

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul ANALISIS IMPLEMENTASI KEGIATAN KEHUMASAN DALAM Mendukung Pelayanan Informasi Publik di Pemerintahan Kota Bandung. Implementasi kegiatan kehumasan sebagai sebuah komitmen, yang dilakukan secara konsisten dan kepatuhan Pemerintah Kota Bandung dalam mengimplementasikan Peraturan Perundang-undangan tentang Keterbukaan Informasi Publik berdampak besar terhadap kualitas pelayanan publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyelenggaraan kegiatan kehumasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Bandung sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehingga mendukung pelayanan informasi publik dengan baik dan menciptakan terjadinya komunikasi dua arah. Tahapan kegiatan kehumasan yang diselenggarakan mencakup penemuan fakta, perencanaan, komunikasi dan evaluasi yang kesemuanya digiring ke pelayanan informasi publik.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Peneliti menyampaikan hasil penelitiannya berdasarkan kenyataan dan keadaan yang terjadi. Upaya peningkatan kualitas pelayanan informasi publik dilakukan melalui penerapan faktor organisasi, struktur organisasi, management sumber daya manusia dan sistem pelayanan publik.

Hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Bandung adalah menjembatani kepentingan pemerintah dan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan informasi publik melalui sosialisasi dan penyebaran informasi publik tersebut. Publik yang berkepentingan atas pelayanan informasi publik secara internal adalah bagian-bagian lain non Humas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan Pemerintah Kota Bandung, sedangkan secara eksternal adalah masyarakat pada umumnya.

Penyelenggaraan kegiatan kehumasan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Bandung harus sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku, mencakup faktor-faktor yang mempengaruhi implementasinya di lapangan termasuk pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana pendukung sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi kegiatan kehumasan tersebut mendukung pelayanan informasi publik.

RINGKESAN

Panalitian ieu judulna ANALISIS IMPLEMENTASI KEGIATAN KEHUMASAN DALAM Mendukung PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI PEMERINTAHAN Kota Bandung. *Kegiatan kahumasan ngarupakeun hiji komitmen anu dipigawe kalawan konsisten tur kataatan Pamarentah Kota Bandung dina enggoning ngimplementasikeun aturan perundang-undangan ngeunaan Keterbukaan Informasi Publik kacida mangaruhan kana kualitas layanan publik.*

Panalitian ieu ngabogaan tujuan keur nganyahokeun kegiatan kahumasan Pejabat Pengelola Informasi jeung Dokumentasi (PPID) Kota Bandung anu saluyu jeung aturan undang-undang anu dijadikeun bakal ngarojong layanan informasi publik anu hade tur nyiptakeun kajadian komunikasi dua arah. Langkah kegiatan kahumasan nu diayakeun ngawengku pamanggihan fakta, rarancang, komunikasi jeung evaluasi anu sakabehna digiring kana layanan informasi publik.

Panalitian ieu ngagunakeun metode kualitatif. Panaliti nepikeun hasil panalitiannana dumasar kana kanyataan tur kaayaan anu kajadian. Ikhtiar ngaronjatkeun kualitas layanan informasi publik dipigawe ngaliwatan nerapkeun faktor organisasi, struktur organisasi, management sumber daya manusa jeung sistem layanan publik.

Hasil panalitian ieu nunjukkeun kaayaan yen palaku Pejabat Pengelola Informasi jeung Dokumentasi (PPID) Kota Bandung nyaeta nysak kapentingan pamarentah jeung masarakat dina enggoning nyumponan kabutuhan informasi publik ngaliwatan sosialisasi jeung nyebarluaskeun informasi publik kasebut. Publik nu boga kapentingan kana layanan informasi publik sacara internal nyaeta bagean-bagean sejen non Humas Pejabat Pengelola Informasi jeung Dokumentasi (PPID) di wewengkon Pamarentah Kota Bandung, sedengkeun sacara eksternal nyaeta masarakat dina umumna.

Lumangsungna kegiatan kahumasan ku Pejabat Pengelola Informasi jeung Dokumentasi (PPID) Kota Bandung kudu saluyu jeung aturan undang-undang anu dijadikeun, ngawengku faktor-faktor anu mangaruhan kana implementasina di lapangan kaasup kacumponannana kabutuhan sarana jeung prasarana pangrojong nepi ka bisa nyieun kacindekan, yen implementasi kegiatan kahumasan teh ngarojong kana layanan informasi publik.

ABSTRACT

This study is entitled ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF ACTIVITIES IN SUPPORTING PUBLIC INFORMATION SERVICES IN THE GOVERNMENT OF BANDUNG CITY. The implementation of public relations activities as a commitment, carried out consistently and in compliance with the Bandung City Government in implementing the Laws and Regulations concerning Public Information Openness has a major impact on the quality of public services.

This study aims to determine the implementation of public relations Information and Documentation Management (PPID) activities in the City of Bandung in accordance with the applicable laws and regulations so as to support public information services well and create the occurrence of two-way communication. The stages of public relations activities held include the discovery of facts, planning, communication and evaluation, all of which are led to public information services.

This study uses a qualitative method. The researcher conveys the results of his research based on reality and circumstances that occur. Efforts to improve the quality of public information services are carried out through the application of organizational factors to organizational structure, management of human resources and public service systems.

The implementation of public relations activities by the Bandung City Information and Documentation Management Officer (PPID) must comply with the applicable laws and regulations, including factors that affect its implementation in the field including meeting the supporting facilities and infrastructure so that conclusions can be drawn that the implementation of public relations activities supports services public information.