**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Literatur Buku**

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*

Bandung: Alfabeta.

Satibi, Iwan. 2011. *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi.* Bandung: Ceplas.

Agustino, Leo. 2016. *Dasar-dasar Kebijakan Publik (Edisi Revisi).* Bandung: Alfabeta.

Silalahi, Ulbert. 2013. *Studi Tentang Ilmu Administrasi.* Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Suparno. 2017. *Implementasi Kebijakan Publik Dalam Praktek.* Sidoardjo: Dwiputra Pustaka Jaya.

Kasmad, Rulinawaty. 2013. *Studi Implementasi Kebijakan Publik.* Makassar: Kedai Aksara.

1. **Dokumen**

Dinas Perhubungan Kota Cimahi. 2017. *Rencana Strategis (Renstra) 2017-2022 Dishub Kota Cimahi. Cimahi: Dishub.*

Dinas Perhubungan Kota Cimahi. 2017. *Rencana Kerja (Renja) 2017-2022 Dishub Kota Cimahi. Cimahi: Dishub.*

1. **Jurnal dan Artikel Online (Website)**

Wikipedia. *“Pengertian Administrasi Publik”*. Di akses pada tanggal 4 Februari 2019. <https://id.wikipedia.org/wiki/Administrasi_publik>

Indonesia Students. *“Pengertian Administrasi Publik menurut para Ahli”.* Diakses pada tanggal 4 Februari 2019.

<http://www.indonesiastudents.com/pengertian-administrasi-publik/>