

## ABSTRAK

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung, peneliti mengemukakan permasalahan terkait dengan pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai. Hal ini terlihat dari kurangnya kualitas kerja pegawai dan ketepatan waktu yang masih dinilai kurang dalam menjalankan tugas atau pekerjaannya. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor terkait kompetensi pegawai yang menjadikan kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung masih rendah, diantaranya kurangnya keterampilan dan motif yang dimiliki oleh pegawai.

Metode yang digunakan adalah metode explanatory survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan, dan teknik pengumpulan data yang terdiri dari observasi non partisipan, wawancara, dan angket yang disebarakan kepada responden sebanyak 47 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus perhitungannya menggunakan bantuan SPSS (Statistical Product and Service Solutions). Penelitian ini menggunakan teori tentang Kompetensi Pegawai, Kinerja Pegawai, dan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian serta menggunakan data sekunder yaitu melalui dokumen-dokumen, seperti struktur organisasi, visi dan misi, dan lain-lain.

Hasil penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung menemukan hambatan yaitu kurangnya kualitas kerja pegawai, dan kurangnya inisiatif yang dimiliki oleh pegawai. Usaha yang harus dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu meningkatkan kualitas kerja pegawai dengan cara memberikan pendidikan dan pelatihan, serta untuk meningkatkan inisiatif pegawai dengan cara mengubah pola pikir pegawai untuk mengerjakan tugasnya tanpa menunggu perintah dari pimpinan. Untuk koefisien determinasi menunjukkan pengaruh sebesar 0,567 atau  $P_{yx} = 56,7\%$ , terdapat pengaruh yang cukup kuat. Faktor lain yang tidak terdefinisi mempengaruhi variabel kinerja pegawai sebesar  $P_{y^e} = 43,3\%$ .

Kesimpulan yang dapat diambil yaitu berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Kompetensi Pegawai yang cukup kuat Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung.

***Kata kunci : Kompetensi Pegawai, Kinerja Pegawai***

## **ABSTRACT**

*Based on the result of research that researchers did in the Library Service and Archives of Bandung, researchers put forward issues related to the influence of employee competence on employee performance. This is evident from the lack of work quality and timeliness that is still considered less in carrying out the task or work. This is caused by several factors related to the competence of employees who make the performance employees at Library Service and Archives of Bandung is still low among others lack of skills and motives owned by employees.*

*The method use is explanatory survey method with a quantitative approach. The research technique used is literature research and field research, and data collection techniques consisting of non participant observation, interview, and questionnaire distributed to the respondents as much as 47 employees by using likert scale.*

*Data analysis techniques use the formula calculations using the help of SPSS (Statistical Product and Service Solutions). This study uses the theory of Employee Competence, Employee Performance, and theories related to research. Using secondary data is through documents such as organizational structure vision and mission and others.*

*The result of research at the Library Service and Archives of Bandung found barriers the lack of quality work and lack of initiative owned by employees. Efforts must be made to overcome these obstacles, namely improving the quality of work of employees by providing education and training, increasing employee initiative by changing the mindset of employess to do their jobs without waiting for orders from the leadership. For the coefficient of determination shows the effect of 0,567 or  $P_{yx} = 56,7\%$  there is a strong enough influence. Other undefined factors affect employee performance variable by  $P_{y^e} = 43,3\%$ .*

*The conclusion that can be taken is based on the criteria of interpretation coefficient of determination indicates that there is influence of Employee Competence is strong enough Against Employee Performance at the Library Service and Archives of Bandung.*

***Keywords: Employee Competency, Employee Performance***

## **RINGKESAN**

*Dumasar hasil panalungtikan nu peneliti lakukeun di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung , peneliti ngusulkeun masalah anu kakait jeung pangaruh kompetensi kana kinerja pagawe. Ieu dibuktikeun tina kurangna kualitas kerja pagawe jeung katepatan waktos nu masih dianggap kirang dina ngalaksanakeun tugas sareng pagaweanna. Hal ieu disababkeun ku sababaraha faktor nu patali jeung kompetensi pagawe anu nyieun kinerja pagawe di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung masih kirang diantara aranjeunna, kurangna kaahlian jeung motif nu dipiboga ku pagawe.*

*Metode anu dipake nyaeta metode explanatory survey sareng pendekatan kuantitatif. Ulikan rekayasa nyaeta perpustakaan panalungtikan sarta widang panalungtikan sarta pendataan tehnik diwangun observasi non pamilon, wawancara sarta daptar tatanyaan anu disebarkeun ka responden saloba 47 pagawe ku ngagunakeun skala likert.*

*Data dianalisis ngagunakeun rumus itungan ngagunakeun SPSS (Statistical Product and Service Solutions). Panalungtikan ieu ngagunakeun teori Kopenensi pagawe, Kinerja Pagawe jeung kaitanana kana hasil panalungtikan. Ngagunakeun data sekunder, nyaeta dokumen kayaning struktur organisasi, visi jeung misi jeung sajabana.*

*Panalungtikan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung manggihan halangan ku kurangna kualitas kerja pagawe, kurangna percaya diri pagawe, jeung kurangna inisiatif anu dipiboga ku pagawe. Usaha nu kudu dilakukeun pikeun nungkulan halangan nyaeta ningkatkeun kualitas kerja pagawe carana masihan pendidikan jeung palatihan jeug pikeun ningkatkeun inisiatif pagawe carana ngarubah pola piker pagawe kanggo ngerjakeun tugasna tanpa ngantosan parentah ti pamimpin. Pikeun koefisien tina tekad nunjukkeun pangaruh gede  $P_{yx} = 0,567\%$  atawa  $56,7\%$  aya pangaruh cukup kuat. Faktor sejen anu teu kadefinisi mangaruhan variabel kinerja pagawe sagede  $P_{y^e} = 43,3\%$ .*

*Kacindekan anu dumasar kana kriteria tina interpretasi koefisien determinasi nunjukeun yen aya pangaruh Kompetensi Pegawai anu cukup kuat Ngalawan Kinerja Pagawe di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung.*

***Konci: Kompetensi pagawe, Kinerja pagawe***