PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMEKARAN KECAMATAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI.·WJLAYAH BANDUNG TIMUR

Oleh Achdiat

Abstrak

Penelitian ini, mengkaji implementasi kebijakan pemekaran kecamatan .sebagai salah satu faktor determinan yang mempengaruhi kualitas pelayanan di wilayah Bandung Timur. Studi dilaksanakan pada Bagian Bina Pemerintahan dan Otonomi Daerah BPOD Kota Bandung. Ber4asarkan hasil observasi di lapangan, menunjukkan kualitas -pelayanan di . wilayah Bandung Timur masih rendah. Kerangka . pemikiran, mengacu pada teori implementasi kebijakan dan teori kualitas pelayanan. Metode penelitian yang digunakan deskriptif analitis dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengolahan data dan uji hipotesis menggunakan uji korelasi Rank Spearman. Hasil pengujian, menunjukkan .bahwa Implementasi kebijakan pemekaran kecamatan berpengaruh secara positip terhadap kualitas pelayanan di wilayah Bandung Timur. •Namun demikian, hasil temuan penelitian menjelaskan adanya faktor lain yang tidak diukur turut mempengaruhi pula terhadap kualitas pelayanan di wilayah Bandung Tinur, sepertifaktor koordinasi, perencanaan, dan motivasi.

Kata kunci :Implementasi Kebijakan dan Kualitas Pelayanan