

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

Creswell.2014 *Research Design Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Hadyaningrat, Soewarno.1998. *Pengantar Studi Ilmu Admnistrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV Haji Masagung

Inu Kencana Syafiie. 2006. *Ilmu Administrasi Publik*, Jakarta: PT. Rineka Cipta

Keban, Jeremias T. 2004. *Dimensi Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media

Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung: CV ALFABETA

Sedermayanti.2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju

Sedarmayanti *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2015:145)

Sumiati, Imas. 2015. *Pengantar Statistik*. Bandung: UNPAS

Tjiptono, Fandy.2016. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: CV Andi Offset

Nasrudin (2010:163)

Silalahi (2015:406-407)

Thomas H Stone *Analisis Jabatan* (2011:25)

Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Mangkunegara (2013:13)

Teori Administrasi Publik dikemukakan oleh Rue & Byars yang diterjemahkan oleh Harbani Pasolong (2016:175)

B. Dokumen-Dokumen

Data Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bandung (2018)

Data Kepegawaian Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bandung (2018)

Data Sub Bagian Kepegawaian Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia
Kabupaten Bandung (2019)

Profil Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bandung
(2019)

Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2016

Peraturan Bupati Bandung Nomor 61 Tahun 2016 tentang tugas