitian berupa angka-angka yang harus diolah secara statistik,maka antara variabel-variabel yang dijadikan objek penelitian harus jelas kolerasinya sehingga dapat ditentukan pendekatan statistik yang akan digunakan sebagai pengolah data yang pada gilirannya hasil analisis data dapat dipercaya (reabilitas dan validitas),dengan demikian mudah untuk digenaralisasikan sehingga direkomendasi yang dihasilkan dapat dijadikan rujukan yang akurat. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah mempelajari dan mengkaji permasalahan melalui buku-buku, dokumen atau bahan-bahan tertulis lainnya yang ada kaitannya dengan yang sedang diteliti yaitu Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan, dan penelitian lapangan yaitu cara memperoleh data dengan melakukan penelitian lansung pada objek yang sedang diteliti yaitu dengan teknik sebagai berikut : observasi, wawancara dan angket yang disebarkan kepada responden dengan skala likert

Hambatan yang dihadapi yaitu Kepala Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung belum memberikan program yang merata tentang Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) ke seluruh bidang di Organisasi.

Usaha yang dilakukan dalam menghadapi hambatan yaitu Kepala Dinas Sosial dan Penanggulan Kemiskinan Kota Bandung menyiapkan Program dinas yaitu Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) yang merata agar peningkatan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia di organisasi meningkat.

Kesimpulan yang dapat diambil antara lain berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukan bahwa terdapat Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia yang rendah terhadap Kualitas Pelayanan. Artinya pegawai telah dibekali dengan Sumber Daya Manusia dalam arti memiliki kemampuan dan *Skill* dalam peningkatan kualitas pelayanan.

Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan berupa saran praktis dengan memperhatikan hal-hal yang harus dilakukan dan saran akademis dengan memperluas wawasan, ilmu pengetahuan dan mengembangkan data serta informasi mengenai pentingnya Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan untuk kelancaran kerja yang di embankan.

**ABSTRACT**

*Based on the observation of researcher in Social Service and Poverty Alleviation in Bandung City found that Empowerment of Human Resources is good enough. it can be seen from the indicator: Service Quality is already quite good. This is because the Social Service and Poverty Reduction Program in Bandung City organize Education and Training (DIKLAT) almost throughout the fields in the Organization.*

*The research method used is quantitative research because the results of the research data are numbers that must be processed statistically, so between variables which is used as a research object, the correlation must be clear so that a statistical approach that will be used as a data processor can be determined which in turn results data analysis can be trusted (reliability and validity), thus it is easy to generalize so that the recommendations produced can be used as accurate references. Data collection techniques used in this study are studying and reviewing problems through books, documents or other written materials that have something to do with being studied, namely Empowerment of Human Resources on Service Quality, and field research, namely how to obtain data by doing research directly on the object under study, namely with the following techniques: observations, interviews and questionnaires distributed to respondents using Likert scale.*

*The problem faced is the Head of Social Service and Poverty Alleviation Bandung City have not provided evenly distributed programs on Education and Training (DIKLAT) to all fields in the Organization.*

*The effort made in dealing with problem, is the Head of the Social Service and Poverty Alleviation Office in Bandung, prepared an official program, namely Education and Training (DIKLAT) which was evenly distributed to increase the Empowerment of Human Resources in the organization.*

*The conclusion is based the interpretation criteria of the coefficient of determination, show that there is an influence of low human resource empowerment on service quality. it means that employees have been equipped with Human Resources in the sense of having the ability and skill in improving service quality.*

*The Suggestions of this research are in the form can put forward in the form of practical advice by paying attention to things that must be done and academic advice by expanding insight, science and developing data and information about the importance of Empowering Human Resources for Service Quality for the smooth work that is embraced*.

**ABSTRAK**

Nurutkeun hasil panalungtik anu dilakukeun panaliti dina Departemen Karaharjaan Sosial jeung kamiskinan Kota Bandung dipigaduh nyaeta Pemberdayaan Sumberdaya Manusia anu cukup alus. Ieu tiasa katinggal tina indikator: Kualitas layanan anu cukup alus. Ieu kusabab Program Departemen Karaharjaan Sosial jeung kamiskinan Kota Bandung diayakeun atikan sarta palatihan (Diklat) ampir sagala widang dina Organisasi.

Metodeu anu digunakeun nya éta métode panalungtikan Wanayasa sabab hasil data ti nalungtik ngeunaan angka tiasa statistik olahan, mangka variabel nu dijieun objék panalungtikan kudu jelas kolerasina sangkan tiasa ditangtukeun pendekatan statistik anu bakal dipaké salaku pangolah data nu di hasilna péngkolan analisis data dipercaya (réliabilitas jeung validitas), sahingga eta gampang digenaralisasikan jadi dianjurkeun dihasilkeun tiasa dipaké salaku rujukan akurat. téhnik pendataan dipaké dina ieu panalungtikan nya éta studi pustaka jeung assess masalah ngaliwatan buku, dokumen atawa bahan ditulis deui ngalakukeun jeung keur ditalungtik Pemberdayaan Sumber Daya Manusia ngalawan Kualitas Pelayanan, sarta hasil panalungtikan widang nyaeta kumaha carana ménta data ku lakukeun panalungtikan langsung dina objek keur ditalungtik nya éta téhnik handap: obsérvasi, wawancara sarta angket anu disebarkeun ka responden kalawan skala Likert

The halangan Nyanghareupan ku Kepala Departemen Karaharjaan Sosial jeung kamiskinan Kota Bandung teu dibéré program seragam on Atikan sarta Latihan (Diklat) kana sésana lapangan dina Organisasi.

Karya dilakukeun dina nyanghareupan halangan, nyaéta Kapala Departemen Karaharjaan Sosial jeung kamiskinan Kota Bandung nyiapkeun program resmi nyaéta Atikan sarta Latihan (Diklat) merata dina raraga ngaronjatkeun Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dina organisasi ngaronjat.

Kacindekan nu bisa digambar diantarana dumasar kana kriteria tina interpretasi tina koefisien tina tekad nunjukeun yen aya Pangaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia nyaeta saetik kualitas layanan. Ieu ngandung harti yén hiji pagawe geus dilengkepan ku Sumber Daya Manusa di rasa ngabogaan kamampuhan jeung skill di pamutahiran kualitas layanan.

Saran saranan anu tiasa peneliti carioskeun nyaeta carana praktisjeung leuwih ngaperhatikeun hal-hal anu kedah dilakukeun jeung saran akademis anu memperluas wawasan, ilmu pengetahuan jeung pengembangan data sarta informasi tina pentingna kasaeun kana Pemberdayaan Sumber Daya Manusia ka Kualitas pelayanan padamel kangge kalancaran padamelan anu dipasihkeun.