**ABSTRAK**

Penelitian ini berdasarkan dari masalah kinerja pegawai yang masih rendah di Dinas Sosial dan Penanganan Kemiskinan Kota Bandung. Masalah tersebut diduga disebabkan oleh Profesionalisme dalam meningkatkan Kinerja pegawai belum sepenuhnya dilaksanakan secara optimal oleh Dinas Sosial dan Penangnganan Kemiskinan Kota Bandung.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan, mengembangkan, dan menerapkan data dan informasi mengenai hubungan Profesionalisme dengan Kinerja pegawai Dinas Sosial dan Penanganan Kemiskinan Kota Bandung, sedangkan kegunaan dari penelititan yaitu agar dapat memberikan masukan bagi Dinas Sosial dan Penanganan Kemiskinan Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian Assosiatif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan, penelitian lapangan, observasi, wawancara, dan angket dengan menggunakan teknik Survei yang disebarkan kepada 45 responden pada Dinas Sosial dan Penanganan Kemiskinan Kota Bandung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Profesionalisme mempunyai pengaruh yang rendah terhadap Kinerja pegawai Dinas Sosial dan Penanganan Kemiskinan Kota Bandung pengaruh tersebut bersifat positif artinya bahwa Profesionalisme di Dinas Sosial dan Penanganan Kemiskinan Kota Bandung diterapkan sesuai dengan indikator Profesionalisme sehingga Kinerja dapat meningkat.

Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam Profesionalisme terhadap Kinerja pegawai Dinas Sosial dan Penanganan Kemiskinan Kota Bandung yaitu aturan kerja, efektivitas kerja, kerapihan pekerjaan masih belum berjalan dengan baik, hal tersebut sebagai penghambat proses pencapaian tujuan.

Usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan Profesionalisme terhadap Kinerja yaitu evaluasi aturan, pelatihan pegawai dan penataan ulang ruangan kerja. Hal tersebut dilakukan untuk mendorong tingkat kinerja pegawai yang lebih baik.

**ABSTRACT**

This research is based on the problem of employee performance which is still low in the Social Service and Poverty Management of Bandung City. The problem is allegedly caused by Professionalism in improving employee performance has not been fully implemented optimally by the Office of Social and Poverty Reduction City of Bandung.

The purpose of this study is to find, develop, and apply data and information regarding the relationship of professionalism with the performance of employees of the Social Service and Poverty Management in Bandung, while the usefulness of research is to provide input for the Social Service and Poverty Management in Bandung.

The method used in this study is the associative research method, the data collection techniques used are library research, field research, observation, interviews, and questionnaires using survey techniques distributed to 45 respondents at the Social Service and Poverty Management in Bandung.

The results of the study show that Professionalism has a low influence on the performance of employees of the Social Service and Poverty Management of Bandung City. The influence is positive, meaning that the Professionalism in the Social Service and Poverty Management of Bandung City is applied in accordance with the indicators of Professionalism so that performance can increase.

Barriers faced in Professionalism towards the Performance of employees of the Social Service and Poverty Management in Bandung, namely work rules, work effectiveness, tidiness of work still not going well, it is a barrier to the process of achieving goals.

Efforts are made to overcome barriers to Professionalism on Performance, namely evaluation of rules, employee training and rearrangement of work spaces. This is done to encourage a better level of employee performance.

**RINGKESAN**

Ulikan ieu dumasar kana masalah kinerja pagawe anu masih low di Jurusan Karaharjaan Sosial jeung kamiskinan Ngatur Bandung. Masalah disangka disababkeun ku profesionalisme dina ngaronjatkeun kinerja pagawe teu acan pinuh dilaksanakeun optimal ku Departemen Karaharjaan Sosial jeung kamiskinan Penangnganan Bandung.

Tujuan ieu panalungtikan nya éta pikeun manggihan, ngembangkeun, sarta nerapkeun data jeung informasi kana hubungan profesionalisme sareng kinerja pagawe jeung nanganan kamiskinan Service Sosial Bandung, sedengkeun usefulness sahiji penelititan yén dina urutan nyadiakeun input ka Departemen Karaharjaan Sosial jeung kamiskinan Ngatur Bandung.

Metodeu dipaké dina ieu panalungtikan nyaéta métode panalungtikan associative, téhnik pendataan dipaké nyaéta panalungtikan sastra, ieu panalungtikan lapang, observasi, wawancara, jeung questionnaires ngagunakeun téhnik survéy disebarkeun ka 45 responden di Departemen Karaharjaan Sosial jeung kamiskinan Ngatur Bandung.

Hasil némbongkeun yén profesionalisme boga pangaruh low on kinerja pagawe jeung nanganan kamiskinan Sosial Service Bandung pangaruh ieu hartosna positif yen profesionalisme dina Departemen Karaharjaan Sosial jeung kamiskinan Ngatur Bandung dilarapkeun saluyu jeung indikator tina profesionalisme sangkan pagelaran nu bisa ningkat.

Halangan Nyanghareupan ku profesionalisme sahiji staf di Departemen Performance Sosial sarta Ngatur kamiskinan Bandung aturan gawe, efektivitas pakasaban, neatness sahiji pakasaban teu bade ogé, éta téh salaku hiji impediment kana prosés achieving tujuan.

Usaha nu keur dilakukeun nungkulan nu halangan anu profesionalisme ngalawan aturan meunteun kinerja, latihan tanaga tur restructuring ruang gawé. Hal ieu dilakukeun pikeun ngarojong tingkat kinerja pagawe anu hadé.