

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. Linggar. 2002. Teori dan Profesi Kehumasan. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Anto, Dayan. 1986. Pengantar Metodologi Statistik Jilid II. Jakarta : LP3 ES.
- A.W. Widjaja. 1993. Komunikasi dan Hubungan Masyarakat. Jakarta : Bumi Aksara
- Creswell, J. W. 2010. Research design : pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Effendy, Onong Uchana. 1993. Human Relations dan Public Relations dalam Manajemen. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Frida, Kusumastuti, 2002, Dasar - Dasar Humas, Edisi pertama, PT. Ghalia Indonesia, Jakarta Selatan.
- Kriyantono, Rahmat, 2006. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta : PT Kencana Perdana.
- Miles, M.B & Huberman A.M.1984, Analisis Data Kualitatif. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.
- Moleong, Lexy J. (2001). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Moenir, H.A.S., 2001. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Bumi Aksara. Jakarta.
- Nurdin Usman, 2002, Konteks implementasi berbasis Kurikulum, Bandung, CV Sinar Baru.
- Nurjaman, Kadar dan Khaerul Umam. 2012. Komunikasi & Public Relations. Bandung : CV Pustaka Setia.

Rachmadi, F. 1994. Public Relation Dalam Teori dan Praktek. Gramedia
Pustaka Utama. Jakarta.

Ruslan, Rusady. 2005. Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi.
Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 2010. Metode Penelitian : Public Relations dan Komunikasi.
Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,
Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Syaukani, ad all, 2004, Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan, Pustaka
Pelajar, Yogyakarta

Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) No. 14 Tahun 2008.

Diperoleh melalui

https://www.kpk.go.id/images/pdf/uu%20pip/UU_No_14_Tahun_2008.pdf
pdf diakses pada tanggal 14 Maret 2019.

Dokumen-Dokumen:

Standar Pelayanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan
Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota Bandung.

Internet :

ppid.kominfo.go.id/standar-layanan