***THE EFFECT OF POLICY IMPLEMENTATION ON REALIZATION OF TARGET RETRIBUTION OF MARKET SERVICE ACHIEVEMENTS ATDINAS KOPERASI USAHA KECIL MENENGAH DAN PERDAGANGAN KOTA BANJAR***

**Elis Payanti[[1]](#footnote-2)[[2]](#footnote-3)**

**Program Studi Magister AdministrasidanKebijakanPublik**

**KonsentrasiKebijakanKeuangan Daerah**

**Program PascasarjanaUniversitasPasundan Bandung**

*ABSTRACT*

*This research is based on the main problem, namely the realization of achieving the target of low market service fees. This was allegedly caused by the lack of optimal implementation of the policy on overall regional retribution atDinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.*

*This study aims to determine and analyze the magnitude of the influence of policy implementation on the achievement of target market service retribution at Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar and to know and analyze the effect of partial implementation of policy on the achievement of market service retribution targets atDinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.*

*The research method used is descriptive research method with a quantitative approach. Where this study is intended to describe conditions related to the effect of policy implementation on the realization of the target achievement of market service levies at Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar as is or can describe the phenomenon as objectively as possible. This study uses quantitative analysis through the use of Path Analysis Method (Path Analysis) which is intended to determine the magnitude of the influence of policy implementation on the realization of the target achievement of market service retribution atDinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar both simultaneously and partially.*

*The results of the study: (1) Simultaneously the policy implementation variable has a positive effect on the achievement of the target market service retribution atDinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar. In this case, policy implementation is very important in order to achieve market service retribution targets. But there are still variables that influence the achievement of the target market service retribution, which needs further research. (2) Partially the policy implementation sub-variables, namely the accuracy of policies, the accuracy of implementers, the accuracy of targets, environmental accuracy and the accuracy of the process affect the realization of the target market service retribution atDinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar. But the value of the influence of each sub variable is not the same and one of the sub variables of implementation accuracy has a negative influence value. This shows the need to optimize implementation provisions through its indicators in order to increase the realization of the target market service retribution achievement at Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.*

*Furthermore, this study can be concluded that the implementation of the policy has a positive effect on the realization of the target achievement of market service levies atDinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar. That overall the implementation of the policy has been implemented and carried out in accordance with the benchmarks.*

*Keywords: Implementation of Policies, Achievement of Targets, Retribution*

**ABSTRAK**

Penelitian ini didasarkan pada masalah pokok, yaitu realisasi pencapaian target retribusi pelayanan pasar rendah. Hal ini diduga disebabkan oleh belum optimalnya implementasi kebijakan tentang retribusi daerah secara menyeluruh pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisisbesarnya pengaruh implementasi kebijakan terhadap realisasi pencapaian target retribusi pelayanan pasar pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar dan untuk mengetahui serta menganalisis besarnya pengaruh implementasi kebijakansecara parsial terhadap pencapaian target retribusi pelayanan pasar pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Di mana penelitian ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan kondisi yang berkaitan dengan pengaruh implementasi kebijakan terhadap realisasi pencapaian target retribusi pelayanan pasar pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar sebagaimana adanya atau dapat mendeskripsikan fenomena seobyektif mungkin.Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif melalui penggunaan Metode Analisis Jalur (*Path Analysis*) yang dimaksudkan untuk mengetahui besaran pengaruhimplementasi kebijakan terhadap realisasi pencapaian target retribusi pelayanan pasar pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar baik secara simultan maupun parsial.

Hasil penelitian : (1) Secara simultan variabel implementasi kebijakan berpengaruh positif terhadap pencapaian target retribusi pelayanan pasar pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar. Dalam hal ini, implementasi kebijakan sangat penting dalam rangka tercapainya target retribusi pelayanan pasar. Namun masih ada variabel yang berpengaruh terhadap pencapaian target retribusi pelayanan pasar yang perlu dilakukan penelitian lebih lanjut. (2) Secara parsial sub variabel implementasi kebijakan yakni ketepatan kebijakan, ketepatan pelaksana, ketepatan target, ketepatan lingkungan dan ketepatan proses berpengaruh terhadap realisasi pencapaian target retribusi pelayanan pasar pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar. Namun nilai pengaruh masing-masing sub variabel tidak sama dan salah satu sub variabel ketepatan pelaksanaan mempunyai nilai pengaruh negatif. Hal ini menunjukkan perlunya optimalisasi ketetapan pelaksanaan melalui indikatornya dalam rangka meningkatkan realisasi pencapaian target retribusi pelayanan pasar pada pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar.

Selanjutnya penelitian ini dapat disimpulkan bahwa implementasi kebijakan berpengaruh positif terhadap realisasi pencapaian target retribusi pelayanan pasar pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar. Bahwa secara menyeluruh implementasi kebijakan telah dilaksanakan dan dijalankan sesuai dengan tolok ukur.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pencapaian Target, Retribusi

**DAFTAR PUSTAKA**

Adisasmita,Rahardjo, 2011, Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Agus, Erwan Purwanto dan Sulistyastuti,Dyah Ratih, 2012, *Implementasi Kebijakan Publik.Konsep dan Aplikasinya di Indonesia,* Yogyakarta: Gava Media.

Al-Barry, M. Dahlan Y., 2003, *Kamus Induk Istilah Ilmiyah*, Surabaya: Target Press.

Ali,Hasan, 2008, *Marketing*, Yogyakarta: Media Pressindo.

Arikunto, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Darise,Nurlan, 2007, *Pengelolaan Keuangan pada Satuan Kerja Perangkat*
*Daerah (SKPD)*: Indeks.

Departemen Pendidikan Indonesia, 2008, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta: Balai Pustaka.

Dharma, Agus, 1991*, Manajemen Prestasi*, Jakarta: Rajawali Press.

Hadari, Nawawi dan Hadawi,Martini, 1990, *Administrasi Personel untuk Produktivitas Kerja*, Jakarta, Haji Masagung.

Halim, Abdul, 2001, *Manajemen Keuangan Daerah*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2002*, Akuntansi Sektor Publik akuntansi Keuangan Daerah*, Edisi pertama , Jakarta: Salemba Empat.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2004, *Manajemen Keuangan Daerah*, Jakarta: Salemba Empat.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2007, *Akuntansi Sektor Publik Akuntansi keuangan daerah*, Edisi Revisi, Jakarta: Salemba Empat.

Herlina,Rahman, 2005, *Pendapatan Asli Daerah,* Jakarta: Arifgosita.

Kaho,Riwu J., 2010, *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Kesit,Bambang Prakosa, 2005, *Pajak dan Retribusi Daerah*, Yogyakarta: UII Press.

Komarudin, 1990, *Azas-Azas Manajemen*, Yogyakarta: Kanisius.

Madani,Muhlis, 2011, *Kebijakan Publik*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Mahmudi, 2002, *Laporan Keuangan Sektor Publik Untuk Transparansi Dan
Akuntabilitas Publik*, Yogyakarta: JPAI.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2010, *Manajemen Keuangan Daerah,* Jakarta: Gelora Aksara Pratama.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2010, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Mardiasmo, 2002, *Ekonomi Dan Manajemen Keuangan Daerah*, Yogyakarta: Andi.

Mardiasmo, 2009, *Akuntansi Sektor Publik,* Yogyakarta: ANDI.

Marzali,Amri, 2012, *Antropologi dan Kebijakan Publik*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Masri, Sofian Efendi, 2010, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia.

Nugroho,Riant, 2014, *Kebijakan Publik di Negara-Negara Berkembang*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Resmi,Siti, 2009, Perpajakan, Teori dan Kasus, Jakarta: Salemba Empat.

Santoso, Singgih, 2011, *SPSS*, Jakarta: Elex Media Komputindo.

Sarwono, Jhonatan, 2012, *Path Analysis*, Jakarta: Elex Media Komputindo.

Sastradipoera,Komaruddin, 1994, *Pengantar Manajemen Perusahaan,* Jakarta: Rajawali Pers.

Sholeh, Chabib dan Rochmansjah,Heru, 2010, *Pengelolaan Keuangan dan Aset DaerahSebuah Pendekatan Struktural Menuju Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik.* Bandung: Fokusmedia.

Siahaan, 2013, *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sudiyono, 2007, *Buku Ajar Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Pendidikan*, Yogyakarta: UNY.

Sudjana, 2004, *Metode Statistika, Edisi Revisi*. Cetakan Keenam. Bandung: Tarsito.

Sugianto, 2008, *Pengantar Kepabeanan dan Cukai*, Jakarta: Grasindo.

Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung, Alfabeta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Afabeta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

Sumaryadi,I. Nyoman, 2005, *Perencanaan Pembangunan Daerah Otonom danPemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: Citra Utama.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2005, *Efektifitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*, Jakarta, Citra Utama.

Sunarto, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Yogyakarta: Amus.

Sunyoto,Danang, 2012, *Analisis Validitas dan Asumsi Klasik*, Yogyakarta: Gava Media.

Sunyoto,Usman, 2004, *Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Syaukani, dkk, 2004, *Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Thoha,Miftah, 2010, *Ilmu Administrasi Publik*, Jakarta: Kencana Prenada Group.

Wahab,Solichin Abdul, 2002, *Analisis Kebijaksanaan, Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*, Jakarta: Bumi Aksara.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2005, *Analisis Kebijakasanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*, Jakarta: Bumi Aksara.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2008, *Analisis Kebijaksanaan, Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*, Edisi Kedua, Jakarta: Bumi Aksara.

Widjaja, A.W., 2002, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Jakarta: Bumi Aksara.

Winardi, 1992, *Manajemen Perilaku Organisasi*, Bandung: Citra Aditya Bakti.

Yani, Ahmad, 2008, *Hubungan Keuangan anatara Pemerintah Pusat Dan Daerah Di Indonesia*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2009, *Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Zuraida, Ida dan Advianto,L.Y Hari Sih, 2012, *Penagihan Pajak Pajak Pusat dan Pajak Daerah*, Bogor: Ghalia Indonesia.

**Peraturan Perundang-undangan:**

UUD Tahun 1945

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Peraturan Daerah Kota Banjar Nomor 16 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Pasar

Peraturan Wali Kota Banjar Nomor 11 Tahun 2013 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Banjar Nomor 16 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Pasar

Peraturan Wali Kota Banjar Nomor 43 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Banjar Nomor 11 Tahun 2013 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Banjar Nomor 16 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Pasar

Peraturan Wali Kota Banjar Nomor 43 Tahun 2012 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Pasar pada Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Banjar.

1. MahasiswipadaProgram Studi Magister AdministrasidanKebijakanPublikKonsentrasiKebijakanKeuangan DaerahProgram PascasarjanaUniversitasPasundan Bandung [↑](#footnote-ref-2)
2. **Prof. Dr. H. M. Didi Turmudzi, M.Si**. sebagai Ketua Komisi Pembimbing dan **Dr. H. Thomas Bustomi, M.Si**. sebagai Anggota Komisi Pembimbing. [↑](#footnote-ref-3)