**OPTIMALISASI PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR DI TEPI JALAN UMUM PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANJAR**

**ERIS WIDAYANTI**

Mahasiswa Pascasarjana Universitas Pasundan

ABSTRAK

Permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah belum optimalnya penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Banjar, sehingga sangat mengganggu terhadap Penerimaan Pendapatan Asli Daerah. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui dan mengkaji optimalisasi penerimaan retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Banjar. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Data dihasilkan dari konstruksi interaksi antar peneliti dengan informan dan key informan. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan para pejabat dalam hal ini Kepala Dinas dan Sekretaris Dinas Perhubungan Kota Banjar serta Kepala UPT Parkir. Hasil penelitian menemukan bahwa pengelolaan penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum oleh Dinas Perhubungan Kota Banjar sudah cukup baik tetapi belum optimal. Hal ini dapat dilihat dari penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum tiap tahunnya terutama dalam 3 tahun terakhir yang meningkat tetapi kontribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) cenderung mengalami penurunan. Hambatan kurang optimalnya penerimaan tersebut adalah perencanaan yang belum efektif karena tidak didukung oleh data-data yang akurat mengenai kawasan parkir liar, pengawasan yang oleh atasan hanya bertumpu pada laporan-laporan hasil penerimaan retribusi per bulannya. Faktor-faktor dalam mengoptimalkan penerimaan retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Banjar sudah dilaksanakan dengan baik, namun secara menyeluruh faktor-faktor tersebut belum memberikan kontribusi secara optimal. Hal ini tentunya akan sangat mengganggu dalam penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum di Kota Banjar, yang pada akhirnya tidak memberikan kontribusi yang optimal terhadap penerimaan Pendapatan Asli Daerah di Kota Banjar. Adapun yang belum efektif dari faktor tersebut adalah berkaitan dengan faktor sumber daya manusia yang dimiliki Dinas Perhubungan untuk menangani masalah per parkiran.

Kata Kunci: Optimalisasi, Retribusi, Parkir, Pendapatan Asli Daerah

OPTIMIZATION OF THE ACCEPTANCE LEVY OF SERVICE PARKING AT THE CURB PUBLIC TRANSPORTATION SERVICE IN THE TOWN OF BANJAR

Problems of the staple in this research is not yet optimal acceptance levy on parking at the curb public Transportation Service in the town of Banjar, so very disturbing against the acceptance of the original Income area. The purpose of this research is to know and assess optimization acceptance levy of service parking at the curb public Transportation Service in the town of Banjar. The research method used was qualitative. The data generated from the construction of the interactions between researchers with the informant and key informants. Interviews in this study done by officials in this head of Department and the Secretary of the Department of transportation of the city of Banjar and UPT Head parking lot. The research found that the management of the parking levy's acceptance at the edge of public Road Transport Service by the town of Banjar is already quite good but not optimal. It can be seen from the parking levy on the banks of the acceptance of the public roads each year especially in the last 3 years are increasing but Income contributed to the Original area (PAD) tend to decline. Barriers to the acceptance of suboptimal is planning that has not been effective because it is not supported by accurate data about wild parking area, supervision by the employer rests on only reports the results of the acceptance levy per month. Factors in optimizing the acceptance levy of service parking at the curb public Transportation Service in the town of Banjar was implemented properly, but thoroughly those factors have not contributed optimally. This is certainly going to be very intrusive in the acceptance levy Park on the edge of the public road in the town of Banjar, which ultimately did not contribute towards the optimal reception of the original Income Area in the town of Banjar. As for that has not been effectively from these factors is related to the human resource factor owned Department of transportation to deal with per garage.

Key Words: Optimization, Levies, Parking Revenue Native

DAFTAR PUSTAKA

Brotodiharjo, R, Santoso, 2003. Ilmu Hukum Pajak. Edisi Pertama. Buku Pertama Cetakan Pertama, Bandung : PT. Eresco.

Danim, Sudarman. 1991. Kebijakan Publik.

Bandung : Pustaka Setia.

Dunn, William N. 1981. Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Dye, Thomas R. 2002. *Understanding Public* *Policy, Eleventh Edition*, New Jersey :Pearson Prentice Hall

Edward III, C. George. 2001. Implementasi Kebijakan Publik, Terjemahan Widodo. Jakarta : Sinar Grafika.

Gibson. 1993. Organisasi dan Manajemen, Jakarta : CV. Haji Masagung.

Handayaningrat, Suwarno. 1996. Administrasi dan Manajemen, Jakarta : Bumi Aksara.

Islamy, M. Irfan. 2001. Kebijakan Publik.

Jakarta : Karunika.

Jones, Charles O. 1994. Pengantar Kebijakan Publik (*Publik Policy*). Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada. Terjemahan Didik Septiyanto

Langen, W.J, 1975. Asas-asas Pemungutan Pajak. Jakarta : Djembatan.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung : Rosdakarya.

Moenir, [A.S. 2001. Manajemen](http://a.s.moenir.2001.manajemen/) Pelayanan Umum Di Indonesia, Jakarta : Bumi Aksara

Permata, Agus. 1997. Manajemen Pelayanan Masyarakat, Bandung : Alpabeta.

11

Pamungkas, Bambang. 1996. Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Aplikasi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Siahaan, Marihot P. 2009. Pajak Daerah dan

Retribusi Daerah, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

Siagian, Sondang P. 1997. Organisasi

Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi, Jakarta : CV. Haji Masagung.

Singadilaga, Dudi. 2001. Politik Luar Negeri Indonesia. Bandung : Alumni.

Soehartono, Irawan. 1995. Metode Penelitian Sosial, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Sugiyono. 2005 Metode Penelitian Administrasi, Bandung : Alfabeta

Suryaningrat, Bayu. 1991. Perumusan Kebijakan dan Koordinasi Pembangunan di Indonesia, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Sumitro, Djojohadikusumo. 2005. Ekonomi Pembangunan. Jakarta : Pustaka Ekonomi.

Smith, Adam. 1960. *Theory of the Moral* *Sentiments*. The Wealth of Nations.

Thoha, Miftah. 1997. Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara. Jakarta : PT. Raja Grafindo Perkasa.

Tjiptono, Fandy. 2004. Manajemen Jasa, Jakarta : Andi Offset.

Wahab, Solihin. 1997. Analisis

Kebijaksanaan dari Formulasi

Keimplimentasian Kebijaksanaan Negara, Jakarta : Bumi Aksara.

Winarno. 2004. Teori dan Proses Kebijakan Publik, Yogyakarta : Media Pressindo.

Zainun, Bukhari. 1988. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung.

Undang-Undang No.23 tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Daerah Kota Banjar No.9 Tahun 2012, Tentang retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Banjar