**ABSTRAK**

Penertiban parkir merupakan sebuah aktivitas pengaturan situasi pemarkiran kendaraan dari kawasan larang parkir ke kawasan parkir resmi yang di lakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung khusus nya oleh anggota Pengendalian dan Ketertiban Transportasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis sejauhmana Evaluasi Kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung (Studi Penertiban Parkir di Jalan Riau). Dalam laporan hasil penelitian ini akan dibahas mengenai kinerja aparatur dalam menertibkan parkir di Kota Bandung, hambatan yang dihadapi dan upaya yang dilakukan Dinas Perhubungan Kota Bandung untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam kegiatan penertiban parkir.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian studi kasus pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini yang menjadi tolak ukur pada Evaluasi Kinerja dalam penertiban parkir adalah teori **Payaman J Simanjuntak** dalam bukunya “**Manajemen dan Evaluasi Kinerja” (2005)** terdapat beberapa aspek yaitu. Pelatihan, Pengembangan Karir, Pemberian Penghargaan, Bonus, Menyusun Program Peningkatan Produktivitas, Promosi, Mutasi, Rotasi, Evaluasi.

Pihak pihak yang dijadikan informan dalam penelitian ini adalah Kepala Bidang Pengendalian dan Ketertiban Transportasi Dinas Perhubungan Kota Bandung, Staf bidang Kepegawaian Sekretariat Dinas Perhubungan Kota Bandung, Koordinator Penegakkan Hukum bagian Pengendalian dan Ketertiban Transportasi Dinas Perhubungan Kota Bandung, Kepala Seksi Pengaturan Transportasi Dinas Perhubungan Kota Bandung, Analisis Kepegawaian Sub Bag Umum Kepegawaian Sekretariatan Dinas Perhubungan Kota Bandung, Staf bidang Kepegawaian Sekretariat Dinas Perhubungan Kota Bandung, Pelaksana Harian Kepala Seksi Panitia Pengawas Pengendalian dan Ketertiban Transportasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.

Terdapat beberapa hambatan-hambatan yang dihadapi dalam melakukan penertiban parkir liar, beberapa diantaranya yaitu, anggaran, belum optimalnya Sumber Daya Manusia, minimnya sarana dan prasana serta sulitnya bagi Dinas Perhubungan melakukan mediasi dengan kelompok masyarakat yang berkuasa. Adapun upaya yang dilakukan diantaranya melakukan pembenahan dari sisi anggaran, melakukan pembinaan secara berkala dan melakukan koordinasi rutin kepada pihak pemilik ruko. Penelitian ini menunjukan bahwa penertiban parkir di Kota Bandung sudah dilakukan tetapi belum optimal hal ini terlihat karena masih banyaknya tempat parkir secara liar.

Kata Kunci: Evaluasi Kinerja, Penertiban Parkir

*ABSTRACK*

*Parking control is an activity to regulate the situation of parking of vehicles from the parking area to the official parking area that was carried out by the Bandung City Transportation Agency specifically by members of Transportation Control and Order.*

*This study aims to describe and analyze the extent of the Performance Evaluation of the Bandung City Transportation Office (Parking Control Study on Jalan Riau). In the report the results of this study will be discussed about the performance of the apparatus in curbing parking in the city of Bandung, the obstacles faced and the efforts made by the Transportation Department of Bandung City to overcome the obstacles in parking control activities.*

*This study uses a qualitative research case study method. The data collection techniques used are library research and field research including observation, interviews, and documentation. In this study, the benchmark for performance evaluation in parking control is Payaman J Simanjuntak's theory in his book "Management and Performance Evaluation" (2005), there are several aspects, namely. Training, Career Development, Awarding, Bonuses, Arranging Productivity Enhancement Programs, Promotions, Mutations, Rotations, Evaluations.*

*The parties that were made informants in this study were the Head of Transportation Control and Order of the Bandung City Department of Transportation, Staff of the Secretariat of the Bandung City Transportation Department, Coordinator of Law Enforcement for Transportation Control and Order, Bandung City Transportation Agency, Head of Transportation Management Section, Bandung City Transportation Agency , Staff Analysis of the General Sub-Department of Secretariat of the Bandung City Department of Transportation, Staff of the Bandung City Transportation Department Secretariat Staff, Daily Executive Head of Transportation Control and Order Control Section of the Bandung City Office of Transportation Control and Order.*

*There are several obstacles faced in controlling illegal parking, some of which are, the budget, not yet optimal Human Resources, the lack of facilities and infrastructures and the difficulty for the Transportation Agency to mediate with powerful groups of people. The efforts made include making improvements from the budget side, conducting periodic coaching and conducting routine coordination to the shop owner. This research shows that parking control in the city of Bandung has been done but it is not optimal this is seen because there are still many parking lots in the wild.*

*Keywords: Performance Evaluation, Parking Control*

*RINGKESAN*

*Kadali parkir téh netepkeun aktivitas situasi pemarkiran larangan kandaraan ti areal parkir ka aréa parkir resmi bakal undertaken ku Dinas Perhubungan Bandung istimewa nya ku anggota Orde tur kontrol Angkutan.*

*Ulikan ieu boga tujuan pikeun ngajelaskeun tur nganalisis extent Performance Evaluasi Dinas Perhubungan Bandung (Study Center Control di Jalan Riau). Dina laporan bakal dibahas dina kinerja aparatur dina hiji curb parkir di Bandung, halangan Nyanghareupan jeung usaha tina Dinas Perhubungan Bandung nungkulan halangan dina kagiatan penegak parkir.*

*Ulikan ieu ngagunakeun pendekatan studi kasus kualitatif. téhnik pendataan nu dipaké nyaéta panalungtikan perpustakaan jeung panalungtikan widang kaasup observasi, wawancara, jeung dokuméntasi. Dina ulikan ieu patokan on Evaluasi Performance di penegak parkir téh Payaman J Simanjuntak téori dina bukuna "Manajemén sarta Performance Evaluasi" (2005) aya sababaraha aspek. Latihan, Karir Kamekaran, Award, Bonus, Ngembangkeun Program Produktivitas dandan, Promosi, Transfer, rotasi, Evaluasi.*

*Pihak-pihak anu dijadikeun narasumber dina ulikan ieu Kepala ngadalikeun sarta Orde Transportasi Dinas Perhubungan Bandung, wewengkon staf Badan Kepegawaian Sekretariat Dinas Perhubungan Bandung, Koordinator of penegak hukum bagian Control jeung Orde Transportasi Dinas Perhubungan Bandung, Kapala Dinas Bagéan Setélan Transportasi Dinas Perhubungan Bandung , Analisis Umum Kepegawaian Kepegawaian Sub Kantong Sekretariatan Dinas Perhubungan Bandung, staf widang Kepegawaian Sekretariat Dinas Perhubungan Bandung, Control Pengawas Ketua Komite Eksekutif Daily Bagéan jeung Orde Transportasi Dinas Perhubungan Bandung.*

*Aya sababaraha halangan Nyanghareupan ka curb parkir liar, sababaraha diantarana, nyaéta, anggaran, moal sumberdaya optimal manusa, kurangna fasilitas sarta infrastructures ogé kasusah pikeun Dinas Perhubungan jeung nyapih sareng grup masarakat dina kakuatan. Usaha dilakukeun reformasi aranjeunna dina watesan anggaran, ngalaksanakeun latihan rutin sarta ngalaksanakeun koordinasi biasa mun nu boga warung. Ulikan ieu nunjukeun yen penegak tina parkir di dayeuh Bandung geus rengse tapi teu optimal eta katempona lantaran aya loba titik parkir haram.*

*Konci: meunteun kinerja, penegak parkir*