

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN TERMINAL TIPE C CIMINDI OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA CIMAHI

Penelitian ini dilakukan karena munculnya masalah salah satu Terminal Tipe C di Kota Cimahi yang masih belum terasa fungsinya, karena itu masih saja ada angkot yang menaik-turunkan penumpang di luar Terminal yang menyebabkan kemacetan di sekitar Terminal. Terminal didirikan agar para masyarakat lebih tertib dalam berkendara khususnya jika menggunakan angkutan umum, mengurangi kemacetan dan menambah pendapatan. Terminal yang dimaksud peneliti adalah Terminal Tipe C Cimindi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan pengelolaan Terminal Tipe C Cimindi oleh Dinas Perhubungan Kota Cimahi dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif survey. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah observasi dan wawancara. Adapun informan dalam penelitian ini adalah Kepala Bidang Angkutan dan penerangan jalan, Kepala Seksi Terminal, Kepala Terminal Tipe C Cimindi, Staf Terminal Tipe C Cimindi dan supir angkot.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pengelolaan Terminal Tipe C Cimindi oleh Dinas Perhubungan Kota Cimahi sudah berjalan dengan cukup baik, akan tetapi belum optimal sebagaimana apa yang diharapkan. Ada saja hambatan dalam implementasi kebijakan pengelolaan Terminal Tipe C Cimindi oleh Dinas Perhubungan Kota Cimahi ini yang disebabkan oleh komunikasi dan sumber daya. Kurangnya sosialisasi mengakibatkan belum cukup optimal. Kesimpulannya adalah Implementasi Kebijakan Pengelolaan Terminal Tipe C Cimindi oleh Dinas Perhubungan Kota Cimahi sudah cukup berjalan dengan baik meski terdapat hambatan. Akan tetapi Dinas Perhubungan Kota Cimahi memberikan upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Terminal Tipe C

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF C TYPE TERMINAL MANAGEMENT POLICY CIMINDI BY THE DEPARTMENT OF RELATIONSHIPS KOTA CIMAHI

This research was carried out because of the problem of one of the Type C Terminals in Cimahi City whose function was still not felt, because there were still angkots that were rising and lowering passengers outside the Terminal which caused congestion around the Terminal. The terminal was established so that the community would be more orderly in driving, especially if using public transportation, reducing congestion and increasing revenue. The terminal meant by the researcher is the C Type Cimindi Terminal.

This study aims to determine the implementation of the Cimindi Type C Terminal management policy by the Cimahi City Transportation Service by using a qualitative descriptive survey research method. Data collection techniques used by researchers were observation and interviews. The informants in this study were the Head of Road Transport and Lighting, Terminal Section Head, C Type Cimindi Terminal Head, C Type Cimindi Terminal Staff and angkot drivers.

The results showed that the implementation of the Cimindi Terminal Type C management policy by the Cimahi City Transportation Agency had gone quite well, but it was not optimal as expected. There are obstacles in the implementation of the Cimindi Type C Terminal management policy by the Cimahi City Transportation Agency caused by communication and resources. The lack of socialization resulted in not being optimal enough. The conclusion is that the Implementation of the Cimindi Type C Terminal Management Policy by the Cimahi City Transportation Agency has run quite well despite obstacles. However, the Cimahi City Transportation Agency made an effort to overcome the obstacles that occurred.

Keywords: *Implementation, Policy, Terminal Type C*

RINGKESAN

PALAKSANAAN KAWIJAKAN MANAJEMEN TERMINAL TIPE C CIMINDI KU DINAS PERHUBUNGAN KOTA CIMAH

Panalungtikan ieu dipigawé alatan tina masalah hiji Terminal Type C dina Cimahi anu acan bisa dirasakeun fungsi, sabab masih aya angkot nepi tur teundeun kaluar panumpang luar terminal nu ngabalukarkeun kamacetan di sabudeureun Terminal. Terminal ngadegkeun yén masarakat leuwih tertib di nyetir, utamana lamun ngagunakeun angkutan umum, ngurangan kamacetan sarta nambahan pendapatan. Terminal nyaeta panalungtik téh Terminal Type C Cimindi.

Ulikan ieu boga tujuan pikeun nangtukeun palaksanaan kawijakan Terminal Type C Cimindi ku Dinas Perhubungan Cimahi maké survey metoda panalungtikan déskriptif kualitatif. téhnik pendataan anu digunakeun ku panalungtik nya éta observasi jeung wawancara. The informan dina ieu panalungtikan nya éta Kepala Angkutan jeung cahaya jalan, Bagéan Kepala Terminal, Terminal Kepala Cimindi Tipe C, Tipe staf C Cimindi Terminal jeung drivers transportasi umum.

Hasil némbongkeun yén palaksanaan kawijakan manajemen Terminal Type C Cimindi ku Dinas Perhubungan Cimahi geus jalan lumayan lah, tapi teu optimal salaku naon nyangka. Aya nu hambatan dina palaksanaan kawijakan manajemen Terminal Type C Cimindi ku Dinas Perhubungan urang Cimahi disababkeun ku komunikasi jeung sumber. Kurangna sosialisasi nyababkeun moal rada optimal. kacindekan anu Sarat jeung Kaayaan Manajemén Terminal Palaksanaan Case C Cimindi ku Dinas Perhubungan Cimahi geus cukup bade ogé di spite tina halangan. Tapi dina Dinas Perhubungan Cimahi masihan usaha nungkulan nu halangan anu lumangsung.

Konci: Palaksanaan, Sarat jeung Kaayaan, Terminal Type C