**KAJIAN SISTEM PENGELOLAAN PRODUKSI PERUSAHAAN FARMASI OBAT GENERIK DI KOTA BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN LEAN SIX SIGMA SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS**

**Oleh :**

**Rini Mulyani Sari**

**NPM. 159010026**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**

**ABSTRAK**

Rini Mulyani Sari. Kajian Sistem Pengelolaan Produksi Perusahaan Farmasi Obat Generik di Kota Bandung dengan Menggunakan Pendekatan *Lean Six Sigma* Sebagai Strategi Peningkatan Produktivitas, di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Iman Sudirman, DEA dan Prof. Dr. Ir. H. Sutarman, M.Sc. Adapun tujuannya untuk mengetahui, mengkaji dan menganalisis kondisi eksisting, gap yang terjadi dan kendala-kendala yang dihadapi serta rumusan penguatan strategi dalam sistem pengelolaan produksi di perusahaan farmasi obat generik dengan menggunakan pendekatan *lean six sigma.*

Disertasi ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi pengembangan ilmu manajemen operasional khususnya, sistem pengelolaan produksi, industri farmasi obat generik, manajemen operasi, manajemen kualitas, *lean management, six sigma* dan ilmu manajemen pada umumnya.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan studi kasus, yaitu: rumusan masalah, proposisi studi, unit analisis, keterkaitan data untuk proposisi, kriteria interpretasi temuan-temuan serta membuat kesimpulan dan rekomendasi. Dari hasil analisis data penelitian, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pengelolaan produksi yang berjalan di perusahaan farmasi obat generik belum memenuhi ekspektasi.
2. Sistem pengelolaan produksi dengan dengan peningkatan produktivitas yang optimal belum dipahami dengan baik.
3. Perlu dianalisis gap yang terjadi dan kendala-kendala yang dihadapi dalam sistem pengelolaan produksi di perusahaan farmasi obat generik.
4. Perlu dirumuskan penguatan strategi sistem pengelolaan produksi perusahaan farmasi obat generik di kota Bandung dengan menggunakan pendekatan *lean six sigma* sebagai strategi peningkatan produktivitas.

**Kata Kunci: Sistem Pengelolaan Produksi, Perusahaan Farmasi Obat Generik, *Lean Six Sigma***

A**BSTRACT**

Rini Mulyani Sari. *Study of Production Management System on Generic Pharmaceutical Companies in Bandung City Using Lean Six Sigma Approach as an Effort Productivty Enhancement, under the guidance of* Prof. Dr. H. Iman Sudirman, DEA *and* Prof. Dr. Ir. H. Sutarman, M.Sc. *The purpose is to find out, study and analyze existing conditions, gaps that occur and constraints faced and formulate a strategy to strengthen the production management system in the pharmaceutical companies for generic drugs using the lean six sigma approach.*

*This dissertation is expected to contribute to development of operational management science in particular, production management systems, generic pharmaceutical industry, operations management, quality management, lean management, six sigma and management science in general.*

*The study was conducted using a qualitative approach and case studies, namely: problem formulation, study propositions, unit analysis, data linkages to propositions, criteria for interpreting findings and making conclusions and recommendations. From the results analysos of research data, conclusions are obtained as follows:*

1. *The production management system that runs in the pharmaceutical companies for generic drugs has not met expectations.*
2. *Production management systems with optimal productivity levels are not well understood.*
3. *It is necessary to analyze the gaps and constraints faced in production management system in the pharmaceutical companies for generic drugs.*
4. *It is necessary to formulate a strengthening strategy for production management system of generic pharmaceutical companies for gemeric drugs in Bandung city by using lean six sigma approach as productivity enhancement strategy.*

***Keywords: Production Management System, Generic Drug Pharmaceutical Companies, Lean Six Sigma***

**DAFTAR PUSTAKA**

Alwasilah, A. Chaedar. 2011. *Pokoknya Kualitatif: Dasar-Dasar Merancang dan melakukan Penelitian Kualitatif.* Jakarta : PT. Dunia Pustaka Jaya

Cohen L., Lawrence M, and Morrison K. 2011. *Research Methods in Education.* New York : Routledge Falmer

Denzin, N. K. dan Lincoln, Y. S. 2009. *Handbook of Qualitative Research.* Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Ebis, S. 2106. *4 Kekuatan Indonesia untuk Hadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN.* Diakses 25 mei 2017 dari <http://www.smartbisnis.co.id/content/read/berita-bisnis/umum/4-kekuatan-indonesia-untuk-hadapi-masyarakat-ekonomi-asean>

Gereports.co.id. 2016. *Apa itu Industri 4.0?*. Diakses 26 Mei 2017 dari <http://gereports.co.id/post/139409744260/apa-itu-industri-40>

Glesne, C. dan Peshkin, A. 2010. *Becoming Qualitative Researchers: An Introduction, 4th edition.* Pearson

Hassim, Andreas. 2016. *Revolusi Model Bisnis di Era Industri 4.0.* Diakses 26 Mei 2017 dari <https://id.linkedin.com/pulse/revolusi-model-bisnis-di-era-industri-40-andreas-hassim>

Indrawan, R. dan Yuniawati, P. 2014. *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan.* Bandung : PT. Refika Aditama

Kemhan.go.id. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1799/MENKES/PER/XII/2010 Tentang Industri Farmasi.* Diakses 26 Mei 2017 dari <https://www.kemhan.go.id/itjen/2017/03/14/eraturan-menteri-kesehatan-republik-indonesia-nomor-16-tahun-2013-tentang-perubahan-atas-peraturan-menteri-kesehatan-nomor-1799menkesperxii2010-tentang-industri-farmasi.html>

Milles, Matthew B. dan Huberman, Michael A. 2009. *Analisis Data Kualitatif.* Jakarta : UI-Press.

Pom.go.id. 2012. *Surat Edaran Dokumen Induk Industri Farmasi dan Industri Obat Tradisional.* Diakses 26 Mei 2017 dari <http://www.pom.go.id/mobile/index.php/view/berita/1359/Surat-Edaran-Dokumen-Induk-Industri-Farmasi-dan-Industri-Obat-Tradisiona.html>

Setiawan, B. dan Djohan, S. 2016. *Proses Inovasi Untuk peningkatan Daya Saing Industri Farmasi.* Disampaikan pada Peringatan Hakteknas Surakarta, 09 Agustus, 2016.

Setkab.go.id. 2016. *Presiden Jokowi Terbitkan Inpres Percepatan Pengembangan Industri Farmasi dan Alat Kesehatan.* Diakses 26 Mei 2017 dari <http://setkab.go.id/presiden-jokowi-terbitkan-inpres-percepatan-pengembangan-industri-farmasi-dan-alat-kesehatan/>

Subroto, G. 2015. *Kesiapan Indonesia Menuju ASEAN ECONOMIC COMMUNITY (AEC).* Diakses 25 Mei 2017 dari <https://www.academia.edu/11476765/INDONESIAS_READINESS_TOWARDS_ASEAN_ECONOMIC_COMMUNITY_2015>

Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.* Bandung: ALFABETA.

Suroso, G., T. 2015. *Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) dan Perekonomian Indonesia.* Diakses 11 Mei 2017 dari <http://www.bppk.kemenkeu.go.id/publikasi/artikel/150-artikel-keuangan-umum/20545-masyarakat-ekonomi-asean-mea-dan-perekonomian-indonesia>

Triyatmoko. 2009. *Lean Thinking.* Diakses 25 Mei 2017 dari <https://triyatmoko.wordpress.com/2009/05/29/lean-thinking/>

Yin, Robert K. 2012. *Studi Kasus Desain & Metode.* Jakarta : Raja Grafindo

Zaroni, Dr., CISCP., CFMP. 2016. *Pendekatan Cost Management dalam Mengelola Inventory (Bagian #2).* Diakses 26 Juni 2017 dari <https://supplychainindonesia.com/new/pendekatan-cost-management-dalam-mengelola-inventory-bagian-2/>